



International Association
of Water Supply Companies
in the Danube River
Catchment Area



**DANUBE
WATER
PROGRAM**

Smart policies, strong utilities, sustainable services

SERVICII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ
ÎN REGIUNEA DUNĂRII

SITUATIA SECTORULUI 2018 ACTUALIZARE

Rezumat executiv și profiluri de țară | Iunie 2019

www.danube-water-program.org

Cuprins

REZUMAT	1	ANEXA A: PROFILURI DE ȚARĂ	9
Resurse de apă și schimbări climatice	1	Albania	10
Context și organizarea serviciilor	2	Austria	13
Accesul la servicii	4	Bosnia și Herțegovina	16
Prestația serviciilor	5	Bulgaria	19
Finanțarea serviciilor	5	Croația	22
Concluzii	6	Cehia	25
		Ungaria	28
		Kosovo	31
		Moldova	34
		Muntenegru	37
		Macedonia de Nord	40
		România	43
		Serbia	46
		Slovacia	49
		Slovenia	52
		Ucraina	55

Mulțumiri. Această lucrare este realizată de personalul Băncii Mondiale, cu contribuții externe. Constatările, interpretările și concluziile exprimate în această lucrare nu reflectă neapărat opiniile Băncii Mondiale, ale Consiliului Directorilor Executivi al acesteia sau ale guvernelor pe care aceștia le reprezintă. Banca Mondială nu garantează acuratețea datelor cuprinse în această lucrare. Granițele, culorile, denumirile și alte informații prezentate pe oricare hartă din această lucrare nu implică nicio judecată a Băncii Mondiale privind statutul juridic al unui teritoriu, aprobarea sau acceptarea respectivelor granițe.

Drepturi și permisiuni. Materialul din această lucrare se supune drepturilor de autor. Întrucât Banca Mondială încurajează difuzarea cunoștințelor sale, această lucrare poate fi reprodusă, total sau parțial, în scopuri necomerciale, atât timp cât autorilor acesteia le sunt recunoscute pe deplin meritele. Toate întrebările legate de drepturi și licențe, inclusiv drepturile subsidiare, pot fi adresate către Oficiul editorului, Banca Mondială, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, SUA; fax: 202-522-2422; e-mail: pubrights@worldbank.org

REZUMAT

Prezentul raport analizează progresele și problemele înregistrate de 16 state¹ din bazinul hidrografic al Dunării în asigurarea alimentării cu apă potabilă și serviciilor de canalizare pentru întreaga populație, inclusiv în implementarea acquis-ului comunitar în domeniul mediului, în perioada de la primul Raport privind starea sectorului (RSS), din 2015, până în prezent. Raportul privind starea sectorului în 2015 (RSS 2015) descrie contextul istoric și politic și organizarea serviciilor în regiunea Dunării, iar în note individuale, prezintă situația specifică din fiecare stat. Prezentul Raport actualizat privind starea sectorului în 2018 (RSS 2018) prezintă evoluțiile și tendințele emergente din diferite state și de la nivel regional prin prisma celor patru dimensiuni acoperite de Analiza dezvoltării durabile a sectorului (WASCO)². Aceste patru dimensiuni sunt: accesul la servicii de alimentare cu apă și canalizare (SAAC), calitatea serviciilor (și nivelul de satisfacție al clienților), calitatea prestației și Eficiența furnizorilor, finanțarea serviciilor. Raportul se concentrează asupra unora dintre dimensiunile WASCO pentru a identifica trei agende transversale esențiale pentru viitorul sectorului în această regiune de dezvoltare: agenda privind conectarea clienților la rețelele de alimentare cu apă; agenda privind salubritatea și managementul apelor uzate (pe fondul unor aspecte legate de includerea socială și de conformarea cu legislația UE, cu potențiale beneficii suplimentare prin aplicarea unor abordări de tip „de la deșeuri la resurse” și „la nivel de bazin hidrografic”); agenda privind îmbunătățirea activității și eficienței operatorilor de utilități. Raportul cuprinde un capitol dedicat gospodăririi resurselor de apă și schimbărilor climatice, dat fiind impactul din ce în ce mai mare al acestora asupra țărilor din regiune și din întreaga lume, schimbările climatice manifestându-se pe planetă mai ales prin efecte asupra ciclului apei. În acest domeniu deosebit de important, raportul identifică aspectele care necesită atenție și/sau informații suplimentare pentru ca, în contextul schimbărilor actuale, statele să gestioneze adecvat resursele de apă și riscurile asociate. Raportul se încheie chemând țările din bazinul Dunării să continue să investească în dezvoltarea politicilor, oamenilor și parteneriatelor, apelând la tehnologiile care progresează în prezent mai rapid decât oricând, astfel încât să implementeze aceste agende, pentru siguranța resurselor de apă în regiunea Dunării, precum și pentru de servicii de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate mai incluzive, mai fiabile și mai robuste.

Resurse de apă și schimbări climatice

Bazinul hidrografic al Dunării este al doilea ca mărime din Europa și unul dintre cele mai internaționale din lume, acoperind peste 800.000 de km² și cuprinzând peste 133 milioane de locuitori din 19 țări, cu un relief divers și diferențe semnificative în ceea ce privește calitatea și cantitatea resurselor de apă, dar și clima. De la izvor, din Pădurea Neagră din Germania, până la Marea Neagră, în România, Dunărea are 27 de afluenți mari și peste 300 de afluenți mici, fiind astfel cel mai mare bazin fluvial din UE.

În bazinul Dunării, resursele regenerabile de apă au rămas constante în ultimii ani, niciuna dintre țările din regiune nefiind considerată ca având un deficit de apă, cu excepția Cehiei și unor țări care se apropie de un deficit fizic de apă (Ucraina, Moldova)³. În ceea ce privește calitatea, din 2009, situația apelor de suprafață cu stare ecologică bună sau potențial bună și cu stare chimică bună⁴ a continuat să se îmbunătățească, datorită unor instrumente cum sunt Directiva cadru privind apa și Planul de management al bazinului hidrografic al fluviului Dunărea, precum și datorită îmbunătățirii calității și disponibilității datelor și informațiilor (cu îmbunătățiri semnificative chiar față de RSS din 2015). Cu toate acestea, corpurile de apă din bazinul hidrografic al Dunării continuă să prezinte o încărcătură biologică excesivă și niveluri semnificative ale sărurilor minerale, această situație afectând corpuri de ape subterane importante pentru întreg bazinul hidrografic. Apele subterane rămân principala sursă de apă potabilă pentru majoritatea țărilor din zonă.

Din perspectiva gospodăririi resurselor de apă, legislația UE privind apa este un determinant puternic pentru țările candidate și potențial candidate să își armonizeze politicile în acest domeniu. Gospodărirea apelor în bazinul hidrografic al Dunării se realizează în temeiul principiilor statuate în Directiva Cadru privind Apa (WFD), sub

¹ Acestea sunt Austria, Albania, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cehia, Kosovo, Ungaria, Muntenegru, Moldova, Macedonia de Nord, România, Slovacia, Slovenia, Serbia și Ucraina, denumite colectiv „regiunea” în acest Raport.

² Acest indice, propus de autori în RSS inițial din 2015, este calculat pe baza a douăsprezece variabile (câte trei variabile în cadrul fiecăreia dintre cele patru dimensiuni). Pentru detalii suplimentare cu privire la calculul WASCO, consultați notele metodologice.

³ Cehia, cu un disponibil total de apă din surse regenerabile de circa 1240 m³/cap/an, a raportat secetă în ultimii cinci ani.

⁴ Conform definițiilor din legislația UE privind apele.

coordonarea internațională a Comisiei Internaționale pentru Protecția Fluviului Dunărea (CIPD). În prezent, 15 din cele 16 țări din regiune respectă principiile WFD, au înființat administrații bazinale și pregătesc planuri de management al bazinelor hidrografice (PMBH), față de 11 țări în 2015. În aproape toate țările din regiune, drepturile de extracție a apei și autorizațiile de deversare a apelor uzate sunt folosite ca mijloace finanțare și sunt tarificate și plătite sistematic (comparativ cu trei ani în urmă).

Pe baza datelor culese de CIPD, se preconizează că, în perioada 2021 - 2050, temperatura medie anuală va crește cu 1,3 °C în sectoarele superioare și mijlocii ale bazinul hidrografic al Dunării și cu până la 1,7 °C sectoarele inferioare. În perioada 2071 - 2100, se prevăd creșteri cu între 4°C și 5 °C. Dacă se dorește ca temperatura medie în regiune să nu crească cu mai mult de 1.3oC, aproape toate sectoarele economice vor trebui să treacă prin transformări semnificative. Cu privire la ape, creșterea temperaturii medii va determina schimbări generale în regimul precipitațiilor, cu consecințe diferite (și oarecum incerte) de la țară la țară. Chiar dacă, în ansamblu, media precipitațiilor anuale va rămâne aproape constantă, modificările temperaturii și precipitațiilor vor provoca reducerea disponibilității apei, cu schimbări în modelele viiturilor sezoniere, determinate mai ales de depozitele de zăpadă mai mici și de sezonalitatea puternică a precipitațiilor. Pe lângă măsurile prevăzute în PMBH, majoritatea statelor din regiune au adoptat strategii naționale privind schimbările climatice. Cu toate acestea, efectul specific al acestor strategii asupra sectorului de apă și canal încă nu au fost identificate și luate în calcul. Majoritatea companiilor din domeniul SAAC trebuie să integreze considerentele de climă în planurile lor.

Petru a gospodări mai bine resursele, pentru a atenua schimbările climatice și pentru a se adapta la acestea, țările din bazinul Dunării trebuie să înceapă să realizeze bilanțuri exacte ale apelor, la scări spațiale și temporale corespunzătoare, ținând cont, printre altele, de cererea actuală și viitoare din partea tuturor tipurilor de consumatori, de direcțiile de dezvoltare, de cerințele ecologice și de proiecțiile climatice, astfel încât să fundamenteze politicile din domeniul apelor și să aducă beneficii cât mai mari societății, mediului și economiei în întreaga regiune.

Context și organizarea serviciilor

Multe dintre țările din bazinul hidrografic al Dunării au un parcurs istoric comun, marcat de tranziția politică și economică de la o guvernare centralizată și o economie socialistă la un model de liberalism social care susține o economie de piață liberă reglementată și extinderea drepturilor civile și politice. Agenda integrării în Uniunea Europeană reprezintă cel de-al doilea proces istoric și politic recent comun în aproape toate statele regiunii. Există diferențe politice și culturale majore între aceste țări, însă, în general, se constată o convergență către standardele europene. Cu toate acestea, diferențele în ceea ce privește produsul intern brut (PIB) pe cap de locuitor rămân semnificative la nivelul statelor din bazinul hidrografic al Dunării și aproximativ 2,5 milioane de persoane din regiunea Dunării trăiesc cu mai puțin de 2,5 USD pe zi (paritatea puterii de cumpărare [PPC]), **ceea ce constituie o ușoară creștere a nivelului de sărăcie măsurat față de RSS 2015.**

Există o tendință continuă de declin al populației (de la 135,2 milioane în 2015 la 133,7 milioane în 2018) în regiunea Dunării, explicată prin mai mulți factori - creșterea naturală redusă a populației și migrația - în unele țări, mai ales din rândul celor care au devenit recent state membre ale Uniunii Europene sau al țărilor candidate, unde tinerii privesc către Uniunea Europeană și dincolo de granițele acesteia, în căutarea unor perspective economice mai bune. Acesta continuă să constituie un motiv de preocupare pentru numeroase țări din regiune, care depun eforturi pentru a avansa în demersurile de creare a locurilor de muncă și dezvoltare economică. În același timp, regiunea se confruntă cu fenomenul imigrației cetățenilor care vor să se pună la adăpost de conflictele din țările de origine. De asemenea, volumul mare al fluxurilor migrației interne (și externe) și caracterul sezonier al activităților își pun amprenta asupra planificării infrastructurii. Pretutindeni în regiune există adevărate nestemate culturale și naturale cu un potențial extraordinar pentru turismul durabil și ecologic, precum și centre turistice cu tradiție sau în curs de dezvoltare, în care populația crește și de zece ori în anumite perioade ale anului, ceea ce constituie o problemă pentru proiectarea sistemelor de alimentare cu apă și de gestionare a apelor uzate și a infrastructurii aferente.

Aderarea la Uniunea Europeană a șapte dintre statele din regiunea Dunării în primul deceniu al secolului XX a impulsat în mare măsură evoluția remarcabilă din sectorul gospodăririi apelor în diferite țări. Factorii determinanți ai acestui proces au fost finanțarea (cu fonduri nerambursabile semnificative puse la dispoziție din fondurile structurale și de coeziune ale Uniunii Europene pentru asigurarea respectării directivelor UE în domeniu) și

alinierii legislației naționale la directivele UE (prin introducerea unor principii de politici esențiale, precum recuperarea costurilor, poluatorul plătește, Eficiența utilizării și calitatea și durabilitatea surselor și corpurilor de apă, din punctul de vedere al protecției mediului). Cu toate acestea, multe dintre noile state membre ale Uniunii Europene se confruntă cu dificultăți în asigurarea respectării legislației europene în limitele perioadelor de armonizare convenite în cursul negocierilor pe marginea capitolului 27 privind protecția mediului (inclusiv a apelor) din procesul de aderare la Uniunea Europeană, ceea ce sugerează că este posibil ca acestea să fi fost excesiv de ambițioase sau să nu fi luat în considerare suficient numeroasele probleme ridicate de capacitatea tehnică și instituțională redusă, modelele de guvernare și infrastructura deficitar întreținută și insuficientă.

În cele șase țări candidate sau potențial candidate din regiune care aspiră la statutul de membre ale Uniunii Europene, procesul de preaderare a stimulat, de asemenea, în mod semnificativ dezvoltarea și finanțarea sectorului apelor, aceste țări accesând fonduri de preaderare (instrumentul pentru preaderare [IPA]) și alocându-le pentru finanțarea investițiilor de infrastructură în sectorul apă și salubritate. De asemenea, perspectiva aderării la Uniunea Europeană influențează planificarea sectorului și dezvoltarea serviciilor SAAC. **UE DCA constituie un element de referință și pentru cele două țări est-europene din bazinul hidrografic al Dunării (Republica Moldova și Ucraina);** cu toate acestea, influența procesului de aderare, atât în ceea ce privește finanțarea curentă, cât și impactul principiilor politicilor, este mai puțin semnificativă. În general, sectorul apei din țările regiunii a fost afectat și de procesele de reformă teritorială și administrativă, de reorganizările instituționale, de înființarea unor noi politici sectoriale și organisme de reglementare și de cadrele de guvernare la nivel național/local impuse de realitățile politice și sociale din fiecare stat, precum și de celelalte relații internaționale și bilaterale coexistente cu perspectiva aderării la Uniunea Europeană.

Ponderea populației care beneficiază de alimentare cu apă ca serviciu public (de la un furnizor de servicii autorizat) a crescut la 82% - cu 8% comparativ cu situația raportată cu trei ani în urmă - ceea ce reflectă o tendință regională de extindere a serviciilor oficiale și de regionalizare. În consecință, numărul persoanelor care depind de alimentare din surse proprii sau de la furnizori neautorizați a scăzut. A crescut, de asemenea, și ponderea persoanelor deservite de furnizori privați de servicii, în baza contractelor de parteneriat public-privat (PPP) semnate și în derulare pentru furnizarea de servicii SAAC în șapte țări din această regiune. În zonele rurale, serviciile de alimentare cu apă sunt organizate, în mod normal, prin intermediul unui furnizor de utilități din proximitate, al organizațiilor de la nivelul comunităților sau prin surse proprii. În continuare, este important ca statele să elaboreze politici care să preconizeze multiple modele de furnizare, prin care să se asigure furnizarea unor servicii adecvate, în condiții de siguranță, pentru a se avansa în ceea ce privește asigurarea accesului la servicii.

Mai multe țări din regiune au analizat posibilitatea agregării, în vederea îmbunătățirii eficienței și eficacității și a extinderii nivelului de acoperire în zonele rurale, cu rezultate diferite. Procesele de regionalizare vizând integrarea zonelor rurale care s-au bucurat de succes au fost caracterizate de un obiectiv declarat al echității și de un mandat clar, de măsuri specifice pentru sprijinirea integrării sistemelor rurale, de investiții cu obiective precise și de asistență tehnică acordată administrației locale și furnizorilor de servicii pentru a gestiona complexitatea activităților. **Pentru a reuși integrarea zonelor rurale, unele modele de gestionare multiplă pot avea nevoie de sprijin, inclusiv modelul de utilități regionale, dar și pentru autorizarea și funcționarea corespunzătoare a întreprinderilor municipale de mici dimensiuni sau a modelelor organizate la nivelul comunității, precum și de măsuri pentru îmbunătățirea calității alimentării din surse proprii.**

În regiunea Dunării continuă să coexiste modele diferite de reglementare economică pentru serviciile de alimentare cu apă și salubritate, dar se constată o tendință către un nivel sporit de reglementare centralizată, Macedonia și Muntenegru adăugând competențele sectorului apei la mandatul agențiilor naționale de reglementare în domeniul energiei în 2016. De asemenea, în perioada 2015-2018 a crescut numărul organismelor de reglementare specifice domeniului apei, de la trei la șase, însă acestea variază foarte mult ca eficacitate și nivel de independență.

Sporesc demersurile de stabilire a eficacității sistemelor de utilități și de analiză comparativă a acestora față de servicii similare și de bunele practici internaționale, existând mai multe agenții de reglementare și asociații ale furnizorilor de utilități care utilizează sisteme diferite de gestionare și colectare a datelor (inclusiv platforma DANUBIS DCM creată de DWP); peste 50 de sisteme de utilități participă la Programul de analiză comparativă a sistemelor de utilități al Parteneriatului pentru învățare în regiunea Dunării și la numeroase alte instrumente de monitorizare și îmbunătățire a eficacității, multe dintre acestea (precum și dintre furnizorii de utilități din întreaga regiune EAC) făcând

publice astfel de date pe platforma Ib-net a Băncii Mondiale și pe website-ul DANUBIS.org, ceea ce demonstrează o preocupare crescândă pentru asigurarea transparenței.

Accesul la servicii

În 2015, s-a adoptat la nivel mondial Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă, care stabilește noi definiții și ținte pentru a obține servicii de alimentare cu apă și salubritate mai bune (adică universale, echitabile și accesibile ca preț). Conform acestor noi indicatori, **jumătate dintre țările din regiune asigură pentru cel puțin 90% dintre locuitorii lor servicii de apă potabilă adecvat gestionate⁵, în timp ce numai cinci țări din regiune asigură pentru peste 75% populația lor servicii de salubritate adecvat gestionate** (trei țări asigură servicii de salubritate adecvat gestionate pentru mai puțin de 25% din populația lor).

Accesul la servicii de alimentare cu apă în rețea și canalizare a crescut, în general, în această perioadă; aproximativ 17% din populația regiunii (peste 22 de milioane de persoane) încă nu are acces la alimentare cu apă în rețea, de la ultima analiză RSS. În general, lipsa accesului corespunzător este prevalentă în așezări rurale sau mai slab populate, care adesea nu constituie o prioritate pentru agenda politică și de obicei nu au economia de scară necesară pentru furnizarea serviciilor în rețea, eficientă din punctul de vedere al costurilor, prin intermediul infrastructurii rețelei de conducte. **Accesul la salubritate adecvat gestionată trenează** în măsură chiar mai mare decât alimentarea cu apă în rețea. Lipsa serviciilor de salubritate corespunzătoare este, de asemenea, prevalentă în zonele rurale sau în cele cu o densitate redusă a populației **și aproximativ 5,5 milioane persoane, sau 4% din populația regiunii, au acces numai la servicii de salubritate neameliorate⁶.** Cea mai mare parte a populației deservite prin servicii de salubritate neameliorate se află în zone rurale, două treimi fiind în România.

Ponderea populației conectate la sisteme de epurare a apelor uzate a evoluat în mod diferit în regiunea Dunării și rămâne un aspect insuficient investigat în țările candidate și non-UE. Unele state membre UE (Republica Cehă, Ungaria și Bulgaria) au reușit să sporească gradul de conectare la peste 70%, două treimi din populația racordată beneficiind de epurare terțiară. Alte state membre UE trenează în acest proces (de ex., România) sau au o rată de racordare pentru apele uzate care a stagnat în ultimii cinci ani (de ex., Slovenia și Croația). În țările candidate, progresele înregistrate nu sunt notabile, deoarece apele uzate sunt colectate în general fără epurare, cu excepția Albaniei și a unor elemente de progres în BiH. Principalele probleme includ finanțarea și capacitatea deficitară, având ca efect faptul că necesarul de investiții în capacitate depășește fondurile disponibile, dificultățile aferente întreținerii și funcționării sistemelor existente pentru apele uzate, costurile financiare ridicate, poate depășind posibilitățile, și (în) disponibilitatea fondurilor pentru modernizarea infrastructurii.

Creșterea accesului la cele trei servicii (alimentare cu apă, salubritate și gestionarea/colectarea și epurarea apelor uzate) rămâne o problemă pentru toate țările din regiune, în special în zonele în care densitatea populației este redusă. Eliminarea decalajului dintre mediul rural și cel urban în ceea ce privește serviciile reprezintă încă o problemă majoră, care va impune statelor elaborarea unor strategii specifice de extindere a serviciilor în zonele rurale și crearea unui mediu favorizant pentru identificarea și sprijinirea diferitelor modele de asigurare a serviciilor disponibile, pentru soluționarea nevoilor specifice din zonele rurale (inclusiv mecanisme de alimentare din surse proprii), ținând cont și de posibilitățile oferite de tehnologia aflată în continuă dezvoltare (în special în domeniul salubrității, pentru sistemele locale și descentralizate) și de mecanismele inovative de finanțare (cu implicarea sectorului privat). Deși sistemele de utilități regionale și urbane ar putea deservi o pondere substanțială a populației rurale, în unele țări, este posibil ca modelele paralele cu operatori locali să continue deservirea acesteia. În plus, în cazul zonelor îndepărtate sau cu populație dispersată, deși suprafața acestora este în scădere, este posibil ca sistemul de alimentare cu apă în rețea prin conducte să nu fie fezabil, alimentarea din surse proprii rămânând singura alternativă viabilă, iar sistemele descentralizate care nu fac parte din rețea (sau soluțiile locale, cu golire periodică) pot constitui modelul cel mai adecvat pentru apele uzate, în special dacă analizăm soluțiile naturale, care pot genera avantaje suplimentare, contribuind la un model de economie circulară.

⁵ Aceste cifre includ și serviciile de alimentare din surse proprii, care presupun că populația are acces la apă în propria curte sau gospodărie (se presupune că această apă nu este contaminată). Prin urmare, adecvat gestionate nu înseamnă în mod necesar „reglementate” și asigurate de un furnizor de servicii.

⁶ Serviciul de canalizare neameliorat este cel care nu separă în mod eficient deșeurile de contactul uman. Definiția ODD pentru aspectele ce țin de igiena salubrității include și faptul că există în apropiere posibilități de spălare a mâinilor.

Prestația serviciilor

În general, calitatea serviciilor, din punctul de vedere al continuității și respectării standardelor privind calitatea apei (acolo unde se monitorizează calitatea apei) și standardelor privind deversarea apelor uzate, s-a îmbunătățit în regiunea, față de analiza efectuată în 2015. Comparativ cu situația raportată în urmă cu trei ani, în prezent se constată o pondere mai mare a populației, în general, care beneficiază de servicii permanente 24/7, deși la nivel individual continuitatea a stagnat sau s-a degradat în unele țări. Contorizarea consumului a crescut, de asemenea, la nivel regional, demonstrând Eficiența, ca instrument de gestionare a cererii, iar consumul a scăzut semnificativ în șapte dintre țările analizate, deși este posibil ca tarifele mai mari din țările respective să fi avut un rol în reducerea consumului mediu. **Nivelul de satisfacție al clienților a rămas stabil sau s-a îmbunătățit, în general,** și, contrar așteptărilor, pare să fie mai mare în zonele rurale, chiar dacă nivelul serviciilor nu este cu necesitate mai bun acolo, ceea ce demonstrează că în unele cazuri pot exista avantaje în sprijinirea sistemului de alimentare din surse proprii, cu o supraveghere corespunzătoare. Cu toate acestea, nu s-au înregistrat progrese notabile în îmbunătățirea mecanismelor de protecție a consumatorului.

Există tendințe pozitive și în ceea ce privește Eficiența furnizorilor de servicii. Pierderile de apă în rețea au avut o evoluție foarte diferită în ultimii ani în regiune, jumătate dintre țările riverane raportând îmbunătățiri ale cifrelor aferente acestui indicator sau menținându-le stabile, pe când cealaltă jumătate a raportat creșteri ale acestor valori. Sunt necesare mai multe date pentru a putea formula concluzii privind eficacitatea furnizorilor de servicii/țărilor din punctul de vedere al eficienței energetice; cu toate acestea, analiza indică o scădere a costurilor cu energia pe metru cub (m³) de apă produs, ceea ce ar putea semnala o utilizare mai eficientă a energiei, deși este probabil că reducerile de costuri sunt o consecință a reducerii costurilor cu energia. Eficiența personalului s-a menținut sau s-a îmbunătățit, cinci țări raportând îmbunătățirea productivității personalului comparativ cu RSS din 2015. Eficiența comercială a utilităților în regiune este în general stabilă și se îmbunătățește, încă patru țări reușind să își îmbunătățească rata de colectare peste 90%, comparativ cu RSS 2015.

Eficacitatea sistemelor de utilități din regiunea Dunării s-a îmbunătățit comparativ cu 2013, conform indicelui de performanță a sistemelor de alimentare cu apă (WUPI⁷). În general, creșterea pentru toate sistemele de utilități studiate a fost de 4,2 puncte, ținând cont de faptul că eșantionul de utilități folosit s-a schimbat de-a lungul anilor. În ciuda unor tendințe divergente la nivelul țărilor din regiune, punctajele obținute de fiecare țară pentru acest indicator s-au îmbunătățit integral sau au rămas stabile în toate țările, comparativ cu RSS 2015.

Deși s-au identificat tendințe pozitive privind calitatea și Eficiența prestării serviciilor, încă sunt necesare multe îmbunătățiri ale calității serviciilor furnizate întregii populații din bazinul Dunării și ale eficacității operaționale și financiare a furnizorilor de servicii, iar continuarea elaborării unor măsuri de politici vizând îmbunătățirea eficacității și a eficienței din punctul de vedere al costurilor pentru furnizorii de servicii ar putea genera economii financiare considerabile.

Finanțarea serviciilor

Va fi necesară o creștere substanțială a finanțării sectorului în țările non-UE pentru ca statele din regiune să converge spre niveluri asemănătoare ale cheltuielilor în acest sector (având, la rândul său, o corelație puternică cu analiza durabilității sistemului). Nivelul de finanțare a sectorului diferă substanțial și a evidențiat tendințe diferite în fiecare țară din regiune în ultimii trei ani. Deși finanțarea medie pe cap de locuitor a crescut cu 20% față de primul RSS, această majorare globală maschează o diferență enormă în ceea ce privește finanțarea disponibilă pentru acest sector între statele membre UE, țările candidate și cele non-UE (finanțare de opt ori mai mică decât statele membre UE). Multe dintre țările cu venituri mici și medii din regiune (majoritatea țări candidate și non-UE) se plasează, de asemenea, în ponderile mai mici ca valoare general acceptată pentru finanțarea întregului sector, exprimată ca procent din PIB.

Deși principiul recuperării costurilor înregistrează treptat progrese în majoritatea țărilor, fondurile UE (finanțare

7 Indicele de performanță a sistemelor de alimentare cu apă (WUPI) este un indicator specific calculat de echipa de autori (a se vedea caseta 8) pentru a măsura performanța globală a sistemelor de utilități (acoperire, calitatea serviciilor și gestionare) în conformitate cu mai mulți parametri.

nerambursabilă) încă reprezintă o sursă majoră de finanțare în regiune, în special pentru investițiile aferente punerii în aplicare a Directivei privind tratarea apelor urbane reziduale (UWWTD). Până în prezent, transferurile din fondurile UE de coeziune pentru noile state membre ale Uniunii Europene (reprezentând peste 40% din finanțarea investițiilor în acest sector în unele țări) au acoperit o pondere substanțială a costurilor de investiții aferente UWWTD.

În aproximativ două treimi dintre țări, costurile de operare directe sunt acoperite din veniturile obținute din tarife.

Cu trei ani în urmă, numai jumătate dintre țări puteau obține o rată de acoperire a costurilor de operare peste unu. Pentru a menține calitatea pe termen lung a serviciilor, va fi necesar ca sistemele de utilități să își poată recupera costurile de operare și întreținere, precum și cele necesare gestionării activelor și modernizării infrastructurii. Acestea vor trebui finanțate din veniturile proprii (cu utilizarea unor scheme de finanțare adecvate) sau sprijinite prin alocări corespunzătoare de impozite din bugetele publice.

Cu toate că tarifele au crescut în ultimul deceniu, nivelurile actuale ale acestora sunt încă accesibile pentru consumatorul mediu. În ultimul deceniu, tarifele reale au crescut în medie cu 5-10% pe an, dar același lucru este valabil și pentru veniturile disponibile ale rezidenților. Calculul cheltuielilor raportate pentru apă și ape reziduale ca pondere în veniturile diferitelor categorii de populație indică faptul că media acestor cheltuieli este mult sub pragul de 5%, ponderile cele mai mari fiind observate în Ucraina și în România (4,4%, respectiv 4,2%). Estimările ponderii cheltuielilor pentru populația reprezentând categoria celor 40% cu cele mai mici venituri indică o ușoară creștere, dar constrângerile impuse de accesibilitate din punctul de vedere al costurilor prevalează numai în Ucraina. Cu toate acestea, includerea tarifelor cu recuperarea integrală a costurilor (reflectând costurile cu modernizarea infrastructurii în viitor, pentru a menține standardele actuale ale serviciilor) poate crea probleme de accesibilitate pentru câteva țări din regiune în viitorul apropiat, în funcție de categoriile socioeconomice.

Numai Croația, Ungaria, Macedonia de Nord, Slovenia și Ucraina raportează existența unor scheme de subvenționare pentru a asigura accesibilitatea pentru persoanele cu venituri mici.

Concluzii

În ansamblu, există mai multe motive pentru a privi cu optimism evoluția sectorului în regiune de la ultima analiză RSS. Ponderea populației care beneficiază de alimentare cu apă asigurată de un furnizor autorizat de astfel de servicii (nu de furnizori neautorizați, cooperative gestionate la nivel local sau aprovizionare din surse proprii) a crescut considerabil; atât calitatea serviciilor, cât și a performanței sistemelor de utilități indică tendințe pozitive în majoritatea țărilor; finanțarea globală a sectorului a crescut și este asigurată, deși nu în quantumul necesar; și se constată o creștere generală a nivelurilor de recuperare a costurilor. Există numeroși factori care explică această evoluție încurajatoare. Cei mai importanți sunt asimilarea crescândă a unor politici și programe guvernamentale bazate pe dovezi și bine gestionate, investițiile consistente în îmbunătățirea capacității la nivel instituțional și de sistem de utilități, îmbogățirea cunoștințelor și perfecționarea sistemelor informatice, precum și sprijinul tehnic și financiar oferit de Uniunea Europeană și de alți parteneri de dezvoltare.

În ciuda acestor concluzii îmbucurătoare, raportul de față evidențiază și două agende problematice - și importante.

- ▶ **În primul rând, accesul la servicii și asigurarea conectării clienților la rețelele de alimentare cu apă, pentru a obține accesul universal la cele trei servicii (alimentare cu apă, salubritate și gestionarea/colectarea și epurarea apelor uzate), în special în zonele rurale.** Agenda „nimeni nu este lăsat în urmă” va include soluționarea problemelor rămase, în contextul sporirii exigențelor standardelor ODD privind alimentarea cu apă, salubritatea și igiena (WASH). Accesul populației la alimentarea cu apă în rețea progresează foarte lent. Prea multe persoane din regiunile rurale încă nu beneficiază de alimentare cu apă adecvată. Adesea, aceasta conduce la probleme de echitate și riscuri sanitare pentru categoriile cele mai sărace și vulnerabile ale populației. Slaba monitorizare a calității apei în zonele în care predomină accesul deficitar la servicii publice de alimentare cu apă în rețea amenință să exacerbeze această problemă. Dovezile la nivel mondial și regional indică recunoașterea tot mai largă a faptului că alimentarea din surse proprii va rămâne o componentă a mixului de servicii, pentru a se ajunge la servicii universale adecvat gestionate, și va trebui să se țină cont de asigurarea sprijinului corespunzător. În ceea ce privește gestionarea salubrității și apelor reziduale, nivelurile general reduse ale accesului la salubritate ameliorată și colectare a apelor reziduale prin sisteme de canalizare din unele

țări, mai ales în zonele rurale, înseamnă că este necesară o schimbare majoră de abordare pentru realizarea obiectivelor privind protecția mediului și calitatea vieții. Și în această privință, persoanele respective își asigură singure astfel de servicii prin fose septice proprii, cu servicii de golire (sau autogolire), iar instalarea corectă a soluțiilor tehnice adecvate este în mare măsură nereglementată. De asemenea, modelele de furnizare vor trebui să se plieze pe diferitele soluții de salubritate recunoscute de UWWTD (salubritate individuală adecvată), în afară de canalizare (sisteme descentralizate, sisteme locale cu golire periodică etc.). Pentru tratarea apelor reziduale, analizarea posibilității de reutilizare a apelor uzate și de trecere la o nouă paradigmă - „de la reziduuri la resurse” -, are potențialul de a transforma o problemă spinoasă în ocazia de a crea un model de economie circulară. În concluzie, pentru a realiza progrese în ceea ce privește agenda de asigurare a accesului, țările vor trebui: i) să adopte o „abordare de tip portofoliu” față de serviciile de alimentare cu apă, care să sprijine soluții multiple pentru asigurarea accesului universal și schemele de autoalimentare; ii) să consolideze investițiile în salubritate în zonele rurale, inclusiv investițiile făcute de gospodării și soluțiile individuale; și iii) să adopte noi abordări tehnice, instituționale și financiare privind gestionarea apelor reziduale.

- **În al doilea rând, serviciile SAAC nu sunt întotdeauna bine gestionate, nu au un nivel satisfăcător de eficacitate și nici nu funcționează în baza unei viabilități financiare** - o precondiție esențială pentru soluționarea problemelor de mai sus și furnizarea unor servicii de bună calitate către cetățeni. Pentru ca progresele realizate să nu stagneze sau, mai rău, să regreseze, statele trebuie să își concentreze eforturile asupra îmbunătățirilor în aceste domenii. Îmbunătățirea eficacității și eficienței sistemelor de utilități va permite furnizorilor de servicii să își consolideze viabilitatea financiară și să atragă resursele financiare suplimentare necesare pentru a extinde gradul de acoperire și a continua să susțină și să îmbunătățească furnizarea serviciilor. În consecință, este necesară o abordare pe termen lung pentru a crea un cerc virtuos în acele țări, astfel încât să se poată axa pe îmbunătățirea viabilității financiare și bonității, prin promovarea eficientizării, care va conduce la reducerea treptată a necesarului de finanțare. De asemenea, consolidarea sustenabilității financiare va spori șansele de a atrage finanțarea comercială atât de necesară în acest sector. Aceasta nu numai că va contribui la realizarea agendei ODD privind accesul și dezvoltarea durabilă, ci va și reduce povara asupra disponibilităților fiscale limitate.

Toate acestea au loc pe fundalul unui context social în schimbare și al evoluției tendințelor privind populația. Populația totală este în scădere în regiune, iar oamenii migrează atât în afara regiunii, cât și în interiorul acesteia, în căutarea altor perspective și posibilități. În același timp, imigrația în interiorul Uniunii Europene este în creștere (peste 1 milion de persoane au intrat în regiunea Europei numai în 2015 și 2016, majoritatea fugind din zone de conflict învecinate). Politicile de ajutor umanitar și cele vizând tipuri specifice de includere socială care stau la baza furnizării serviciilor trebuie aprofundate, nu doar pentru a gestiona problemele generate de migrație, ci și pentru a trata disparitățile majore în ceea ce privește nivelurile de sărăcie - între categoriile socioeconomice și etnice, între populația urbană și cea rurală sau cele care caracterizează zonele cu populație dispersată. Aceste contraste se constată în majoritatea țărilor din regiune și se reflectă în nivelul de acces la servicii al acestor categorii. Caracterul sezonier trebuie să fie, de asemenea, avut în vedere în planificarea dezvoltării sectorului SAAC, pentru că fluxurile turistice în creștere vor afecta planificarea SAAC în viitor, iar dimensionarea corectă a sistemelor și infrastructurii deja constituie o problemă în multe dintre orașele turistice din Europa de Sud-Est.

Caracteristicile climatice se schimbă, de asemenea, iar temperaturile tot mai calde sunt o realitate. Dezvoltarea rezistenței (atât a infrastructurii, cât și a instituțiilor) față de riscurile climatice și cele conexe alimentării cu apă va fi esențială pentru continuarea asigurării unor servicii eficiente și eficace de alimentare cu apă și gestionare a apelor reziduale. În acest scop, trebuie concertate cunoștințe și date îmbunătățite, performanțele capitalului uman și avantajele noilor tehnologii. Va fi necesar ca politicile privind sectorul apei să se fundamenteze și pe evoluțiile climatice, iar sistemele de utilități SAAC din regiune - precum și personalul implicat în asigurarea acestora și gestionarea lor - vor trebui să asigure aceste servicii și să planifice dezvoltarea infrastructurii în condiții de incertitudine sporită. Va fi necesar să învețe să planifice „siguranța apei” împreună cu propria dezvoltare teritorială și cu mecanismele de planificare bazinală și să introducă utilizarea modelării scenariilor privind evoluțiile climatice și disponibilul de apă pentru prioritizare, și să efectueze investiții ținând cont de contextul întregului bazin hidrografic, în cadrul unei abordări care vizează securitatea apei.

În sfârșit, direcționarea sectorului SAAC către îmbunătățirea serviciilor în context regional în secolul XXI va impune guvernelor din regiune să aplice politici bazate pe dovezi, să investească în oameni și să stimuleze parteneriatele.

După toate probabilitățile, digitalizarea sectorului apei și noile tehnologii vor continua să ofere o multitudine de instrumente pentru îmbunătățirea practicilor și operațiunilor, pe care sistemele de utilități „inteligente” (și solide) le

vor putea folosi, în funcție de nevoile și prioritățile specifice. Însă succesul nu este posibil fără investiții în **oameni**. Specialiștii calificați și motivați vor fi foarte solicitați în acest domeniu. Această categorie va include o varietate de experți, de la oameni de știință la factori decizionali sau specialiști în elaborarea politicilor ori persoane care înțeleg profund problematica domeniului, manageri ai sistemelor SAAC, personal tehnic și operațional etc. În același timp, aceste persoane trebuie să fie capabile să asigure o coordonare adecvată între autoritățile centrale și locale din acest sector și între principalii factori implicați în planificarea bazinală - inclusiv autoritățile la nivel de bazin hidrografic, furnizorii de servicii, agricultorii, producătorii și cetățenii. Statele pot fructifica posibilitățile oferite de diferitele inițiative și platforme regionale pentru a-și consolida politicile și capacitatea sistemelor SAAC și a furnizorilor de servicii. O implicare mai profundă a cetățenilor și **parteneriatele** locale, regionale și internaționale, publice și private, mai puternice pot cunoaște o evoluție foarte bună în condițiile unei capacități îmbunătățite de extindere a posibilităților de progres, favorizând atât asigurarea durabilității SAAC, ci și o securitate mai mare a apei în regiune.

ANEXA A: PROFILURI DE ȚARĂ

Profilurile de țară care urmează prezintă indicatorii folosiți în raport, valorile acestora, anul, sursa și o comparație cu media regională (ponderată pe populație). Datele sunt cele culese în cadrul RSS.



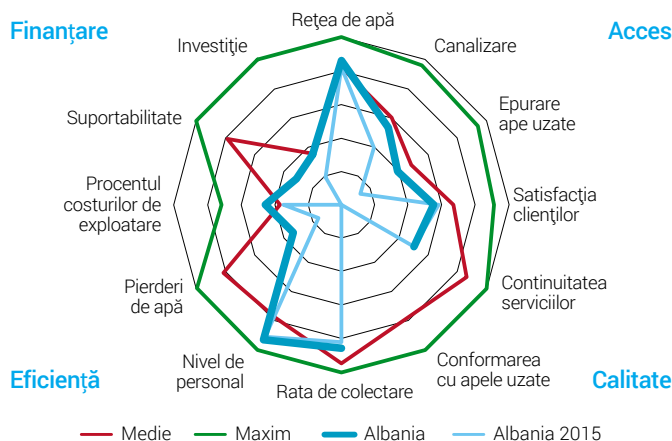
ALBANIA

Stat candidat UE

Analiza sustenabilității sistemului

55 ↑
2018

49
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	2,774	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	2,873	2,990	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	43	9	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	55	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	59	52	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	10.489	11.154	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	11.803	12.772	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2012	(World Bank, 2015)	6,7	3,55	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(MSCV, 2014)	374	85	1.987	n.a.
	2017	(MI, 2017)	61	85	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	7.416	35.850	4.253	n.a.
	2017	Autorii	47.106	35.106	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m ³ /cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	9.551	8.128	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	10.425	10.408	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	43	18	26	n.a.
	2018	(World Bank, 2018)	43	41	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	17	42	31	n.a.
	2017	Agencia Resurselor de Apă	17	29	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2013	(GDWSS, 2013)	58	75	661	n.a.
	2017	ERRU	58	78	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	36.822	28.963	9.496	n.a.
	2017	Autorii	38.792	30.171	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Societăți pe acțiuni de apă și canal					
Obiect de activitate	Apă și/sau canal					
Proprietate	Administrațiile locale					
Zona de acoperire geografică	În principal, mai multe UAT-uri					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Nu					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Minister de resort?	Da [Ministerul infrastructurii și energiei]					
Organism de reglementare?	Da [ERRU]					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Da [www.erru.al]					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [SHUKALB pentru apă și canal]					
Participarea sectorului privat	Doar prin externalizare					
Acces la servicii						
Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	85	89	81	100
	2015	OMS/JMP	86	92	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	72	81	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	66	73	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2013	(GDWSS, 2013)	77	71	74	99
	2017	Autorii	78	81	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	69	84	88	99
Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	89	90	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	82	81	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	79	76	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2014	(Strategia pentru sectorul SAAC 2014)	39	55	58	94
	2018	(NAWSSI, 2019)	55	56	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	65	37	63	97
Epurarea apelor reziduale						
Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2013	Estimarea experților	13	9	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	39 ^a	—	—	—
Prestația serviciilor						
Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2013	(GDWSS, 2013)	95	165	122	n.a.
	2017	AKUM	96	131	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2013	(GDWSS, 2013)	12	19	20	24
		AKUM	12	22	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2013	(GDWSS, 2013)	98	83	93	99,9
	2017	AKUM	96	97	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	—	—	—	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	2013	(IBNet, 2015)	15,0	9,3	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	58	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	43	64	67	96
Eficiența						
Pierderi de apă în rețea [%]	2013	(GDWSS, 2013)	67	50	35	16
	2017	AKUM	65	55	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(IBNet, 2015)	68	41	35	5
	2017	AKUM	55	43	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2013	(GDWSS, 2013)	5,6	11,5	9,6	2,0
	2017	AKUM	5,5	6,1	5,0	2,0

8 Sursele naționale arată o acoperire conforme a stațiilor de epurare. Este posibil ca datele de la Agenția Europeană de Mediu să se refere la acoperirea previzionată după darea în exploatare a STAU Anna.

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2013	(IBNet, 2015)	1,4	2,4	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2013	(GDWSS, 2013)	82	85	98	116
	2017	AKUM	86	81	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2013	(GDWSS, 2013)	59	81	84	100
	2017	AKUM	71	87	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	51	59	69	94
	2018		46 ⁹	62	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	32	29	62	n.a.
	2017		39	49	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,39	0,34	0,45	n.a.
	2017		0,97	0,55	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	50	67	67	n.a.
	2017		33	54	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	26	17	13	n.a.
	2017		28	12	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	24	16	20	n.a.
	2017		40	34	39	n.a.

Investiții în servicii						
Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	48	32	38	n.a.
	2017		70	50	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	15	9	23	n.a.
	2017		28	24	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2012-2040	(MPWT, 2012)	63	37	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]		Autorii	80	70	61	n.a.

Recuperarea costurilor						
Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m ³]	2013	(GDWSS, 2013)	0,74	0,57	1,32	n.a.
	2017	AKUM	0,60	0,60	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m ³]	2014	Autorii	0,62	0,45	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2013	(GDWSS, 2013)	0,95	1,01	0,96	1,49
	2017	AKUM	1,09	1,02	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară						
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	2,2	0,7	0,9	n.a.
	2017	Strategia financiară a sectorului 2017-43	1,5	0,9	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	3,3	1,5	1,8	n.a.
	2017	Strategia financiară a sectorului 2017-43	2,2	1,9	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2017	Autorii	0	1,6	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor						
Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	49	56	67	94
	2018		55	59	68	92

9 În ultimii ani, sectorul SAAC din Albania a trecut printr-un proces de agregare. Ca urmare a acestui proces, indicatorii de acoperire cu servicii s-au redus, întrucât operatorii regionali deservesc teritorii și populații mai mari, inclusiv zone rurale și slab populate unde densitatea racordărilor este mai mică decât în mediul urban. Acest proces a condus și la creșterea numărului de angajați. Astfel, scorul IPSA pentru Albania scade când comparăm cele mai noi date din IB-Net pe 2018 cu datele din 2015, dat fiind modul de calcul al indicatorilor de acoperire și personal. Dacă s compară mediile pentru 2010-13 și 2014-17, scorurile IPSA au crescut de fapt.

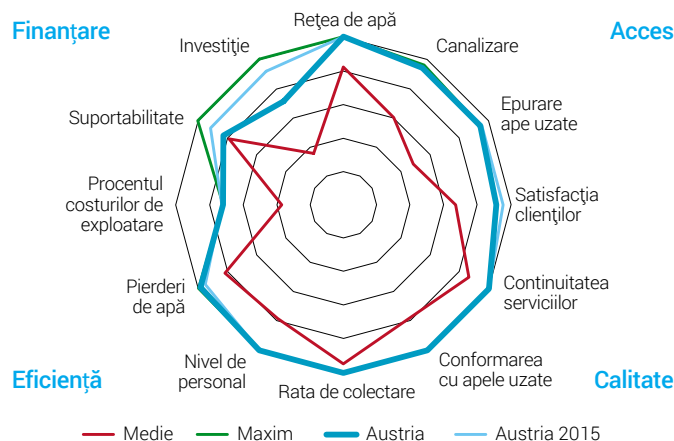
AUSTRIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

92 ↓
2018

94
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	8,474	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	8,809	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	6	-4	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	66	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	66	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	44.149	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	45.437	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	—	—	—	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(Statistics Austria, 2015)	2.354	2.335	1.987	n.a.
	2017	(Statistics Austria, 2017)	2.098	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	3.600	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	4.199	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	9.180	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	9.093	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	18	38	26	n.a.
	2018	(World Bank, 2018)	21	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	0	16	31	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2015	(ÖVGW, 2015)	5.465	1.060	661	n.a.
	2017	(ÖVGW, 2018)	5.465	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	1.427	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	1.483	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii de utilități locale/municipale					
Obiect de activitate	Apă și/sau canal					
Proprietate	Primării/consilii locale, cooperative					
Zona de acoperire geografică	Local/regional					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					
Minister de resort?	DA [Ministerul Sustenabilității și Turismului]					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Organism de reglementare?			Nu			
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?			Nu			
Asociație națională a furnizorilor?			Da [ÖVGW for water & ÖWAV pentru apa uzată]			
Participarea sectorului privat			Nu			

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	100	88	81	100
	2015	OMS/JMP	100	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	100	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	100	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2012	(BMLFUW, 2012)	90	83	74	99
	2015	Autorii	92	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	99	93	88	99

Canal

Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	99	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	98	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	100	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	94	62	58	94
	2015	OMS/JMP	94	65	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	97	72	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	94	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	95	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2012	Estimarea experților	140	113	122	n.a.
	2017	OVGW	133	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2013	Estimarea experților	24	24	20	24
	2017	Estimarea experților	24	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2010	(BMG, 2015)	99,9	96	93	99,9
	—	—	—	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	2012	(BMLFUW, 2014)	100	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	—	—	—	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	95	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	89	75	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2012	(ÖVGW, 2015)	16	34	35	16
	2017	OVGW	21	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2012	(ÖVGW, 2015)	7	14	35	5
	2017	OVGW	4	20	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2012	(ÖVGW, 2015)	2,0	8,7	9,6	2,0
	—	—	—	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2012	(ÖVGW, 2015)	0,39	1,0	1,7	0,4

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2013	(ÖVGW, 2015)	105	102	98	116
	2017	ÖVGW	100	96	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2012	(ÖVGW, 2015)	100	96	84	100
	2017	ÖVGW	100	99	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	94	80	69	94
	2018		--	83	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	185	101	62	n.a.
	2017		166	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,57	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,38	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	87	65	67	n.a.
	2017		94	51	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	13	10	13	n.a.
	2017		6	8	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	0	25	20	n.a.
	2017		0	41	39	n.a.

Investiții în servicii						
Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	40	42	38	n.a.
	2017		34	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	73	42	23	n.a.
	2017		57	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2013-2021	(KPC, 2014)	91	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		57	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor						
Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	Estimarea experților	3,25	2,18	1,32	n.a.
	2017	ÖVGW	3,45	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	2,43	1,77	1,20	1,20
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2012	Autorii	1,44	1,10	0,96	1,49
	2018	Autorii	1,44	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară						
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	0,7	0,9	0,9	n.a.
	2017		0,9	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1,4	1,8	1,8	n.a.
	2017		1,8	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	1,4	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor						
Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	94	77	67	94
	2018		92	77	68	92

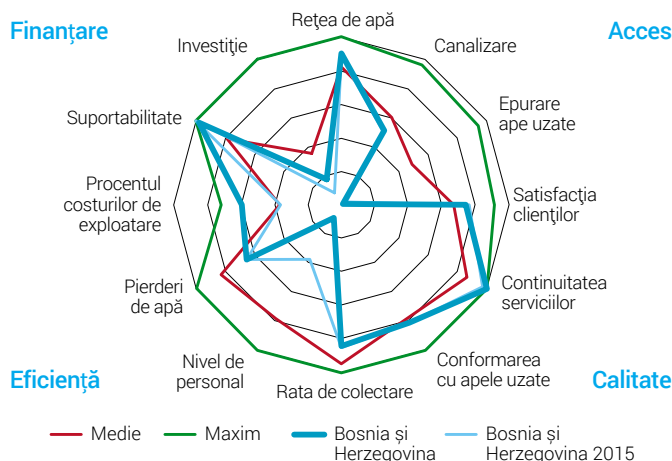
BOSNIA ȘI HERZEGOVINA

Stat potențial candidat UE

Analiza sustenabilității sistemului

61
2018

61
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	3,829	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	3,507	2,990	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	-4	9	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	39	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	41	52	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	9.632	11.154	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	11.714	12.772	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2007	(World Bank, 2015)	0,40	3,55	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2009	(UNDP, 2009)	142	85	1.987	n.a.
	2017	(UNDP, 2009)	142	85	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	26.967	35.850	4.253	n.a.
	2017	Autorii	24.697	35.106	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m ³ /cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	9.781	8.128	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	9.843	10.408	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	—	—	—	41	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	19	42	31	n.a.
	2014	Agencia de statistică din Bosnia și Herzegovina – Prima versiune –30.09.2014	14	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2014	(UPKP, 2015) & (Gov. RS, 2015)	142	75	661	n.a.
	2017	Compania Asociației pentru Apă RS/BiH 2015	119	78	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	15.641	28.963	9.496	n.a.
	2017	Autorii	14.146	30.171	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Municipal					
Obiect de activitate	Apă și canal					
Proprietate	Unități ale administrației locale					

10 Numărul raportat în 2015 a fost numărul primăriilor, ceea ce explică reducerea numărului furnizorilor de servicii. Unele companii de utilități oferă servicii pentru mai multe primării..

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe orașe					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Nu					
Minister de resort?	Da [FMAWF în FBiH & MSPCEE și MAFW în RS]					
Organism de reglementare?	Nu					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Nu					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [UPKP pentru FBiH / servicii de utilități & VRS pentru RS]					
Participarea sectorului privat	Nu					

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	89	89	81	100
	2015	OMS/JMP	90	92	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	81	81	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	—	—	—	73	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2011	(VM, 2011)	58	71	74	99
	2015	Autorii	48	81	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	89	84	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	91	90	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	82	81	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	—	—	—	76	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	50	58	58	94
	2015	OMS/JMP	51	60	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	23	37	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	1,9	9	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	1,9 ¹¹	-	-	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2012	(FZS, 2015)	168	165	122	n.a.
	2017	IBNet	158	131	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2015	IBNet	23,3	19	20	24
	2017	IBNet	24	22	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2011	(HEIS & PR, 2011)	79	83	93	99,9
	2017	IBNet	97	97	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	—	—	—	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	—	—	—	9,3	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	76	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	71	64	67	96

Eficiența						
Pierderi de apă în rețea [%]	2013	(FZS, 2014) & (RZS BiH, 2014)	55	50	35	16
	2017	IBNet	49	55	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(FZS, 2014) & (RZS BiH, 2014)	30	41	35	5
	—	—	—	43	28	3

¹¹ Este posibil ca datele raportate de Agenția Europeană de Mediu să nu reflecte cea mai recentă situație. Analiza sectorului serviciilor de apă din BiH realizată de BM în 2017 menționează că 15% din populație este racordată la servicii de epurare a apelor uzate.

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2010	(HEIS & PR, 2011)	15,8	11,5	9,6	2,0
	2017	IBNet	6,3	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2010	Estimarea experților	3,5	2,4	1,6	0,4
	2014	(FZS, 2015)	85	85	98	116
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2017	IBNet	84	81	89	111
	2011	(HEIS & PR, 2011)	82	81	84	100
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2017	IBNet	93	87	90	100
	2015	Autorii	52	59	69	94
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2018		69	62	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	23	29	62	n.a.
	2017		29	49	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,33	0,34	0,45	n.a.
	2017		0,60	0,55	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	71	67	67	n.a.
	2017		63	54	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	16	17	13	n.a.
	2017		30	12	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	13	16	20	n.a.
	2017		7	34	39	n.a.

Investiții în servicii						
Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	28	32	38	n.a.
	2017		50	50	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	7	9	23	n.a.
	2017		14	24	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2011-2035	(VM, 2011)	40	37	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		62	70	61	n.a.

Recuperarea costurilor						
Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	Estimarea experților	0,61	0,57	1,32	n.a.
	2017	Estimarea experților	0,43	0,60	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,46	0,45	1,20	1,20
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2007	(IBNet, 2015)	0,97	1,01	0,96	1,49
	2017	IBNet	1,27	1,02	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară						
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	0,5	0,7	0,9	n.a.
	2017		0,8	0,9	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1	1,5	1,8	n.a.
	2017		1,6	1,9	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	—	—	—	1,6	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor						
Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	57	56	67	94
	2018		61	59	68	92

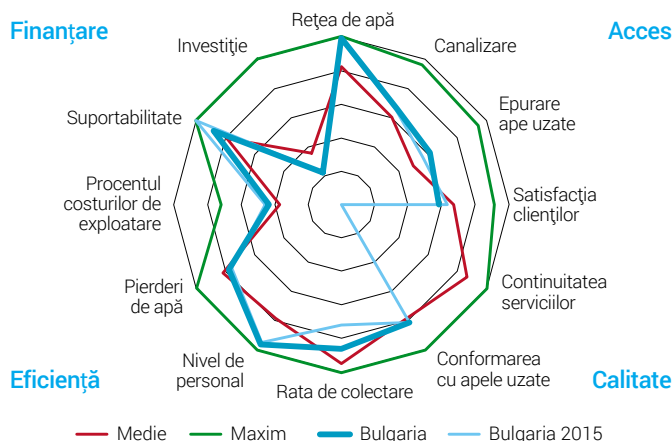
BULGARIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

71 ↑
2018

70
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	7,265	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	7,076	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	-9	-4	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	73	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	75	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	15.941	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	18.563	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	5,40	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2013	(NAMRB, 2014)	264	2.335	1.987	n.a.
	2017	Institutul Național de Statistică	265	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	27.519	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	26.702	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	2.927	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	2.979	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	16	38	26	n.a.
	2015	(World Bank, 2018)	16	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	71	16	31	n.a.
	2016	Agencia de Mediu	48	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2014	(EWRC, 2015)	56	1.060	661	n.a.
	2017	(EWRC, 2018)	64	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	128.437	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	109.788	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Stat și municipal					
Obiect de activitate	Apă și/sau canal					
Proprietate	Stat sau primării					
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe orașe					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					
Minister de resort?	Da [Ministerul Dezvoltării Regionale și Lucrărilor Publice]					
Organism de reglementare?	Da [EWRC]					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Da [www.danubis.org]					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [BWA pentru apă și canal, cu influență limitată]					
Participarea sectorului privat	Da					

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	99	88	83	100
	2015	OMS/JMP	99	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	96	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	76	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2011	(NSI, 2015a)	99	83	74	99
	2015	Autorii	99	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	97	93	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	67	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	50	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	12	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2011	OMS/JMP	65	62	58	94
	2015	OMS/JMP	66	65	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	49	72	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	56	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	62	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2011	(NSI, 2015b)	100	113	122	n.a.
	2016	EWRC	100	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	—	—	—	24	20	24
	—	—	—	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2011	(MoH, 2015)	97	96	93	99,9
	2016	EWRC	98	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	2011	(MoH, 2015)	81	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	—	—	—	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	63	78	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	45	75	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2011	(NSI, 2015b)	60	34	35	16
	2016	EWRC	61	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(EWRC, 2015)	22	14	35	5
	2016	EWRC	21	20	28	3

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2012	(IBNet, 2015)	6,2	8,7	9,6	2,0
	2016	EWRC	6,0	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2012	(IBNet, 2015)	1,2	1,0	1,7	0,4
	2016	EWRC	1,2	1,0	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2012	(IBNet, 2015)	72	102	98	116
	2016	EWRC	86	96	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2012	(IBNet, 2015)	100	96	84	100
	2016	EWRC	100	99	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	77	80	69	94
	2018		76 ¹²	83	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	37	101	62	n.a.
	2017		39	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,31	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,51	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	57	65	67	n.a.
	2017		72	51	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	14	10	13	n.a.
	2017		15	8	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	29	25	20	n.a.
	2017		14	41	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	47	42	38	n.a.
	2017		41	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	18	42	23	n.a.
	2017		18	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2014-2023	(MRRB, 2014)	86	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		59	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2014	(EWRC, 2015)	0,94	2,18	1,32	n.a.
	2017	(EWRC, 2017)	0,92	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,54	1,77	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2012	(IBNet, 2015)	1,13	1,10	0,96	1,49
	2016	(EWRC, 2017)	1,06	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	0,4	0,9	0,9	n.a.
	2017		0,6	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1	1,8	1,8	n.a.
	2017		1,3	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	57,6	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	70	77	67	94
	2018		71	77	68	92

12 Scăderea reflectată aici ar putea fi cauzată de datele IBNet disponibile, nefiind o scădere reală a performanței serviciilor

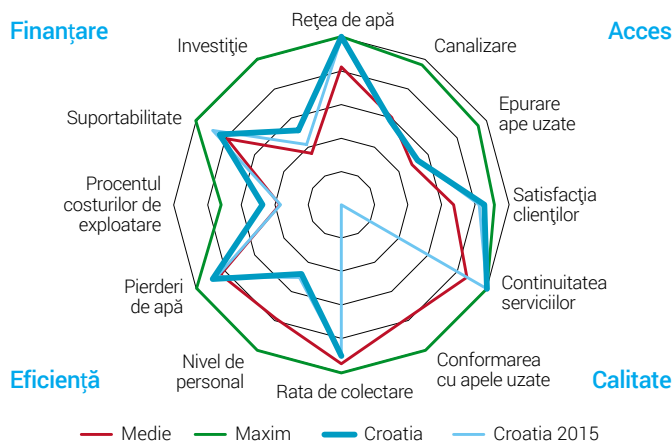
CROAȚIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

73 ↑
2018

71
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	4,253	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	4,126	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	-4	-4	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	58	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	60	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	20.904	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	22.670	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0,11	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2011	(DZS, 2012)	556	2.335	1.987	n.a.
	2017	Biroul de Statistică din Croația	555	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	7.650	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	7.434	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	24.495	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	24.882	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	85	38	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2018)	80	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	4	16	31	n.a.
	2016	Plan RBM	51	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2012	(WB&DE, 2012)	140	1.060	661	n.a.
	2016	(RBM Plan, 2016)	156	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	24.962	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	22.215	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii de utilități locale/municipale					
Obiect de activitate	Apă și/sau canal					
Proprietate	Administrațiile locale					
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe orașe					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Minister de resort?	Da [Ministerul Protecției Mediului și Energiei]					
Organism de reglementare?	Da [Consiliul pentru serviciile de apă]					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Nu					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [GVIK pentru apă și canal, cu rol limitat]					
Participarea sectorului privat	Limitată la construcția și exploatarea stației de epurare a apelor uzate din Zagreb					

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	99	88	83	100
	2015	OMS/JMP	100	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	98	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	95	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2010	(Voda, 2010)	81	83	74	99
	2015	Autorii	84	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	90	93	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	95	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	93	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	90	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	57	62	58	94
	2015	OMS/JMP	58	65	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	60	72	63	97

Epurarea apelor reziduale						
Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	53	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	53	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2008	(WB&DE, 2012)	113	113	122	n.a.
	2017	Biroul de Statistică din Croația	116	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2014	Estimarea experților	24	24	20	24
	—	—	—	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2012	(HZJZ, 2013)	85	96	93	99,9
	—	—	—	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	—	—	—	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	—	—	—	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	82	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	65	75	67	96

Eficiența						
Pierderi de apă în rețea [%]	2011	(DZS, 2012)	44	34	35	16
	2017	Biroul de Statistică din Croația	29	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2011	(DZS, 2012)	14	14	35	5
	2014	RBMP	12	20	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2012	(WB&DE, 2012)	3	8,7	9,6	2,0
	2015	IBNet	3,1	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	—	—	—	1,0	1,7	0,4

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2012	(World Bank, 2013a) & (World Bank, 2013b)	90	102	98	116
	—	—	—	96	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2012	(WB&DE, 2012)	100	96	84	100
	2015	IBNet	100	99	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	73	80	69	94
	2018		84	83	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare

Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	81	101	62	n.a.
	2017		106	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,54	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,86	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	57	65	67	n.a.
	2017		65	51	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	20	10	13	n.a.
	2017		32	8	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	23	25	20	n.a.
	2017		3	41	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	41	42	38	n.a.
	2017		41	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	33	42	23	n.a.
	2017		41	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2014-2021	(Voda, 2010)	93	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		73	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	(WB&DE, 2012)	1,80	2,18	1,32	n.a.
	2013	Estimarea experților	2,06	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	1,43	1,77	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2009	(World Bank, 2013a)	0,97	1,10	0,96	1,49
	2017	IBNet	1,11	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	1	0,9	0,9	n.a.
	2017		1,4	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1,9	1,8	1,8	n.a.
	2017		2,8	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	19,4	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	71	77	67	94
	2018		73	77	68	92

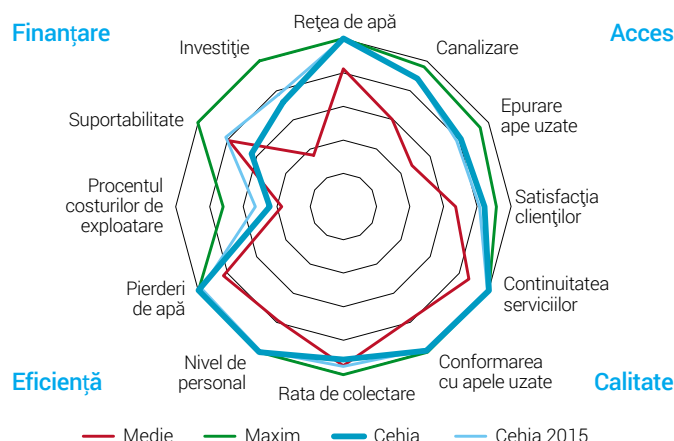
CEHIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

85 ↓
2018

87
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	10,512	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	10,591	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	0	-4	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	73	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	73	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	27.344	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	32.606	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2008	(World Bank, 2015)	0,05	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(CZSO, 2015)	6.253	2.335	1.987	n.a.
	2017	(CZSO, 2018)	6.258	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	1.681	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	1.692	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	1.234	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	1.249	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	42	38	26	n.a.
	—	—	—	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	26	16	31	n.a.
	2017	EAGRI	52	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2013	Estimarea experților	2.438	1.060	661	n.a.
	2017	(EAGRI, 2017)	2.878	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	3.993	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	3.485	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Concesiune privată					
Obiect de activitate	Apă/ canal					
Proprietate	Primării					
Zona de acoperire geografică	Orașe/ regiuni					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Minister de resort?			Nu			
Organism de reglementare?			Nu			
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?			Doar la nivel agregat			
Asociație națională a furnizorilor?			Da [SOVAK pentru apă și canal]			
Participarea sectorului privat			Da/ model mixt și separat			

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	100	88	83	100
	2015	OMS/JMP	100	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	100	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	100	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2013	(CZSO, 2015)	94	83	74	99
	2015	Autorii	95	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	98	93	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	98	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	98	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	100	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	88	62	58	94
	2015	OMS/JMP	88	65	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	82	72	63	97

Epurarea apelor reziduale						
Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	78	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	81	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litr/capita/zi]	2013	(CZSO, 2015)	87	113	122	n.a.
	2017	EAGRI	89	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2013	(IBNet, 2015)	24	24	20	24
	2017	EAGRI	24	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2013	(SZU, 2014)	99,8	96	93	99,9
	2017	EAGRI	99,7	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	2013	(Eurostat, 2014)	99	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	2013	(IBNet, 2015)	0,26	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	81	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	82	75	67	96

Eficiența						
Pierderi de apă în rețea [%]	2012	(CZSO, 2015)	22	34	35	16
	2017	EAGRI	19	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2012	(CZSO, 2015)	5	14	35	5
	2017	EAGRI	3	20	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2013	(IBNet, 2015)	5,2	8,7	9,6	2,0
	2016	EAGRI	3,6	6,1	5,0	2,0

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2013	(IBNet, 2015)	0,8	1,0	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2013	(IBNet, 2015)	95	102	98	116
	2016	EAGRI	91	96	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2013	(IBNet, 2015)	100	96	84	100
	2017	EAGRI	100	99	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	91	80	69	94
	2018		93	83	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	124	101	62	n.a.
	2017		124	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,62	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,65	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	60	65	67	n.a.
	2017		57	51	76	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	18	10	13	n.a.
	2017		21	8	13	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	23	25	20	n.a.
	2017		22	41	11	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	50	42	38	n.a.
	2017		46	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	62	42	23	n.a.
	2017		57	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2015-2022	Estimarea experților	49	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		78	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2013	(MZe, 2014)	2,75	2,18	1,32	n.a.
	2017	Estimarea experților	2,66	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	2,10	1,77	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2013	(IBNet, 2015)	1,18	1,10	0,96	1,49
	2017	EAGRI	1,07	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	0,8	0,9	0,9	n.a.
	2017		0,9	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1,3	1,8	1,8	n.a.
	2017		1,5	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	3,0	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	87	77	67	94
	2018		85	77	68	92

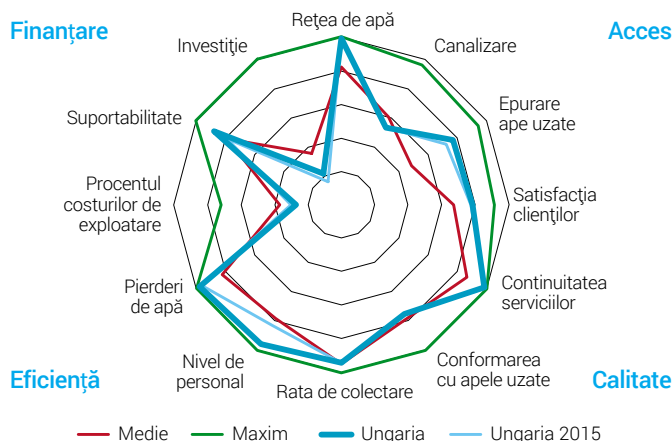
UNGARIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

75 ↑
2018

73
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	9,897	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	9,781	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	2	-4	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	70	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	72	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	22.877	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	26.778	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0,35	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(Gov. HU, 2015)	3.152	2.335	1.987	n.a.
	2017	(KSH 2017)	3.155	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	3.140	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	3.100	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m ³ /cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	10.425	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	10.553	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	12	38	26	n.a.
	2012	(World Bank, 2018)	14	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	5	16	31	n.a.
	2017	Autoritatea de reglmenetare a energiei și utilităților publice din Ungaria, 2018 (urmează a fi publicat)	3,5	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2014	Estimarea experților	41	1.060	661	n.a.
	2017	Autoritatea de reglmenetare a energiei și utilităților publice din Ungaria, 2018 (urmează a fi publicat)	40	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	226.912	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	232.791	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii municipale de utilități					
Obiect de activitate	Apă și canal					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Proprietate	Municipală (82%), de stat (13%), mixtă, care implică operatorii privați (5%)					
Zona de acoperire geografică	Unul la mai multe sute de așezări					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					
Minister de resort?	Da [Direcția Generală Managementul Apei, Ministerul de Interne]					
Organism de reglementare?	Da [HEA]					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Nu					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [MAVIZ pentru apă și canal]					
Participarea sectorului privat	Limitată și refuzată ca urmare a restricțiilor de reglementare					

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	99	88	83	100
	2015	OMS/JMP	99	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	94	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	98	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2012	(KSH, 2014)	94	83	74	99
	2015	Autorii	95	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	82	93	88	99

Canal

Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	93	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	87	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	98	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	53	62	58	94
	2015	OMS/JMP	53	65	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	76	72	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	73	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	77	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2013	(KSH, 2015)	94	113	122	n.a.
	2016	KSH	94	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2013	Estimarea experților	24	24	20	24
		KSH	24	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2011	(EC, 2014)	95	96	93	99,9
	—	—	—	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	2013	(Eurostat, 2014)	75	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	2007	(IBNet, 2015)	7,41	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	77	78	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	77	75	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2012	(KSH, 2015)	24	34	35	16
	2017	KSH	26	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2012	(KSH, 2015)	6,1	14	35	5
	2017	KSH	5	20	28	3

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2012	Estimarea experților	3,5	8,7	9,6	2,0
	2017	KSH	2,4	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2007	(IBNet, 2015)	1,7	1,0	1,6	0,4
	2010	(KvVM, 2010)	94	102	98	116
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	—	—	—	96	89	111
	2012	Estimarea experților	99,7	96	84	100
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2017	KSH	100	99	90	100
	2015	Autorii	81	80	69	94
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2018		89	83	72	694

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	86	101	62	n.a.
	2017		71	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,51	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,44	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	76	65	67	n.a.
	2017		65	51	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	5	10	13	n.a.
	2017		17	8	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	19	25	20	n.a.
	2017		19	41	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	15	42	38	n.a.
	2017		24	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	13	42	23	n.a.
	2017		17	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2007-2013	(KvVM, 2010)	32	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		70	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	(KSH, 2015)	2,43	2,18	1,32	n.a.
	2017	Estimarea experților/HEA	1,64	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	2,28	1,77	1,20	1,20
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2011	Estimarea experților	0,89	1,10	0,96	1,49
	2017	MAVIZ	0,85	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	1	0,9	0,9	n.a.
	2017		0,8	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1,9	1,8	1,8	n.a.
	2017		1,6	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	18,9	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	73	77	67	94
	2018		75	77	68	92

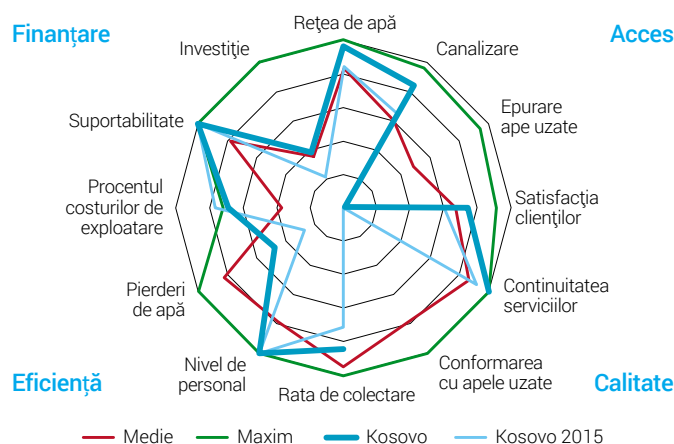
KOSOVO

Stat potențial candidat UE

Analiza sustenabilității sistemului

71 ↑
2018

63
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	1.824	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	1,831	2,990	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	n.a.	9	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2011	(KAS, 2011a)	39	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	39	52	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	8.740	11.154	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	9.796	12.772	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2010	(KAS, 2011b)	6,81	3,55	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2013	(KAS, 2014)	38	85	1.987	n.a.
	2017	(KAS, 2017)	38	85	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	48.000	35.850	4.253	n.a.
	2017	Autorii	48.176	35.106	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2017	(Consiliul interministerial al apelor 2017)	1600	8.128	7.070	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	—	—	—	18	26	n.a.
	2017	(Consiliul interministerial al apelor 2017)	52	41	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	60	42	31	n.a.
	2014	(ICPDR, 2015)	60	29	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2012	(WWRO, 2013)	7	75	661	n.a.
	2017	(WSRA, 2017)	7	78	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	174.582	28.963	9.496	n.a.
	2017	Autorii	245.837	30.171	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Publică, furnizori regionali de servicii					
Obiect de activitate	Alimentare cu apă, colectare și epurare ape uzate					
Proprietate	Administrația centrală					
Zona de acoperire geografică	La nivel național					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Minister de resort?	Da [Ministerul Dezvoltării Economice]					
Organism de reglementare?	Da [Autoritatea de reglementare a serviciilor de apă]					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Da [http://www.arru-rks.org/en/]					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [SHUKOS pentru apă și canal]					
Participarea sectorului privat	Nu					

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2014	(WSRA 2014)	84	89	83	100
	2017	(WSRA 2017)	94 ¹³	92	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2010	Autorii	93	81	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2010	Autorii	84	73	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2011	(KAS, 2011a)	67	71	74	99
	2015	Autorii	94	81	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%] ¹⁴	–	–	–	84	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2010	Autorii	84	90	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2010	Autorii	80	81	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2010	Autorii	76	76	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2015	(WSRA 2015)	65	58	66	94
	2017	(WSRA 2017)	74	60	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%] ¹⁵	–	–	n.a.	37	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2013	Estimarea experților	1	9	45	95
	–	–	–	–	–	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2013	(WWRO, 2013)	93	165	122	n.a.
	2017	(WSRA 2017)	111	131	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2013	(WWRO, 2013)	22	19	20	24
	2017	(WSRA, 2017)	24	23	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2013	(WWRO, 2013)	98	83	93	99,9
	2017	(WSRA, 2017)	99,6	97	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	–	–	–	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	2013	(IBNet, 2015)	5,0	9,3	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	60	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	77	64	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2013	(WWRO, 2013)	57	50	35	16
	2017	(WSRA, 2017)	58	55	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(IBNet, 2015)	59	41	35	5
	2017	(WSRA, 2017)	44	43	28	3

¹³ Autoritatea de reglementare a serviciilor de apă din Kosovo raportează accesul la serviciile publice de alimentare cu apă potabilă. Datele din MICS 2014 arată un acces de 68% la alimentarea centralizată cu apă.

¹⁴ Programul comun de monitorizare nu raportează pentru Kosovo.

¹⁵ Idem.

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2013	(WWRO, 2013)	6,6	11,5	9,6	2,0
	2017	(WSRA, 2017)	5,7	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2013	(IBNet, 2015)	0,7	2,4	1,7	0,4
	2017	(WWRO, 2013)	71	85	98	116
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2013	(WSRA, 2017)	84	81	89	111
	2017	(WWRO, 2013)	91	81	84	100
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2013	(WSRA, 2017)	94	87	90	100
	2017	(WWRO, 2013)	91	81	84	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	65	59	69	94
	2018		72	62	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	22	29	62	n.a.
	2017		44	49	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,34	0,34	0,45	n.a.
	2017		0,55	0,55	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	34	67	67	n.a.
	2017		25	54	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	37	17	13	n.a.
	2017		22	12	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	29	16	20	n.a.
	2017		54	34	39	n.a.

Investiții în servicii						
Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	77	32	38	n.a.
	2017		70	50	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	17	9	23	n.a.
	2017		30	24	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2014-2034	(Gov. KS, 2014)	29	37	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		69	70	61	n.a.

Recuperarea costurilor						
Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2013	(WWRO, 2013)	0,48	0,57	1,32	n.a.
	2017	(WSRA, 2017)	0,42	0,60	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,22	0,45	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2013	(WWRO, 2013)	1,49	1,01	0,96	1,49
	2017	(WSRA, 2017)	1,39	1,02	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară						
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2010	Autorii	0,5	0,7	0,9	n.a.
	2017		0,5	0,9	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2010	Autorii	0,8	1,5	1,8	n.a.
	2017		0,9	1,9	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2010	Autorii	3,8	1,6	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor						
Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	63	56	67	94
	2018		71	59	68	92

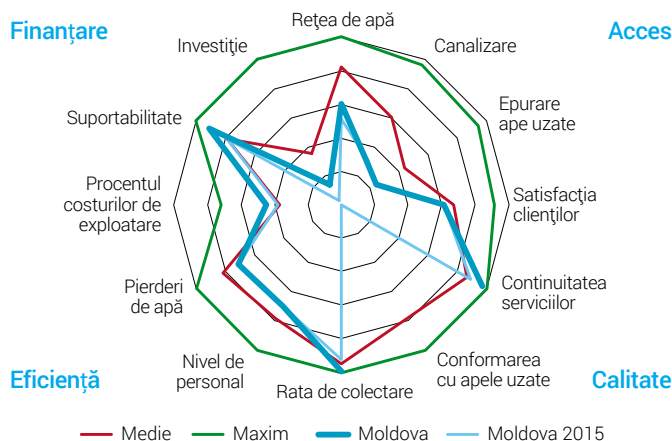
MOLDOVA

Stat non-UE

Analiza sustenabilității sistemului

60 ↑
2018

56
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Media non-UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	3,559	24,524	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	3,550	24,190	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	-13	-10	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	45	67	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	45	68	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	4.669	8.489	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	5.190	7.696	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	7,07	0,64	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2011	(IMF, 2012)	981	6.303	1.987	n.a.
	2017	(IMF, 2012)	981	5.603	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	3.628	3.891	4.253	n.a.
	2017	Autorii	3.619	4.318	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	3.315	9.156	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	3.015	3.463	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	14	20	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2015)	14	18	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	33	27	31	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2012	(AMAC, 2015)	52	824	661	n.a.
	2018	(Moldova National Agency for Energy Regulation 2018)	43 ¹⁶	1.206	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	29.430	18.882	9.496	n.a.
	2017	Autorii	43.007	12.246	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Societăți pe acțiuni de apă și canal					
Obiect de activitate	Apă și/sau canal					
Proprietate	Arie geografică					

16 Acest număr reprezintă cele 43 de companii de utilități autorizate de ANRE. Însă în Moldova sunt aproximativ 500 de companii municipale mai mici, neautorizate, unele dintre acestea înființate în mod oficial, însă nereglementate la nivel național. Valoarea raportată anterior pentru 2012 s-a bazat pe valorile raportate de AMAC în funcție de statutul de membru.

Indicator	An	Sursa	Valoare	Media non-UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Zona de acoperire geografică			Municipal			
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?			Da			
Minister de resort?			Da [Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului]			
Organism de reglementare?			Da [ANRE]			
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?			Da [www.amac.md]			
Asociație națională a furnizorilor?			Da [AMAC pentru apă și canal, cu acoperire limitat]			
Participarea sectorului privat			Nu			

Acces la servicii

Alimentare cu apă

Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	56	68	81	100
	2015	OMS/JMP	60	66	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2010	Autorii	27	61	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2010	Autorii	10	39	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2010	(BNS, 2010)	43	63	74	99
	2015	Autorii	63	62	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	70	81	88	99

Canal

Toalete cu apă curentă – media [%]	2010	Autorii	35	69	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2010	Autorii	15	60	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2010	Autorii	5	38	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	31	51	58	94
	2015	OMS/JMP	30	51	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	—	—	—	—	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2013	(IBNet, 2015)	24	36	45	95
	—	—	—	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor

Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2012	(AMAC, 2015)	126	116	122	n.a.
	2017	IBNet	97	92	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2012	(IBNet, 2015)	21	17	20	24
		IBNet	23	23	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2014	(Mediu, 2014)	86	86	93	99,9
	2017	IBNet	99,9	99,9	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	—	—	—	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	2013	(IBNet, 2015)	12,1	12,1	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	61	44	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	51	43	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2013	(IBNet, 2015)	41	31	35	16
	2017	IBNet	42	43	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(IBNet, 2015)	25,5	59	35	5
	2017	IBNet	26	20	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2012	(AMAC, 2015)	13,3	13,3	9,6	2,0
	2017	IBNet	3,2	3,2	5,0	2,0

Indicator	An	Sursa	Valoare	Media non-UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2013	(IBNet, 2015)	2,2	2,0	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2012	(AMAC, 2015)	92	98	98	116
	2017	IBNet	99	98	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2012	(IBNet, 2015)	80	70	84	100
	2017	IBNet	91	67	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	58	59	69	94
	2018		66	69	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	17	21	62	n.a.
	2017		18	15	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,50	0,35	0,45	n.a.
	2017		0,59	0,53	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	86	65	67	n.a.
	2017		42	74	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	4	30	13	n.a.
	2017		27	22	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	9	5	20	n.a.
	2017		31	4	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	13	14	38	n.a.
	2017		13	14	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	2	3	23	n.a.
	2017		11	6	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2013-2017	(Eptisa, 2012)	11	15	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		67	42	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	(AMAC, 2015)	0,85	0,51	1,32	n.a.
	2017	Estimarea experților	0,62	0,57	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,76	0,69	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2012	(IBNet, 2015)	0,99	0,75	0,96	1,49
	2017	IBNet	1,08	0,97	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2010	Autorii	1	0,7	0,9	n.a.
	2017		0,7	0,6	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2010	Autorii	1,9	1,3	1,8	n.a.
	2017		1,2	1	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2010	Autorii	32,2	2,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	56	58	67	94
	2018		60	60	68	92

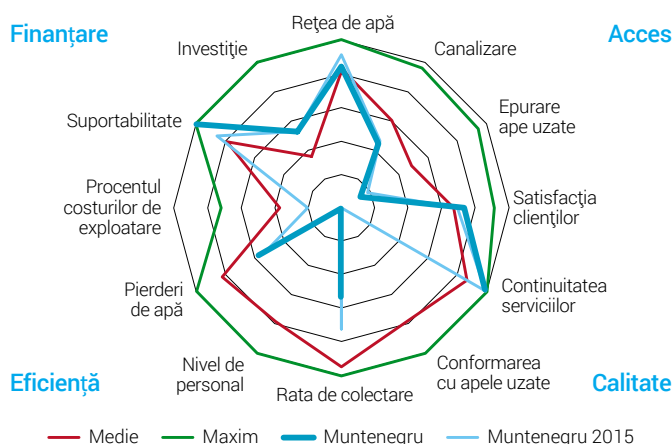
MUNTENEGRU

Stat candidat UE

Analiza sustenabilității sistemului

48 ↓
2018

55
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	0,621	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	0,622	2,990	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	42	9	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	64	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	64	52	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	14.318	11.154	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	16.409	12.772	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	1,41	3,55	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(Monstat, 2013)	23	85	1.987	n.a.
	2017	(MonStat, 2018)	23	85	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	27.017	35.850	4.253	n.a.
	2017	Autorii	28.294	35.106	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	—	—	—	8.128	7.070	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	60	18	26	n.a.
	2018	(World Bank, 2018)	60	41	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	10	42	31	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2012	(MRT, 2012a)	22	75	661	n.a.
	2013	(MRT, 2013)	22	78	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	21.466	28.963	9.496	n.a.
	2017	Autorii	25.748	30.171	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii de utilități locale/municipale					
Obiect de activitate	Apă și canal					
Proprietate	Municipal					
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe orașe					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					
Minister de resort?	DA [Ministerul Dezvoltării Sustenabile și Turismului]					
Organism de reglementare?	Da [Agenția de reglementare în domeniul energiei]					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Nu					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [UVCG pentru apă și canal, cu acoperire extinsă]					
Participarea sectorului privat	Nu					
Acces la servicii						
Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	86	89	83	100
	2015	OMS/JMP	84	92	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2011	Autorii	87	81	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2011	Autorii	72	73	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2012	Autorii	76	71	74	99
	2015	Autorii	91	81	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	90	84	88	99
Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2011	Autorii	89	90	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2011	Autorii	84	81	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2011	Autorii	66	76	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	46	58	58	94
	2015	OMS/JMP	44	60	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	—	—	—	37	63	97
Epurarea apelor reziduale						
Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(MRT, 2012a)	18	9	45	95
	—	—	—	—	—	95
Prestația serviciilor						
Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2012	(MRT, 2012a)	237	165	122	n.a.
	2016	IBNet	100	131	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2010	(MRT, 2012a)	23,8	19	20	24
	2016	IBNet	24	22	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2012	(MRT, 2012a)	86	83	93	99,9
	2016	IBNet	98	97	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	—	—	—	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	—	—	—	9,3	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	69	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	60	64	67	96
Eficiența						
Pierderi de apă în rețea [%]	2012	(MRT, 2012a)	59	50	35	16
	2016	MONSTAT	60	55	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2012	Autorii	39	41	35	5
	—	—	—	43	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2012	(MRT, 2012a)	10,3	11,5	9,6	2,0
	2016	IBNet	8,3	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2012	Estimarea experților	7,3	2,4	1,7	0,4

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2012	(MRT, 2012a)	72	85	98	116
	2016	IBNet	53	81	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	—	—	—	81	84	100
	2016	IBNet	78	87	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	48	59	69	94
	2018		53	62	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	78	29	62	n.a.
	2017		98	49	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,72	0,34	0,45	n.a.
	2017		0,40	0,55	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	35	67	67	n.a.
	2017		29	54	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	42	17	13	n.a.
	2017		0	12	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	23	16	20	n.a.
	2017			34	39	n.a.

Investiții în servicii						
Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	54	32	38	n.a.
	2017		33	50	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	42	9	23	n.a.
	2017		32	24	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2005-2028	(MRT, 2005)	54	37	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]		Autorii	69	70	61	n.a.

Recuperarea costurilor						
Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	(MRT, 2012a)	0,67	0,57	1,32	n.a.
	2017	Estimarea experților	0,65	0,60	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,55	0,45	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2012	(MRT, 2012b)	0,76	1,01	0,96	1,49
	2016	IBNet	0,43	1,02	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară						
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2011	Autorii	0,9	0,7	0,9	n.a.
	2017		0,5	0,9	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2011	Autorii	1,6	1,5	1,8	n.a.
	2017		1,0	1,9	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2011	Autorii	1,0	1,6	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor						
Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	55	56	67	94
	2018		45	59	68	92

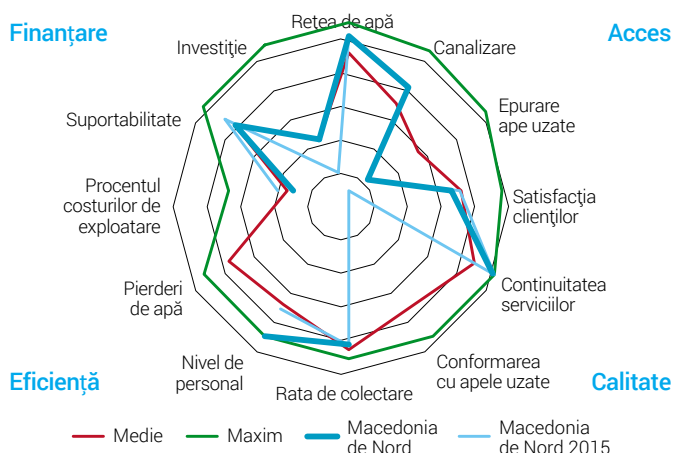
MACEDONIA DE NORD

Stat candidat UE

Analiza sustenabilității sistemului

61 ↑
2018

59
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	2,107	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	2,083	2,990	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	4	9	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	57	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	57	52	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	11.802	11.154	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	13.111	12.772	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2008	(World Bank, 2015)	9,00	3,55	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(SSO, 2015)	80	85	1.987	n.a.
	2019	(SSO, 2019)	80	85	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	26.339	35.850	4.253	n.a.
	2017	Autorii	26.040	35.106	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aqumstat, 2015)	3.039	8.128	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	3.039	10.408	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	21	18	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2015)	21	41	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	50	42	31	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2014	(ADKOM, 2014)	68	75	661	n.a.
	2017	(ADKOM 2018)	75	78	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	23.241	28.963	9.496	n.a.
	2017	Autorii	24.720	30.171	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Compania municipală publică					
Obiect de activitate	Apă, canal și deșeuri urbane					
Proprietate	Administrațiile locale (Primăria Skopje)					
Zona de acoperire geografică	Limite administrative municipale (Skopje)					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Minister de resort?			Nu			
Organism de reglementare?			Da			
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?			Da [www.danubis.org]			
Asociație națională a furnizorilor?			Da [ADKOM pentru servicii municipale]			
Participarea sectorului privat			Un singur operator privat			

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	92	89	81	100
	2015	OMS/JMP	92	92	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	83	81	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	—	—	—	73	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2012	(Eptisa-Geing, 2014)	75	71	74	99
	2015	Autorii	89	81	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	83	84	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	86	90	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	67	81	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	—	—	—	76	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	70	58	58	94
	2015	OMS/JMP	71	60	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	—	—	—	37	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(MoEPP, 2011)	13	9	45	95
	—	—	—	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2013	(IBNet, 2015)	158	165	122	n.a.
	2016	IBNet	162	131	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2013	(IBNet, 2015)	24	19	20	24
	2016	IBNet	24	23	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2009	(IPH, 2014)	95	83	93	99,9
	—	—	—	97	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	—	—	—	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	2013	(IBNet, 2015)	5,5	9,3	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	66	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	66	64	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2013	(IBNet, 2015)	63	50	35	16
	2016	Proiect studiul național de apă	61	55	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(IBNet, 2015)	101	41	35	5
	—	—	—	43	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2013	(IBNet, 2015)	8,2	11,5	9,6	2,0
	2016	IBNet	6,0	6,1	5,0	2,0

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2013	(IBNet, 2015)	1,8	2,4	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2013	(IBNet, 2015)	92	85	98	116
	2016	IBNet	92	81	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2012	Estimarea experților	84	81	84	100
	2016	IBNet	94	87	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	62	59	69	94
	2018		63	62	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	31	29	62	n.a.
	2017		64	49	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,34	0,34	0,45	n.a.
	2017		0,49	0,55	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	71	67	67	n.a.
	2017		38	54	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	21	17	13	n.a.
	2017		0	12	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	8	16	20	n.a.
	2017		62	34	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	33	32	38	n.a.
	2017		59	50	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	10	9	23	n.a.
	2017		37	24	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2014-2030	(Eptisa-Geing, 2014)	20	37	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		70	70	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2013	(ADKOM, 2014)	0,59	0,57	1,32	n.a.
	2017	Estimarea experților	0,54	0,60	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,48	0,45	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2013	(IBNet, 2015)	1,05	1,01	0,96	1,49
	2017	IBNet	0,93	1,02	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2008	Autorii	0,9	0,7	0,9	n.a.
	2017		1,1	0,9	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2008	Autorii	2,5	1,5	1,8	n.a.
	2017		2,4	1,9	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2008	Autorii	2,4	1,6	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	59	56	67	94
	2018		61	59	68	92

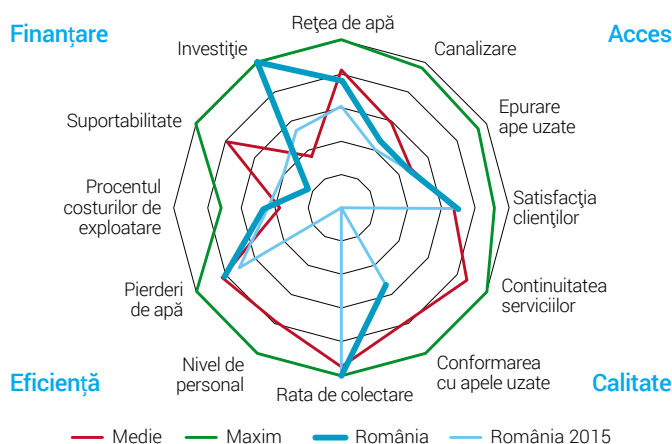
ROMÂNIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

64 ↑
2018

58
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	19,983	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	19,583	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	-14	-4	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	54	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	53	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	19.797	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	26.660	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2012	(World Bank, 2015)	3,96	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(INS, 2015a)	3.181	2.335	1.987	n.a.
	2017	Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală	3.181	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	6.276	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	6.157	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2012	(FAO Aquastat, 2015)	10.510	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2018)	10.773	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2002	(World Bank, 2015)	20	38	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2018)	15	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	50	16	31	n.a.
	2017	ANAR	57	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2014	(ANRSC, 2015)	226	1.060	661	n.a.
	2019	(ANRSC, 2019)	283 ¹⁷	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	53.556	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	53.096	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Regional					
Obiect de activitate	Apă și/sau canal					
Proprietate	Municipală și regională					
Zona de acoperire geografică	Municipală și regională					

17 Valoarea raportează doar operatorii licențiați de ANRSC România a raportat (în 2018) 1.001 operatori de AAC, inclusiv 43 de operatori regionali, doi operatori privați și restul operatori mici, locali, care nu sunt toți licențiați. .

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?			Da			
Minister de resort?			Da [Ministerul apelor și pădurilor]			
Organism de reglementare?			Da [ANRSC]			
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?			Nu			
Asociație națională a furnizorilor?			Da [ARA pentru apă și canal, cu acoperire extinsă]			
Participarea sectorului privat			Da			

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	62	88	83	100
	2016	ABF, 2016	76	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	54	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	32	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2013	(INS, 2014b)	62	83	74	99
	2015	Autorii	68	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	88	93	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	61	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	42	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	20	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2013	OMS/JMP	40	62	58	94
	2015	OMS/JMP	46	65	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	57	72	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	43	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	46	–	–	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2013	(INS, 2015a)	136	113	122	n.a.
	2017	ANRSC_ARA	157	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	–	–	–	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2010	(MS, 2010)	93	96	93	99,9
	–	–	–	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	2013	(Eurostat, 2014)	53	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	–	–	–	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	70	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	57	75	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2012	(ANRSC, 2015) & (ARA, 2015)	45	34	35	16
	2017	ANRSC_ARA	47	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(INS, 2014b)	26	14	35	5
	2017	ANRSC_ARA	18	20	28	3

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2012	(ANRSC, 2015) & (ARA, 2015)	18	8,7	9,6	2,0
	—	—	—	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	—	—	—	1,0	1,7	0,4
	—	—	—	—	—	—
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2010	(IBNet, 2015)	112	102	98	116
	2017	ANRSC_ARA	111	96	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2012	(INS, 2015a)	89	96	84	100
	2017	ANRSC_ARA	95	99	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	68	80	69	94
	2018		75	83	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	87	101	62	n.a.
	2017		211	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,64	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,76	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	55	65	67	n.a.
	2017		25	51	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	9	10	13	n.a.
	2017		2	8	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	36	25	20	n.a.
	2017		73	41	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	49	42	38	n.a.
	2017		75	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	43	42	23	n.a.
	2017		159	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2007-2013	(GHK, 2006a)	62	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		56	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2013	Autorii	1,60	2,18	1,32	n.a.
	2017	Estimarea experților	1,39	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	1,45	1,77	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2010	(IBNet, 2015)	1,08	1,10	0,96	1,49
	2017	ANRSC_ARA	1,11	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	2	0,9	0,9	n.a.
	2017		2,4	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	4,5	1,8	1,8	n.a.
	2017		5,8	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	44,1	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	58	77	67	94
	2018		64	77	68	92

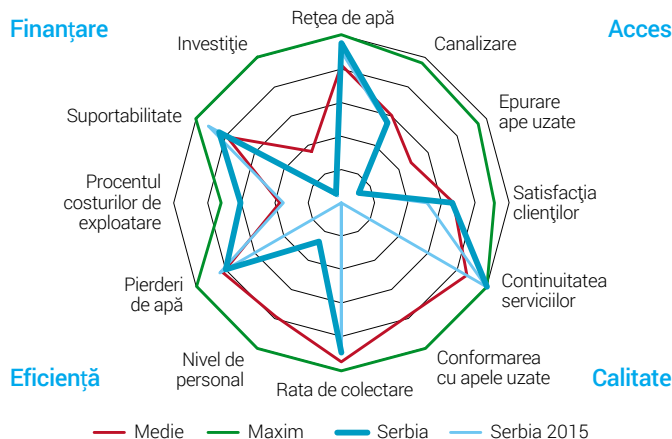
SERBIA

Stat candidat UE

Analiza sustenabilității sistemului

61 ↑
2018

55
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	7,164	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	7,022	2,990	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	3	9	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	55	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	56	52	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	12.374	11.154	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	14.049	12.772	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	1,77	3,55	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2013	(RZS, 2014)	168	85	1.987	n.a.
	2017	(SORS, 2018)	168	85	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	42.643	35.850	4.253	n.a.
	2017	Autorii	41.799	35.106	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	16.979	8.128	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	18.326	10.408	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	17	18	26	n.a.
	—	—	—	41	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	27	42	31	n.a.
	2017	Agentia de statistică	41	29	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2012	(RZS, 2012b)	152	75	661	n.a.
	2017	(MOE, 2017)	184	78	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	35.583	28.963	9.496	n.a.
	2017	Autorii	32.363	30.171	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii de utilități locale/municipale					
Obiect de activitate	Apă și canal					
Proprietate	De stat					
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe primării					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Minister de resort?			Nu			
Organism de reglementare?			Nu			
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?			Nu			
Asociație națională a furnizorilor?		Da [WSAS pentru apă și canal & UTVSI pentru profesioniștii din domeniul apei]				
Participarea sectorului privat			Nu			

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	91	89	83	100
	2015	OMS/JMP	95	92	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	80	81	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	–	–	–	73	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2011	(RZS, 2011)	75	71	74	99
	2015	Autorii	85	81	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	88	84	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	93	90	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	84	81	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	–	–	–	76	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	54	58	58	94
	2015	OMS/JMP	55	60	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	24	37	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	10	9	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	12	–	–	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	203	165	122	n.a.
	2017	UTVSI	176	131	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2015	UTSVI	23,9	19	20	24
	2017	UTVSI	24	22	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2010	(Batut, 2010)	73	83	93	99,9
	2017	Stat. sănătate	94,7	97	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	–	–	–	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	–	–	–	9,3	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	51	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	68	64	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	32	50	35	16
	2017	UTVSI	35	55	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	16	41	35	5
	2017	UTVSI	19	43	28	3

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie cand. UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2011	(RZS, 2012b)	11,9	11,5	9,6	2,0
	2017	UTVSI	4,6	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	—	—	—	2,4	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2011	(IPM, 2015)	89	85	98	116
	2017	UTVSI	89	81	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	84	81	84	100
	2017	UTVSI	94	87	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	65	59	69	94
	2018		73	62	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	27	29	62	n.a.
	2017		22	49	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,30	0,34	0,45	n.a.
	2017		0,44	0,55	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	81	67	67	n.a.
	2017		100	54	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	6	17	13	n.a.
	2017		0	12	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	12	16	20	n.a.
	2017		0	34	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	14	32	38	n.a.
	2017		23	50	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	4	9	23	n.a.
	2017		5	24	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2011-2030	(MEMSP, 2011)	32	37	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		72	70	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	(PKS, 2013)	0,48	0,57	1,32	n.a.
	2017	UTVSI	0,53	0,60	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,42	0,45	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2012	(SBRA, 2015)	0,95	1,01	0,96	1,49
	2017	UTVSI	1,28	1,02	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2010	Autorii	0,7	0,7	0,9	n.a.
	2017		0,9	0,9	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2010	Autorii	1,8	1,5	1,8	n.a.
	2017		2,4	1,9	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2010	Autorii	0,3	1,6	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	55	56	67	94
	2018		61	59	68	92

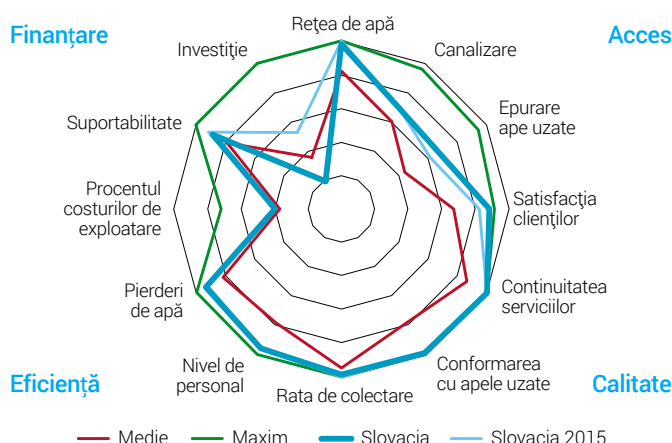
SLOVACIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

79 ↓
2018

82
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	5,414	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	5,440	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	-2	-4	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	54	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	53	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	26.114	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	30.155	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0,67	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(MinV, 2015)	2.883	2.335	1.987	n.a.
	2017	(MinV, 2018)	2.890	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	1.878	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	1.882	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aqumstat, 2015)	9.199	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	9.233	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	47	38	26	n.a.
	2012	(World Bank, 2018)	46	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	17	16	31	n.a.
	2017	(Ministry of the Environment, 2017)	15	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2012	Estimarea experților	17	1.060	661	n.a.
	2017	(Regulatory Office for Network Industries 2017)	137	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2012	Autorii	277.074	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	35.316	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii cu capital mixt					
Obiect de activitate	Apă, canal					
Proprietate	Primării					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe primării					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					
Minister de resort?	Da [Ministerul Mediului]					
Organism de reglementare?	Da [URSO]					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Nu					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [AVS pentru apă și canal]					
Participarea sectorului privat	Da					

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	98	88	83	100
	2015	OMS/JMP	98	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	100	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	100	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2012	(MINZP, 2014)	87	83	74	99
	2015	Autorii	89	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	93	93	88	99

Canal

Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	97	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	94	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	66	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	69	62	60	94
	2015	OMS/JMP	69	65	62	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	82	72	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(MINZP, 2014)	61	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	–	–	–	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2012	(MINZP, 2013)	81	113	122	n.a.
	2017	Enviroportal	78	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2013	(IBNet, 2015)	24	24	20	24
		Enviroportal	24	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2012	(MINZP, 2014)	99	96	93	99,9
	2017	Enviroportal	98	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	2013	(Eurostat, 2014)	99	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	2013	(IBNet, 2015)	0,2	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	82	78	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	85	75	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2012	(MINZP, 2013)	32	34	35	16
	2017	Enviroportal	33	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2012	(MINZP, 2013)	9,3	14	35	5
	2016	Enviroportal	8	20	28	3

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	2013	(IBNet, 2015)	7,65	8,7	9,6	2,0
	—	—	—	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2013	(IBNet, 2015)	1,17	1,0	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2012	(IBNet, 2015)	116	102	98	116
	2017	URSO	99	96	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2012	(MINZP, 2013)	100	96	84	100
	2016	ENviroportal	100	99	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	84	80	69	94
	2018		81	83	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	100	101	62	n.a.
	2017		59	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,51	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,31	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	59	65	67	n.a.
	2017		75	51	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	6	10	13	n.a.
	2017		8	8	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	36	25	20	n.a.
	2017		17	41	39	n.a.

Investiții în servicii						
Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	42	42	38	n.a.
	2017		26	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	42	42	23	n.a.
	2017		15	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2014-2022	Estimarea experților	53	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		58	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor						
Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2012	(MINZP, 2013)	2,29	2,18	1,32	n.a.
	2016	Enviroportal	2,00	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	2,27	1,77	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2013	(IBNet, 2015)	1,01	1,10	0,96	1,49
	2017	URSO	1,01	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară						
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	0,7	0,9	0,9	n.a.
	2017		0,8	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1,2	1,8	1,8	n.a.
	2017		1,4	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	4,8	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor						
Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	82	77	67	94
	2018		79	77	68	92

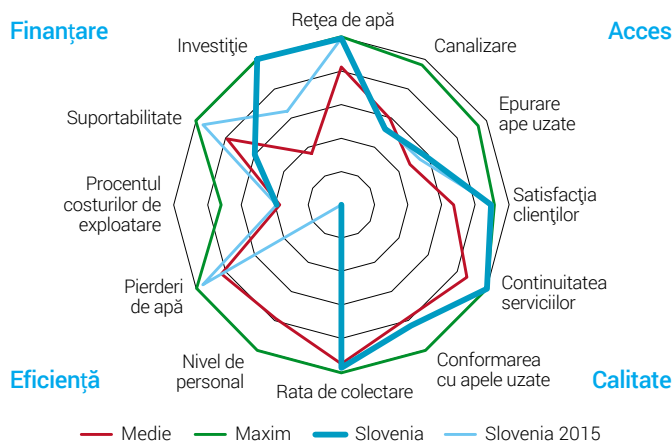
SLOVENIA

Stat membru al UE

Analiza sustenabilității sistemului

79 ■
2018

79
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	2,060	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	2,067	8,435	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	11	-4	-6	n.a.
Pondere populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	50	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	50	63	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	28.298	24.535	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	31.401	28.424	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0,01	1,86	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2014	(SOS, 2015)	212	2.335	1.987	n.a.
	2017	Asociația primăriilor și orașelor din Slovenia 2015	212	2.326	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	9.719	3.632	4.253	n.a.
	2017	Autorii	9.749	3.626	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	15.623	10.142	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	15.411	10.533	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	18	38	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2018)	14	31	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	3	16	31	n.a.
	2018	Statistici legate de apă	1	26	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2014	Estimarea experților	98	1.060	661	n.a.
	2017	MESP, IJSVO, 2018	102	1.136	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	18.502	6.643	9.496	n.a.
	2017	Autorii	20.060	6.385	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii de utilități locale/municipale					
Obiect de activitate	Apă și canal					
Proprietate	Primării					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe primării					
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					
Minister de resort?	Da [Ministerul Mediului și Amenajării Teritoriale]					
Organism de reglementare?	Nu					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Da [www.ijsvo.si]					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [CCIS Camera de comerț, cu acoperire extinsă]					
Participarea sectorului privat	Da					

Acces la servicii

Alimentare cu apă						
Rețea – media [%]	2012	OMS/JMP	99	88	83	100
	2015	OMS/JMP	99	93	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2012	Autorii	99	85	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	100	77	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2013	(MOP, 2015)	88	83	74	99
	2015	Autorii	90	89	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	98	93	88	99

Canal						
Toalete cu apă curentă – media [%]	2012	Autorii	99	83	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2012	Autorii	98	74	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2012	Autorii	100	63	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	53	62	58	94
	2015	OMS/JMP	52	65	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	76	72	63	97

Epurarea apelor reziduale						
Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	55	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	58	—	—	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor						
Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2014	(SURS, 2014)	114	113	122	n.a.
	2016	SURS, 2018	149	114	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	24	Estimarea experților	24	24	20	24
		MESP, 2018	24	24	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2013	(ARSO, 2015)	92	96	93	99,9
	2017	NIJZ, 2018	100	99	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	2011	(Eurostat, 2014)	83	79	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	—	—	—	3,0	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	90	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	96	75	67	96

Eficiența						
Pierderi de apă în rețea [%]	2011	(SURS, 2012)	31	34	35	16
	2017	Stat. ape	31	33	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2011	(SURS, 2012)	6,7	14	35	5
	2017	Stat. ape	4,5	20	28	3

Indicator	An	Sursa	Valoare	Medie UE SM	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	—	—	—	8,7	9,6	2,0
	—	—	—	6,1	5,0	2,0
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	—	—	—	1,0	1,7	0,4
	—	—	—	—	—	—
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2013	Estimarea experților	97	102	98	116
	—	—	—	96	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2013	Estimarea experților	95	96	84	100
	2017	Estimarea experților	95	99	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	80	80	69	94
	2018		—	83	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	113	101	62	n.a.
	2017		210	121	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,55	0,55	0,45	n.a.
	2017		0,53	0,52	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	55	65	67	n.a.
	2017		55	51	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	7	10	13	n.a.
	2017		0	8	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	38	25	20	n.a.
	2017		45	41	39	n.a.

Investiții în servicii						
Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	45	42	38	n.a.
	2017		45	54	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	51	42	23	n.a.
	2017		94	56	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2007-2013	(GHK, 2006b)	114	65	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		72	64	61	n.a.

Recuperarea costurilor						
Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2013	Estimarea experților	2,14	2,18	1,32	n.a.
	2016	MOP, 2018	3,03	2,13	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	1,69	1,77	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2013	Estimarea experților	1	1,10	0,96	1,49
	2016	MESP, 2016	1	1,08	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară						
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2012	Autorii	0,6	0,9	0,9	n.a.
	2017		1,5	1,2	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2012	Autorii	1	1,8	1,8	n.a.
	2017		2,5	2,3	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2012	Autorii	0,3	24,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor						
Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	79	77	67	94
	2018		79	77	68	92

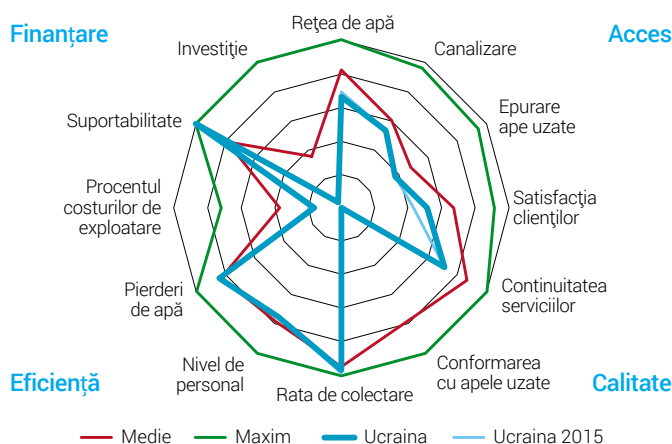
UCRAINA

Stat non-UE

Analiza sustenabilității sistemului

59 ■
2018

59
2015



Indicator	An	Sursa	Valoare	Media non-UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Contextul serviciilor						
Situația socio-economică						
Populație [mil. locuitori]	2013	(World Bank, 2015)	45,490	24,524	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	44,831	24,190	8,362	n.a.
Dinamica populației [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Autorii	-10	-10	-6	n.a.
Ponderea populației urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	69	67	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	70	68	64	n.a.
PIB per capita, PPC [dolari internaționali \$]	2013	(World Bank, 2015)	8.788	8.489	16.902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	7.894	7.696	18.830	n.a.
Rata sărăciei [\$2,50 pe zi [PPC] [% din pop]]	2010	(World Bank, 2015)	0,14	0,64	1,65	n.a.
Organizare administrativă						
Nr. unităților administrativ teritoriale [municipalități]	2015	(Ukrstat, 2015)	11.625	6.303	1.987	n.a.
	2017	(Verhovna Rada UA, 2018)	10.224	5.603	1.895	n.a.
Media populației per UAT [locuitori]	2013	Autorii	3.913	3.891	4.253	n.a.
	2017	Autorii	9.749	4.318	4.412	n.a.
Resurse de apă						
Disponibil total de apă din surse regenerabile [m³/cap/an]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	3.066	9.156	7.070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	3.911	3.463	9.488	n.a.
Apă potabilă extrasă anual, național [% din total extras]	2013	(World Bank, 2015)	24	20	26	n.a.
	2010	(World Bank, 2018)	22	18	32	n.a.
Ponderea apelor de suprafață ca sursă de apă potabilă [%]	2014	(ICPDR, 2015)	35	27	31	n.a.
	2016	Ministerul Dezvoltării Regionale	13	23	28	n.a.
Organizarea serviciilor						
Numărul furnizorilor oficiali de apă	2013	(NKREKP, 2013)	1.595	824	661	n.a.
	2017	MinRegion 2018	2.360	1.206	748	n.a.
Media populației deservite [locuitori]	2013	Autorii	18.538	18.882	9.496	n.a.
	2017	Autorii	11.569	12.246	8.490	n.a.
Principala formă de organizare juridică a furnizorilor de servicii	Companii comunale					
Obiect de activitate	Apă și canal					
Proprietate	Privată. De stat, formă de proprietate comună					
Zona de acoperire geografică	Una pentru mai multe orașe, regiuni					

Indicator	An	Sursa	Valoare	Media non-UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Lege privind serviciile de alimentare cu apă și canal?	Da					
Minister de resort?	Da [Ministerul Dezvoltării Regionale, Construcțiilor, Locuirii și Serviciilor Comunale]					
Organism de reglementare?	Da [NEURC]					
Indicatori privind prestația serviciilor disponibili public?	Nu					
Asociație națională a furnizorilor?	Da [UWA pentru apă și canal]					
Participarea sectorului privat	Puține cazuri de parteneriat public-privat pentru alimentarea cu apă și serviciile de eliminare a deșeurilor					

Acces la servicii

Alimentare cu apă

Rețea – media [%]	2010	OMS/JMP	69	68	81	100
	2015	OMS/JMP	66	66	83	100
Rețea – 40% inferior [%]	2010	Autorii	64	61	76	100
Rețea – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2010	Autorii	41	39	61	100
Inclusiv din rețea publică – media [%]	2000	(COWI A/S, 2015)	65	63	74	99
	2015	Autorii	61	62	83	99
Persoane care folosesc servicii de alimentare cu apă potabilă adecvat gestionate [%]	2015	OMS/JMP	92	81	88	99

Canal

Toalete cu apă curentă – media [%]	2010	Autorii	72	69	79	99
Toalete cu apă curentă – 40% inferior	2010	Autorii	63	60	70	98
Toalete cu apă curentă – sub \$2,50/zi [PPC] [%]	2010	Autorii	41	38	54	100
Inclusiv cu canalizare – media [%]	2012	OMS/JMP	53	51	58	94
	2015	OMS/JMP	53	51	60	96
Persoane care folosesc servicii de canal adecvat gestionate [%]	–	–	–	–	63	97

Epurarea apelor reziduale

Conectare la stații de epurare a apelor uzate [%]	2000	(COWI A/S, 2015)	37	36	45	95
	–	–	–	–	–	95

Prestația serviciilor

Calitatea serviciilor

Consum rezidențial de apă [litri/capita/zi]	2013	(NKREKP, 2013)	115	116	122	n.a.
	2017	MinRegion 2017	86	92	118	n.a.
Continuitatea alimentării cu apă [ore/zi]	2012	(MinRegion, 2013b)	17	17	20	24
	–	–	–	23	23	24
Calitatea apei potabile [% din probe conforme]	2010	(MinEnv, 2010)	87	86	93	99,9
	–	–	–	99,9	98	100
Calitatea epurării apelor uzate [% din probe cu concentrație CBO5 conformă]	–	–	–	n.a.	79	100
Incidența canalelor înfundate [număr/km/an]	–	–	–	12,1	5,0	0,2
Satisfacția clienților [% din populație mulțumită de servicii]	2013	(Gallup, 2013)	43	44	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	34	43	67	96

Eficiența

Pierderi de apă în rețea [%]	2013	(Ukrstat, 2013)	30	31	35	16
	2017	MinRegion 2017	44	43	42	19
Pierderi de apă în rețea [m³/km/zi]	2013	(Ukrstat, 2013)	14	59	35	5
	2017	MinRegion 2017	15	20	28	3
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 racordări]	–	–	–	13,3	9,6	2,0
	–	–	–	3,2	5,0	2,0

Indicator	An	Sursa	Valoare	Media non-UE	Medie Dunăre	Max. Dunăre
Productivitatea personalului [apă și canal/epurare] [număr de angajați/1.000 locuitori deserviți]	2013	Autorii	2,0	2,0	1,7	0,4
Rata de colectare a veniturilor [încasări / sume facturate] [%]	2013	(MinRegion, 2013a)	98	98	98	116
	2017	MinRegion 2017	97	98	89	111
Rata de contorizare [racordări contorizate / racordări] [%]	2013	(Ukrstat, 2013)	70	70	84	100
	2017	MinRegion 2017	42	67	90	100
Indicele de performanță al serviciilor de apă [WUPI]	2015	Autorii	59	59	69	94
	2018		73	69	72	94

Finanțarea serviciilor

Surse de finanțare						
Finanțarea sectorului [€/capita/an]	2014	Autorii	22	21	62	n.a.
	2017		12	15	81	n.a.
Finanțarea sectorului [pondere în PIB] [%]	2014	Autorii	0,33	0,35	0,45	n.a.
	2017		0,53	0,53	0,52	n.a.
Ponderea tarifelor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	63	65	67	n.a.
	2017		78	75	52	n.a.
Ponderea impozitelor finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	32	30	13	n.a.
	2017		21	22	9	n.a.
Ponderea transferurilor în finanțarea costului serviciilor	2014	Autorii	5	5	20	n.a.
	2017		1	4	39	n.a.

Investiții în servicii

Media anuală a investițiilor [pondere în total finanțare sector] [%]	2014	Autorii	14	14	38	n.a.
	2017		8	14	51	n.a.
Media anuală a investițiilor [€/capita/an]	2014	Autorii	3	3	23	n.a.
	2017		1	6	38	n.a.
Investiții estimate pentru atingerea obiectivelor [€/capita/an]	2006-2012	(World Bank, 2006)	15	15	43	n.a.
Din care ponderea gospodăririi apelor reziduale [%]	Autorii		40	42	61	n.a.

Recuperarea costurilor

Tarif mediu rezidențial [apă și canal] [€/m³]	2013	(MinRegion, 2013a)	0,48	0,51	1,32	n.a.
	2017	MinRegion 2017	0,52	0,57	1,36	n.a.
Cost unitar cu exploatarea și întreținerea [€/m³]	2014	Autorii	0,68	0,69	1,20	n.a.
Acoperirea cheltuielilor de exploatare [venituri comerciale / cheltuieli de exploatare]	2013	(MinRegion, 2013a)	0,74	0,75	0,96	1,49
	2017	MinRegion 2017	0,85	0,97	1,06	1,43

Accesibilitatea financiară

Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul mediu [%]	2010	Autorii	0,4	0,7	0,9	n.a.
	2017		0,4	0,6	1,2	n.a.
Ponderea cheltuielilor potențiale cu SAAC în venitul 40% inferior [%]	2010	Autorii	0,7	1,3	1,8	n.a.
	2017		0,7	1	2,3	n.a.
Ponderea gospodăriilor cu cheltuieli potențiale cu SAAC peste 5% din venitul mediu [%]	2010	Autorii	0,5	2,7	14,1	n.a.

Durabilitatea serviciilor

Analiza sustenabilității sistemului	2015	Autorii	59	58	67	94
	2018		59	60	68	92

SERVICII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ
ÎN REGIUNEA DUNĂRII

SITUAȚIA SECTORULUI 2018 ACTUALIZARE



WORLD BANK GROUP



International Association
of Water Supply Companies
in the Danube River
Catchment Area

Programul Apa Dunării sprijinit de Banca Mondială /IAWD susține politicile inteligente, utilitățile puternice și serviciile durabile de apă și apă uzată în regiunea Dunării, prin parteneriat cu părțile interesate regionale, naționale și locale, promovând un dialog de politici informat în jurul provocărilor sectorului și al consolidării capacității tehnice și manageriale a companiilor și instituțiilor din sector.



**DANUBE
WATER
PROGRAM**

Smart policies, strong utilities, sustainable services

www.danube-water-program.org | SoS2018.danubis.org
office@danube-water-program.org