

**Програма
навчального семінару четвертого циклу Проекту «Бенчмаркінг» в Україні
Дунайської Водної Програми**

Готельний комплекс «Київ»
м. Київ, вул. Грушевського, 26/1
Конференц-зал «Кришталевий»

12 червня 2018 року

09:00 — 10:00	<i>Реєстрація учасників та вітальна кава</i>
10:00 — 10:15	Відкриття семінару. Представлення учасників та вступне слово Вікторія Іськова – Керівник проекту DWP «Бенчмаркінг» в Україні Online підключення з вітальним словом Філіпа Веллера (Philip Weller) - Голови Технічного Секретаріату IAWD, Координатора Дунайської Водної Програми (Danube Water Program), Австрія
10:15 – 10:35	“Бенчмаркінг в Україні, реалізація IV циклу Проекту” Іськова В.В., Керівник Проекту DWP “Бенчмаркінг” в Україні
10:35 – 11:10	“Програмне забезпечення EBF-Research company. Блок для введення даних та формування звітних форм в online режимі на підприємстві” Іськова В.В., Керівник Проекту DWP “Бенчмаркінг” в Україні Іванов С.Л., Експерт Проекту DWP “Бенчмаркінг” в Україні
11:10 – 11:40	<i>Кава-брейк</i>
11:40 – 12:00	Обговорення організаційних питань. Питання-відповідь.
12:00 – 12:20	Реалізація грантового проекту “Впровадження Системи управління якістю ISO 9001:2015 для покращення рівня обслуговування клієнтів” Довган О.В., Начальник відділу аудиту і контролю КП «Івано-Франківськводокотехпром»
12:20 – 12:40	“Використання техніки та програмного забезпечення Siemens у проектах для водогосподарських комплексів” Сущенко Д., представник ДП «Сіменс Україна»
12:40 – 13:30	<i>Обід</i>