



Awareness Raising Campaign to promote RCDN Wastewater Capacity Development Programme – The campaign case - N. Macedonia

2023 DANUBE WATER CONFERENCE

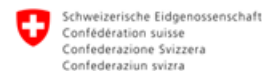
Navigating Changing Waters: New ways to overcome emerging challenges of the water sector in the Danube region

Communication & cooperation: Joining forces for a water secure Danube region

02.06.2023, Vienna, Austria

Zvonko Naumoski, RCDN Advisor for Capacity Development/
M&E Officer

At the source of knowledge.





KEY ISSUE

- How to capacitate professionals and help boost efficiency of the PUCs in the Western Balkans, with little support from their Decision Makers?



CHALLENGES

LOW AWARENESS

Awareness in the country for quality water supply and wastewater management in North Macedonia is on the side-lines, regardless of some recent initiatives and developments in ecology, sustainability or recycling.

LACK OF INSTITUTIONAL CAPACITY AND COMMUNICATION

LGUs and PUCs have insufficient managerial and technical competencies to provide quality WSS services to the population. Communication and coordination on local and national level between these institutions is idle.

UNDERFUNDING AND UNDERINVESTMENT IN THE SECTOR

Weak planning and underfunding in WSS infrastructure on national and local level leads to underinvestment in the sector, which makes the issue even more critical.

PROPOSED SOLUTION

Launch an awareness-raising campaign

AWARENESS

Raising awareness on the key challenges in the Water Supply and Sanitation Services sector in North Macedonia and raising awareness on RCDN as the collaborative solution in building capacities of LGs and PUCs in Water Supply and Sanitation Sector

EDUCATION

Promote and position CD products as the high-quality affordable capacity building solution customized to the needs of PUCs and LGUs in North Macedonia

ENGAGEMENT

Create interest in and demand for CD products among target groups

The approach



- Hire professionals to research, design and implement a Promotional Strategy for WW CD Programmes, targeting the:



- Decision makers (LGUs, Ministries, State Agencies, etc.)
- PUC management and operational staff
- Partners (Development cooperation agencies, donors and IFIs)
- Business Sector
- General Public



The approach

Assets used/developed:

- Key messages for the defined target groups
- Key Visuals (4)
- Videos (9)
- Social media posts (30)
- Infographics for defined target groups explaining the RCDN training programs (3)
- Banners for website promotion (2)
- Landing pages for RCDN website – one on with general info about the project and one about RCDN products
- PR articles (2)

Social Media Campaign

Facebook

- 23 posts published
- 1.398.984 Post Impressions
- 171,187 Total Engagements
- 10,276 Link Clicks

LinkedIn

- 22 posts published

Twitter

- 50+ tweets

RCDN
December 2 at 3:30 PM · 🌐

RCDN e regionalna mreza koja svojata programa ja sprva podigne javnata svet i da gi unapredi kapacitetite i lokalni samoupravi koga e vo prashanje tretmanot na akuelna vo Evropa.

Poglednete go celoto video na <https://bit.ly/3VnFde>

RCDN është një rrjet rajonal që zbaton programin e tij në rajone publike dhe avansimin e kapaciteteve të ndërmarrjeve komunalne kur bëhet fjalë për trajtimin e ujërave të zeza - një temë shumë aktuale në Evropë.

Shikoni videon e plotë në <https://bit.ly/3VnFde>

RCDN is a regional network that implements its program in awareness and improve the capacities of public utilities and wastewater treatment - a topic that is very current in Europe.

Watch the full video at <https://bit.ly/3VnFde>

РЕГИОНАЛНА МРЕЖА
ГРАДЕЊЕ КАПАЦИТЕТИ ЗА СОБИРАЊЕ И ТРЕТМАН
СЕДНИЦИТЕ И УЏНОСАВИСТИТЕ ОД БУЉАНА, ЗАГРЕБ И СКОПЈЕ

Domestic websites

- 10 website
- 4.000.000 Impressions
- 3.706 Link Clicks

УТРЕ КЕ БИДЕ ДОЦНА!

На Крим прогласено високо ниво на закана од тероризам

A1 On - тукушто објавено
Во општините на Крим во близина на Кримскиот мост е прогласено високо ниво на опасност од терористички акции, соопшти лидерот на Крим, Сергеј Аксјонов. – Со цел да се обезбеди безбедност и Москва: Експлозивот употребен на мостот на Кри... A1 On
Осум лица приведени за нападот на мостот на Кри... ТВ21
● Москва: Експлозивот употребен на мостот на К... Press24
47 поврзани вести во 4 поттеми »

НАСА објави дека леталото „Дарт“ успешно ја изменило орбитата на астероид

Сакам да кажам - тукушто објавено
НАСА објави дека нејзиниот неодамнешен обид да ја промени патеката на движење на астероид бил успешен. Научниците потврдија дека орбитата на 160 метри широката карпа Диморфос била изменета
НАСА потврди дека успешно го смени движењето ... Курир
НАСА успешно го промени правецот на асте... Радио МОФ
НАСА: Успешно исфрливме астероид од орбитата Кајгана
22 поврзани вести »

Откриено е истекување во нафтовод кој транспортира нафта од Русија во Европа

ТВ21 - пред: 32 мин
Полскиот оператор на нафтоводот Перн

ВМРО-ДПМНЕ: Нудиме пет конкретни мерки за помош на граѓаните и стопанството

12.10.2022 - 09:30
Марице кои ги нудат запознати се гол македонешки тим. Тие ниту се напредни, ниту се задолжени, ниту се решени за...

Посебен режим на денеска, четврток и петок во Скопје

12.10.2022 - 09:18
Министерството за внатрешни работи ја информира јавноста дека на 12, 13 и 14.10.2022 (среда, четврток и петок) во...

Бремето денеска обично со поврмен локален дожд

12.10.2022 - 09:10
Времето денеска претполага ќе биде обично со поврмен локален дожд, а попладне променливо облачно. Екстремно слаб ветер...

Македонец загина додека нуркал во близина на хрватски остров

РЕГИОН | 11.10.2022 - 20:36
Граѓанин на Македонија починал откако му се спалило додека нуркал кај хрватскиот остров Вис.

Ковачевски: Да се биде на вистинската страна значи да се избере патот на мирот и напредокот

МАКЕДОНИЈА | 11.10.2022 - 11:08
Без струа утре делови од Скопје

Спасовски: След ден не обурзува сите генерации од современа Северна Македонија да ја гради државата со напредок и просперитет

СКОПЈЕ | 11.10.2022 - 10:50

АДДА ДА ШТЕДИМЕ! ВАШИОТ ДОМ СО НАЈГОЛЕМИ ЗАШТЕДИ 24 РАТИ | 0% КАМАТА

1 kWh = 3 фарира

Видео: Нови експлози во Украина, тревога за напад во Киев

Европската Комисија ќе го објави Извештајот за Македонија

Ковачевски: Зачленувањето во ЕУ е историска шанса која не смеа и нема да се пропушти

БИЗНИС | ПОЛИТИКА | ЦРНА ХРОНИКА

10.10.2022 - 13:48 | 12.10.2022 - 09:32 | 12.10.2022 - 09:33

Микроски провалци | ВМРО-ДПМНЕ | Претрес во Скопје

press24.mk

commerce conference

НОВОСТИ | ЖИВОТЕН СТИЛ | АСТРО | ДОМ И УРЕДУВАЊЕ | ХРАНА | ЗАБАВА | ТЕСТОВИ И КВИЗОВИ | ИНТЕРВЈУ | ФОРУМ | ШОПИНГ

RCND
Дознај повеќе
rcndsee.net

ПРЕПОРАЧУВАМЕ

- Дневен хороскоп
- Неделен хороскоп
- Кино проеции
- Сонетник
- Месечен хороскоп
- Бонус хороскоп
- Годишен хороскоп
- Кирилличен конвертор
- Календар на плодни денови
- Тестови и Квизови
- Неработни во 2022

ТРЕНДИНГ (24h)

Хороскопски знаци кои ви се вистинска средина душа (и вреди да ги имате за пријатели)
БОНУС ХОРОСКОП | 1519

10 знаци дека животот ви се менува на подобро (дури и ако се чувствувате беззащитно)
ИНТЕРЕСНО | 746

CRNOBELO.COM

Sot një pjesë e Çairit pa ujë

Një pjesë e Çairit sot orën 10:30 është pa ujë për shkak të një defekti në rrjetin e ujësjellësit në rrugën "Çellopek". Furnizimi me ujë do të ndërpritet deri në sanimin e defektit, informoi NP Ujësjellësi dhe Kanalizimi – Shkup.

- Biden refuzon të takojë Putin
- LSM: Dalja nga kriza jo në kurriz të punëtorëve
- Sot një pjesë e Çairit pa ujë
- Jasin Ahmet: Pasi hapa lokalni shkova i dëshpëruar në shtëpi, ishte koha për ndryshim
- A mund të mbrohet Maqedonia e Veriut nga sulmet kibernetike? Flet Erolid Musliu, drejtori i Agjencisë për Zbulimi
- Tetovë, arrestohen dy persona që kërkoheshin për vuajtje të dënimim me burg
- Shije dhe aromë e pazakontë e ujit në Tetovë, autoritetet thonë se është i sigurt për pije
- LSDM: Kovačevski e çon vendin drejt BE-së, ndërsa Mickoski e bllokoi

Sigurime MOTORRIKE **Sigurime PRONE**

ProCredit Bank
GJËRA QË NUK DO TI SHIKONI NË SHËTIPINË E RE

ЧИСТА ВОДА СЕГА!
RCND

ЧИСТА ВОДА СЕГА!

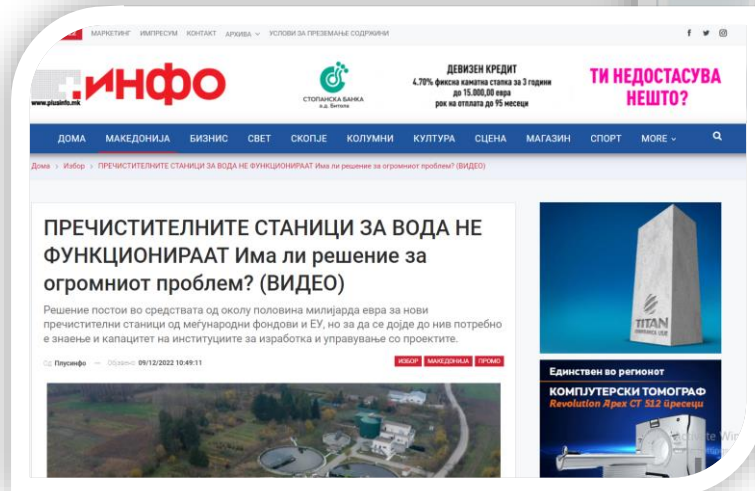
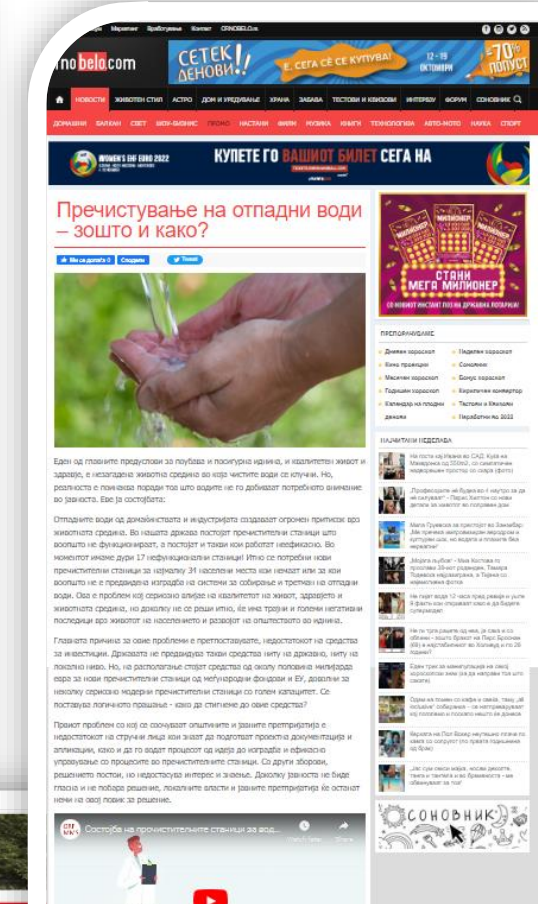
Activate Go to...

RCND



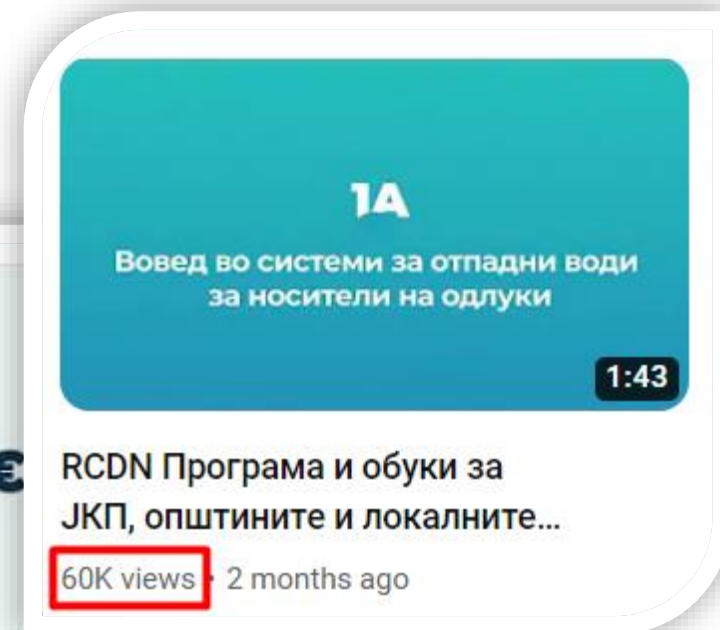
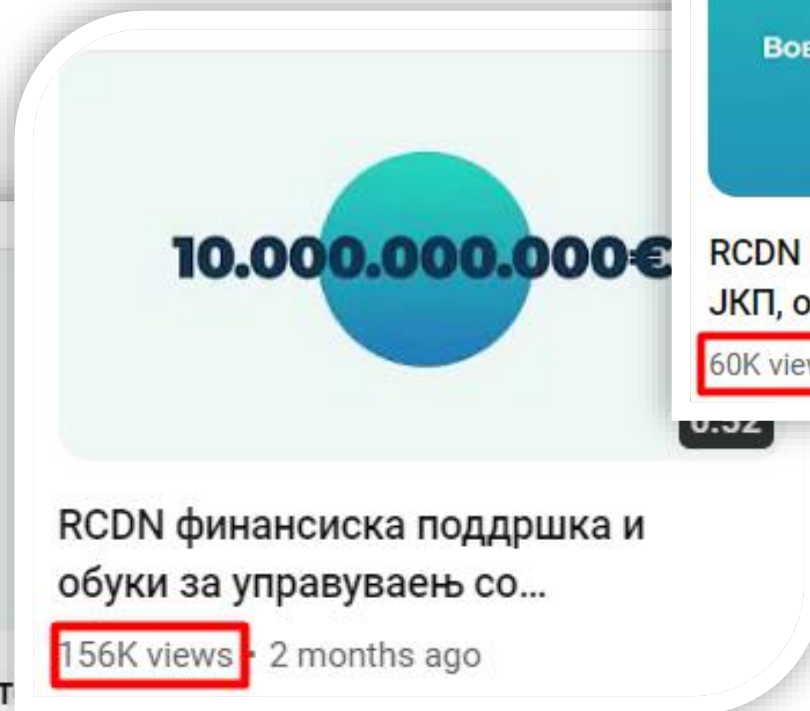
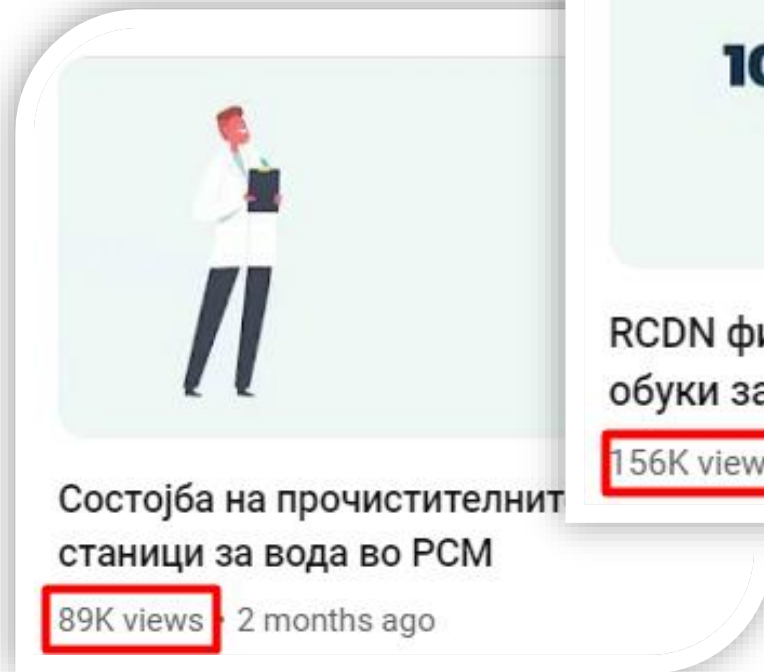
PR articles

- 2 PR articles
- Published on 5 websites
- 7.500 reads



YouTube campaign

- **9 videos** published
- **800.000** Impressions
- **428.000** unique video views



How it works?, 54K views



What is the current state?, 33K views



Other Videos

Why wastewater treatment? - 34K views

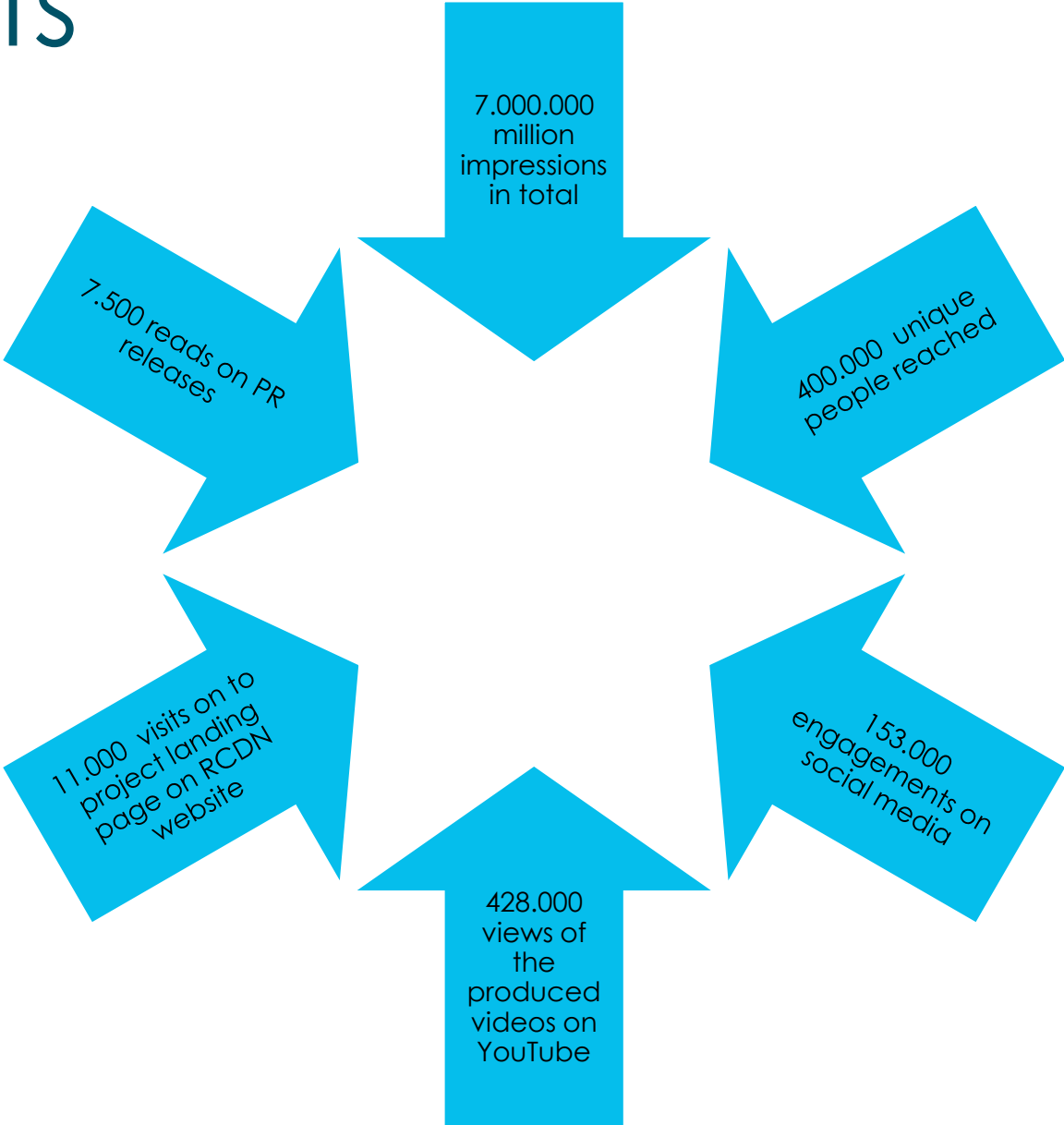
- <https://www.youtube.com/watch?v=gv0fq4r-yIg>

Why RCDN Products? - 3K views

- https://www.youtube.com/watch?v=xHFX_440knU&t=13s



The results



The effects

- Many post on Social Media were shared by state officials/institutions and CSOs
- There has been interest in participating in the RCDN WW CD Program trainings by
 - students
 - representatives of the business sector
 - employed in banks
- Public interest in water quality and wastewater challenges has increased
- After the end of the campaign, a journalistic investigation story, supported by video articles on the situation with wastewater and treatment plants was published

<https://prizma.mk/prechistitelni-stanitsi-nadgradba-na-krivo-nasaden-sistem/>



The conclusions

Distinctive visual assets needed

Facebook works best for broad reach

YouTube video campaign is a must

Infographics with local country data are eye openers

Wider campaign visibility will arouse the interest

Campaign continuity is needed

Campaign of this type should be replicated in WB

Regional cooperation would enforce the awareness

Proper advertising budget is necessary

RCDN + is ready to support if the need/interest arises

At the source of knowledge.

Thank you

Contact info:

Zvonko Naumoski, RCDN Advisor for Capacity Development/M&E Officer

zvonko.naumoski@giz.de

