



International Association
of Water Supply Companies
in the Danube River
Catchment Area

Internationale
Arbeitsgemeinschaft
der Wasserwerke im
Donaeinzugsgebiet

JAHRESBERICHT *ANNUAL REPORT* 2017 - 2019



www.iawd.at

Resolution

Diese Resolution wurde an der Aussprachetagung am 6. Oktober 1992 in Wien genehmigt und durch die anwesenden Repräsentanten der Wasserwerke unterzeichnet.

Wasser ist die Grundlage allen Lebens. Es ist ein nicht vermehrbare Gut. Durch verschiedenartige Nutzungen und Gefährdungen ist es aber in seiner Qualität bedroht. Dies erschwert zunehmend seine Verwendung in der Trinkwasserversorgung. Die unterzeichnenden Vertreter der Wasserwerke im Donaeinzugsgebiet (Donau und Nebenflüsse) beschließen daher folgende Resolution:

Zur Verbesserung und Sicherung der Wasserqualität in der Donau und ihrer Nebenflüsse sollen eine Internationale Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Einzugsgebiet der Donau (IAWD) gegründet werden, die alle Maßnahmen und Bestrebungen fördert, Verschmutzungen und Gefährdungen der Rohwasserbeschaffenheit im Interesse der Trinkwasserversorgung abzuwenden und zu beseitigen. Zur Erreichung dieser Ziele sollen alle Anstrengungen unternommen werden, die Wasserwerke aller Staaten im Donaeinzugsgebiet in der IAWD zu vereinen, um folgende Schwerpunkte zu setzen:

- ▶ Wahrnehmung der Interessen aller Trinkwasserversorgungen im Donaeinzugsgebiet
- ▶ Aufbau eines einheitlichen, international abgestimmten Mess- und Untersuchungsprogrammes über die Wasserqualität und die Auswertung sowie die Veröffentlichung der daraus gewonnenen Ergebnisse
- ▶ Überlassung der Arbeitsergebnisse an nationale und internationale Institutionen
- ▶ Öffentlichkeitsarbeit
- ▶ Pflege eines regelmäßigen und dauernden Erfahrungsaustausches unter den Mitgliedern
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit anderen Organisationen ähnlicher Zielsetzung

Die IAWD ist eine unabhängige Fachorganisation. Sie führt keinen wirtschaftlichen Geschäftsbetrieb, ist nicht auf Gewinn ausgerichtet und dient ausschließlich gemeinnützigen und wissenschaftlichen Zielen.

Die wasserfachlichen Probleme sind nur in grenzüberschreitender solidarischer Zusammenarbeit zu lösen. Dabei sind die besonderen Umstände der Wasserwerke im Donaeinzugsgebiet Osteuropas zu berücksichtigen.

Zur Vorbereitung der Gründung einer derartigen IAWD soll ein Komitee eingesetzt werden, das die Satzungen und die Grundlagen für die finanzielle Absicherung der gesamten Tätigkeit vorbereitet.

The present resolution was approved on the occasion of the Discussion Meeting on 6 October, 1992, in Vienna and signed by the participating representatives of the water supply companies.

Water is the basis of life. It is a depletable resource. Various uses and hazards endanger its quality. This makes it increasingly difficult to use for the purposes of drinking water supply. For this reason, the undersigned representatives of the water supply companies in the Danube River catchment area (including the Danube and its tributaries) have passed the following resolution:

In order to improve and safeguard the water quality of the Danube and its tributaries, an International Association of Water Supply Companies of the Danube River Catchment Area (IAWD) shall be established with the purpose of encouraging all measures and efforts aimed at avoiding and eliminating the pollution of, and threat to, the status of raw water in the interest of drinking water supply. To achieve this objective, every effort shall be undertaken to bring together the water supply companies of all countries in the Danube River catchment area within IAWD in order to implement the following measures:

- ▶ *Safeguarding the interests of all drinking water supply companies in the Danube River catchment area*
- ▶ *Developing a unified, internationally agreed monitoring and analysis programme on water quality, evaluation and publication of the results obtained thereby*
- ▶ *Submitting the results achieved by the Association to national and international authorities*
- ▶ *Public relations*
- ▶ *Maintaining a regular and continuous exchange of experience between members*
- ▶ *Co-operating closely with other organisations embracing similar objectives*

IAWD is an independent technical organisation: it does not conduct planned economic activities and it is a nonprofit organisation, exclusively oriented towards public benefit purposes and scientific objectives.

Water supply-related problems can be solved only through transboundary and solidary co-operation. The particular circumstances of the water supply companies in the Danube River catchment area in Eastern Europe shall be taken into account.

In order to prepare the foundation of IAWD, a committee shall be established, which will elaborate the Articles of the Association as well as the basis of safeguarding the entire range of activities in the financial respect.

IAWD - Geschäftsstelle / Management

Adresse / Address

IAWD
c/o Wiener Wasser / *Vienna Water*
Grabnergasse 4 - 6
A - 1060 Wien / *Vienna*

Präsident / President

Walter Kling

Geschäftsführer / Secretary General

Walter Kling

Büroleitung / Head of office

Katherine Wagner

Telefon / Phone

+43 1 599 59 31002 (Kling)
+43 1 599 59 31070 (Wagner)

Fax

+43 1 599 59 7311

E-mail

Kling: kling@iawd.at,
Wagner: office@iawd.at

Internet

www.iawd.at

DSGVO / GDPR

Die Datenschutzerklärung der IAWD kann von der IAWD Webseite downgeloadet werden.

The data privacy statement of IAWD can be downloaded from the website of IAWD.

www.iawd.at

Impressum / Legal notice

Herausgeber / Publisher: Internationale Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Donaeinzugsgebiet (IAWD)

Für den Inhalt verantwortlich / Responsible for the contents: Walter Kling

Redaktion / Editorial staff: Walter Kling, Katherine Wagner, Philipp Weller, Katerina Schilling

Layout & Gestaltung / Layout & Design: Katherine Wagner

Inhalt / Contents

1	Mitglieder und Gremien / <i>Members and Bodies</i>	7
2	Vorwort des Präsidenten / <i>Foreword by the President</i>	11
3	25 Jahre IAWD / 25 Years IAWD	
	Eine Chronik der IAWD Entwicklung / <i>A chronic of IAWDs development</i>	15
4	Kapazitätsentwicklung / <i>Capacity development</i>	21
4.1	Danube Water Program (DWP)	
	"Capacity Building for Water Supply and Wastewater Utilities in the Danube Region"	31
4.2	Danube Learning Partnership (D-LeaP)	34
4.3	Utility Bencharking Program (UBP)	37
4.4	Danube Water Conference	39
5	Vorstellung der IAWD - Mitgliedsunternehmen /	
	<i>Introduction of IAWD member companies</i>	41
5.1	VHOS a.s. / Czech Republic	41
5.2	Regional Water Company Prishtina J.S.C. / Kosovo	44
5.3	Sofiyska Voda JSC / Bulgaria	49

1 Mitglieder und Gremien / *Members and Bodies*

Ordentliche Mitglieder / *Ordinary Members*

Schweiz / *Switzerland*

Gemeinde St. Moritz - Wasserversorgung

Deutschland / *Germany*

Zweckverband Bodensee-Wasserversorgung

Regensburger Energie- und Wasserversorgungs AG & Co KG (REWAG)

Stadwerke Passau GmbH

Zweckverband Wasserversorgung Fränkischer Wirtschaftsraum

Österreich / *Austria*

Wiener Wasser

evn wasser GmbH

Wasserleitungsverband der Triestingtal- und Südbahngemeinden

Wasserleitungsverband Nördliches Burgenland

Energie AG Oberösterreich Boheimia GmbH

Tschechische Republik / *Czech Republic*

VHOS a.s.

Ungarn / *Hungary*

Szegedi Vízüz Zrt.

Bosnien + Herzegowina / *Bosnia + Herzegovina*

Regionalni Vodovod Crnogorsko Primorje

A.D. Vodovod I Kanalizacija Bijeljina

Vodovod A.D. Banja Luka

Kosovo

Regional Water Company J.S.C. Pristina

Bulgarien / *Bulgaria*

Sofiyska Voda JSC

Serbien / *Serbia*

JKP Vodovod Beograd

Vodovod Subotica

JKP Naissus

Rumänien / *Romania*

SC Apa Nova Bucuresti SA

SC Apaserve Satu Mare

Compania Apa Brasov

Aquatim SA

Wasserwerksvereinigungen / *Water Associations*

Albanien / *Albania*

Water Supply and Sewerage Association of Albania (SHUKALB)

Bosnien + Herzegovina / *Bosnia + Herzegovina*

Aquasan Network

Bulgarian / *Bulgaria*

Bulgarian Water Association

Kosovo

Water and Wastewater Works Association of Kosova (SHUKOS)

Montenegro

Waterworks Association of Montenegro (UCVG)

Nordmazedonien / *North Macedonia*

Association of public service providers (ADKOM)

Österreich / *Austria*

Austrian Gas and Water Association (OGGW)

Rumänien / *Romania*

Romanian Water Association (ARA)

Serbien / *Serbia*

Association of Water Technology and Sanitary Engineering (UTVSI)

Association for South of Serbia Water Preservation and Protection (WASS)

Stand bis Ende 2019 / up to the end of 2019

Fördernde Mitglieder / *Supporting Members*

Österreich / *Austria*

Diehl Metering GmbH
E. Hawle Armaturenwerke GmbH
Hammerer System-Messtechnik/Ingenieurberatung
hydrophil GmbH
s:can Messtechnik GmbH
Siemens AG Österreich
University of Natural Resources and Life Sciences

Italien / *Italy*

Frisoli S.R.L.

Serbien / *Serbia*

Institute for Water Resources Planning "Jaroslav Cerni"

Außerordentliche Mitglieder / *Extraordinary Members*

Wasserversorgung Zürich
Arbeitsgemeinschaft Wasserwerke Bodensee-Rhein (AWBR)
Internationale Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Rheineinzugsgebiet (IAWR)

Stand bis Ende 2019 / up to the end of 2019

Vorstand / *Board*

Walter KLING

Präsident / President
Wiener Wasser

Vladimir TAUSANOVIC

1. Vizepräsident / 1. Vice President
JKP Vodovod Beograd

Hans SAILER

2. Vizepräsident / 2. Vice President
Wiener Wasser

Gottfried BLASER

Kassenwarter / Treasurer
Abwasserverband Oberengadin

Karl-Wolfgang BRUNNER

REWAG

Lyubomir FILIPOV

Sofiyska Voda

Christian HASENLEITHNER

Energie AG Oberösterreich Bohemia GmbH

Mircea MACRI

SC Apa Nova Bucuresti SA

Rechnungsprüfer / *Auditors*

Raimund PASCHINGER

evn wasser GmbH

Andreas LUMMERSTORFER

Geschäftsführung / *Management*

Walter KLING

Geschäftsführer / *Secretary General*

Katherine WAGNER

Leiterin des Sekretariats / *Head of Secretariat*
Program Manager

Technisches Sekretariat / *Technical Secretariat*

Philip WELLER

Leiter des Technischen Sekretariats / *Head of Technical Secretariat*
Program Coordinator

Katerina SCHILLING

Communication and Program Manager

Anna Maria KOCH

Finance, Contract and Procurement Officer

Stand bis Ende 2019 / *up to the end of 2019*

Anlässlich ihrer Verdienste wurden geehrt:
Personalities honoured for their services:

Ehrenpräsidenten / *Honorary Presidents*

Peter SUCHOMEL

Hans SAILER

Ehrenmitglieder / *Honorary Members*

Heinz-Jürgen BRAUCH

Dieter FLINSPACH

Corrado GIOVANOLI

Gerhard JECHLINGER

Heinz ROBAK

Ferenc SZÖKE

Stand bis Ende 2019 / up to the end of 2019

2 Vorwort des Präsidenten / Foreword by the President

Mit diesem Bericht bietet die IAWD eine Übersicht zu den im Zeitraum 2017 bis 2019 umgesetzten Aktivitäten. Diese drei Jahre waren ein Zeitraum intensiver Tätigkeiten und organisatorischer Ansprüche. Auch das Jubiläum des 25jährigen Bestehens der IAWD liegt mit dem Jahr 2018 endgültig hinter uns. Die schon im vorhergehenden Berichtszeitraum festgestellte Wandlung der IAWD, hin zu einer Institution, die eine Reihe von Programmen umsetzt, hat sich wie hier jetzt dargestellt wird weiter entwickelt. Diese Aktivitäten sind zunehmend zum Kerngeschäft der IAWD geworden, richten sich dabei auch nach den von unseren Mitgliedern gestellten Ansprüchen. Im Rückblick über 25 Jahre seit der Gründung der IAWD zeigt sich aber auch, dass die letzte Etappe der Jahre 2017-2019 sich in die Jahrzehnte einer sehr bewegten und ereignisreichen Geschichte einordnet. Diesem Rückblick ist ein eigenes Kapitel unseres Berichtes gewidmet.

Weiterhin ist die erfolgreiche Umsetzung des **Danube Water Programs** eines unserer wichtigsten Tätigkeiten, bietet dieses Programm doch die Grundlage für eine Reihe verschiedener Aktivitäten, Initiativen und Veranstaltungen. Dieser Bericht gibt dazu einen ersten Einblick; die wesentlich umfangreichere Dokumentation dieser IAWD – Aktivitäten findet sich aber auch auf der Webpage der IAWD – DWP. Nach dem Versuch in der ersten Phase des DWP unterschiedlichste Initiativen in den Zielländern des DWP möglich zu machen, bestand die Aufgabe in der Phase II darin, das **Danube Learning Partnership** (D-LeaP) zu etablieren und auszubauen. Dies wurde mit dem Zeitraum 2016-2018 erfolgreich bewerkstelligt und bereits bald auch von den Programmpartnern bestätigt, dass eine Fortführung des DWP in eine weitere Phase III in der Zeit 2019-2021 in Aussicht steht. Im Jahre 2018 konnte dieses Vorhaben dann auch mit der Unterzeichnung eines Übereinkommens mit der Weltbank formal realisiert werden. Die Gelder für das DWP kommen dabei weiterhin vom österreichischen Finanzministerium im Rahmen internationaler Vereinbarungen.

- ▶ Die **Danube Water Conference** hat sich über die Jahre des Bestehens des DWPs zu einem wichtigen jährlichen Treffpunkt des Wassersektors im Donaauraum entwickelt. Eine jährlich wachsende Zahl von Teilnehmern zeigt gemeinsam mit den jeweiligen Themenschwerpunkten der Veranstaltung, wie wichtig es ist, dass die IAWD diesen Bedarf eines Branchentreffs der Donauregion umsetzt. Eine Reihe zusätzlicher Organisationen wie IWA, IKSD und UN-Habitat haben diese Plattform mit Interesse besucht und mitgeholfen Kapazitäten weiter zu entwickeln.
- ▶ Das **Danube Learning Partnership** als ein wichtiger Teil unserer Entwicklungen bedingte auch organisatorisch die richtigen Gremien zu installieren. Das ist mit dem im Jahr 2017 erstmal einberufenen D-LeaP Committee Council auch praktisch umgesetzt worden. Damit hatten das von den nationalen Wasserwerksvereinigungen getragene Programm auch ein organisatorisch eigenständiges Gremium im Verbund der IAWD. Die Vereinigungen nutzten dann auch die Möglichkeit der IAWD als Mitglied beizutreten und damit die IAWD merkbar zu stärken.

With this report, IAWD offers an overview of the activities implemented in the 2017-2019 period. These three years were a time of intensive work and organisational tasks to be dealt with. Finally, the celebrations for the 25th anniversary of IAWD, which took place in 2018, likewise lie behind us. The change of IAWD towards an institution engaged in the implementation of a number of programmes – already noted in the previous review period – has progressed further, as the present report shows. These activities have increasingly become the core activity of IAWD and thus also reflect the needs voiced by our members. However, a look back at the past 25 years since the foundation of IAWD likewise shows that the most recent phase from 2017 to 2019 forms part of a decade-long, highly eventful and exciting history. A separate chapter of our report is dedicated to a retrospective of this history.

*The successful implementation of the **Danube Water Program** remains one of our most important tasks, since this initiative provides the basis for numerous and varied activities, initiatives and events. The present report provides first insights into this work; however, a much more detailed documentation of these activities of IAWD can be found on the DWP webpage of the IAWD website. Following the efforts conducted during the first phase of the DWP to enable the implementation of many different initiatives in the DWP target countries, the task of phase II lay in establishing and developing the **Danube Learning Partnership** (D-LeaP). This was successfully achieved in the 2016-2018 period; soon, too, the DWP partners confirmed that a continuation of the DWP by way of a new phase III in the 2019-2021 period was likely. In 2018, this project was formally enacted with the conclusion of an agreement with the World Bank. As in the past, the funds for the DWP are provided by the Austrian Federal Ministry of Finance under a number of international agreements.*

- ▶ *Since the establishment of the **Danube Water Conference** has developed into an important annual meeting of the water sector in the Danube region. Along with the changing thematic focuses of this event, the annually growing number of participants shows clearly that it is essential that IAWD should continue to fulfil this need for an industry convention in the Danube region. Several other organisations, such as IWA, ICPDR and UN-Habitat, have shown their interest by visiting this platform and taking a hand in further capacity development.*
- ▶ *As a crucial element of our overall development the **Danube Learning Partnership** also necessitated the creation of suitable organisational bodies. This was practically implemented with the D-LeaP Committee Council first convened in 2017. In this way, the DWP, which is supported by the national water utility associations, now disposes of an organisationally independent body within the overall context of IAWD. The associations also seized the occasion to join IAWD as members, in this way notably strengthening IAWD.*

Über weitere erfolgreich umgesetzte Initiativen geben die detaillierten Jahresberichte des DWP weitestgehend Einblick und Informationen.

Mit dem Jahr 2017 begann auch die Mitarbeit der IAWD im Aufbau des **Regional Capacity Development Network** (RCDN).

Eine weitere Stärke der IAWD zeigt sich in der Umsetzung des **Utility Benchmarking Programms** mit seinem Start im Arbeitsjahr 2018. Dieses Programm bietet im Besonderen die Möglichkeit in Zusammenarbeit mit den von IAWD – Mitgliedern betriebenen Hubs Aktivitäten in der Region zu organisieren. Diese regionalen Aktivitäten in Donauländern haben besonders für kleinere Wasserwerke die attraktive Möglichkeit damit, die IAWD näher kennenzulernen.

Im Zeitraum 2017-2019 entfaltete sich aber auch eine weiterhin rege Zusammenarbeit mit der **International Water Association** (IWA). Erwähnenswert ist dabei die erfolgreiche Abwicklung der IWA – Performance Indicator Conference 2017 in Wien, die inhaltliche Teilnahme der IWA – Development Conference 2017 in Buenos Aires sowie die aktive Zusammenarbeit bei verschiedenen Veranstaltungen der IWA – Young Water Professionals.

Eine besondere Auszeichnung und Zeichen der Wertschätzung war auch die Teilnahme der IWA – Präsidenten Dianne D'Arres an der IAWD – Danube Water Conference 2017 in Wien. Dabei wurde eine Absichtserklärung mit der IWA unterzeichnet, da beide Organisationen verschiedene Ziele und Mitglieder teilen, was eine gute Grundlage für eine Partnerschaft darstellt. Diese Vereinbarung ermöglicht die Zusammenarbeit im Donau- und Schwarzmeerraum und stellt auf vier Schwerpunktbereiche ab:

- ▶ Junge Wasserfachleute („Young Water Professionals“)
- ▶ Engagement nationaler Organe, d.h. der nationalen Wasserverbände, welche häufig die Governing Members der IWA darstellen
- ▶ Kapazitätsaufbau, d.h. Synergien zwischen Danube Learning Partnership and IWA Learn
- ▶ Veranstaltungen in der Region

Als Teil dieser Kooperation agiert die IAWD als regionale Anlaufstelle zur Unterstützung der IWA bei der Arbeit mit ihren Governing Members in der Region, wodurch die Zusammenarbeit zwischen den Governing Members und dem globalen IWA-Netzwerk sowie auch im Rahmen der gemeinsamen Tätigkeit von IAWD und IWA vereinfacht wird.

Das Netzwerk der **Young Water Professionals** (YWP) in der Region hat sich in den letzten Jahren bedeutend vergrößert. Derzeit bestehen in zehn Staaten der Region sogenannte "YWP-Chapter". Mit Unterstützung des DWP würdigte die IAWD diesen Prozess insbesondere durch die Organisation des 3. YWP-Workshops für die Donauregion im Rahmen der Danube Water Conference im Mai 2019. Außerdem ermöglicht die IAWD die Integration der YWP in Programm und Organisation der Danube Water Conference.

Exhaustive insights and information about other successfully implemented initiatives can be found in the detailed Annual Reports of the DWP.

*2017 moreover marked the beginning of the participation of IAWD in the development of the **Regional Capacity Development Network** (RCDN).*

*A further strength of IAWD lies in the implementation of the **Utility Benchmarking Program** with its start in the 2018 working year. Specifically, this initiative offers the possibility of organising activities in the region together with the hubs operated by IAWD members. These regional events in Danube countries provide an attractive occasion for smaller water utilities to learn more about IAWD.*

*However, the 2017-2019 period was also marked by continued close co-operation with the **International Water Association** (IWA). In this context, it is worthwhile to mention the successful management of the 2017 IWA Performance Indicators Conference in Vienna as well as conceptual involvement in the 2017 IWA Water and Development Congress & Exhibition in Buenos Aires and active co-operation in the context of several events of the IWA Young Water Professionals series.*

The participation of IWA President Diane d'Arras in the 2017 IAWD Danube Water Conference in Vienna constituted a special honour and sign of appreciation. A Memorandum of Understanding with the IWA as been signed, as both organizations share some common goals and members, which is a good basis for partnership. The agreement enables collaboration in the Danube and Black Sea region and focuses on four priority areas:

- ▶ Young Water Professionals
- ▶ Engagement of national entities, i.e. national water associations, who are often IWA Governing Member representatives
- ▶ Capacity Building, i.e. synergies between the Danube Learning Partnership and IWA Learn
- ▶ Events in the region

As part of this collaboration, IAWD acts as the regional focal point to support IWA in working with its Governing Members in the region facilitating cooperation amongst each other and the global IWA network and also in the context of the IAWD - IWA collaboration.

*The network of **Young Water Professionals** (YWP) in the region has been growing significantly over the last years. At this stage, so called YWP chapters have been established in ten countries of the region. IAWD with the support of the DWP significantly acknowledged this process by organizing the third YWP Danube regional workshop within the frame of the Danube Water Conference in May 2019. Furthermore, IAWD makes the full integration of YWP within the program and set-up of the Danube Water Conference possible.*

Im Rahmen einer Vereinbarung der IAWD mit **UN-Habitat** wurde auch ein Projekt der Global Water Operators Partnership Initiative zwischen den Budapester Wasserwerken und dem Wasserbetrieb Subotica erfolgreich abgewickelt. Leider konnten wegen der geringen finanziellen Mitteln des GWOPA-Programms in Folge keine weiteren Projekte der direkten Zusammenarbeit von Wasserwerken gestartet werden.

Die verstärkte **Kooperation** von **IAWD** und **NALAS** würdigt die entscheidende Rolle der Gemeindeverwaltungen. Die Verbesserung von Wasserdienstleistungen erfordert nicht nur Veränderungen technischer Art in der Betriebsführung, sondern auch gutes Management und Unterstützung seitens der Eigentümer – und damit letztlich auch Verwalter der Betriebe – in den meisten Ländern, d.h. also der Gemeindeverwaltungen. Das Wissen um die Bedeutung dieses Zusammenhangs veranlasste die IAWD und das **Netzwerk der Gemeindeverbände Südosteuropas** (NALAS) zur Unterzeichnung einer Absichtserklärung, in dem Wille und Interesse an einer Zusammenarbeit mit dem Ziel einer Verbesserung des Wassersektors zum Ausdruck kommen. Diese Absichtserklärung und die bereits initiierten Aktivitäten wurden durch das Projekt „**Regional Capacity Development Network**“ (RCDN) weiter gestärkt. Das Projekt zielt darauf ab, den Kapazitätsaufbau zwischen den Gemeindeverwaltungen einerseits und den Betrieben sowie ihren jeweiligen Verbänden andererseits zu unterstützen. Damit liefert es als Zielsetzung nützliche Synergien mit Aktivitäten des Danube Water Program und stärkt die Zusammenarbeit zwischen NALAS und IAWD auf regionaler Ebene ebenso wie jene zwischen nationalen Wasser- und Gemeindeverbänden.

Besonders im Arbeitsjahr 2019 gab es eine Reihe von zusätzlichen Aktivitäten und Initiativen, welche die Vielfalt der Ansprüche an die IAWD zeigt.

- ▶ Mit **Global Water Partnership Central and Eastern Europe** (GWP-CEE) konnte im Rahmen einer Memorandum of Understanding eine weitere Möglichkeit zur Zusammenarbeit mit einem institutionellen Partner geschaffen werden. Sie dient der Stärkung der Zusammenarbeit bei Wissensaustausch und Kapazitätsaufbau. Beide Organisationen engagieren sich stark für die Jugend und wollen die aktive Beteiligung junger Wasserfachleute im Wassermanagement weiter klar fördern. Ein weiteres gemeinsames Interessensgebiet betrifft die Unterstützung von beide Partner- bzw. Mitgliedernetzwerke betreffenden Prozessen zugunsten der Ziele für nachhaltige Entwicklung der UNO in den zentral- und osteuropäischen Ländern.
- ▶ Im Juli 2019 wurden drei Teilnehmer von IAWD-Mitgliedern unterstützt, um an der **dex-Summerschool** teilnehmen zu können und von der hochkarätig besetzten Lehrveranstaltung zu profitieren.
- ▶ Im September 2019 hat die IAWD gemeinsam mit der Stadt Wien die **IWA-Health-Related Water Microbiology Conference** in Wien unterstützt und auch für eine Teilnahme aus dem Donaauraum geworben. Die Veranstaltung war ein weiterer Baustein in der Zusammenarbeit mit der IWA und brachte rund 400 Delegierte nach Wien.

*Under an agreement concluded by IAWD with **UN-Habitat**, a project of the Global Water Operators' Partnerships Alliance (GWOPA) was successfully implemented between the Budapest Waterworks and the Subotica Waterworks. Unfortunately, the scarcity of funds available for GWOPA made it impossible to launch any subsequent projects involving direct co-operation between water utilities.*

*IAWDs intensive **cooperation** with **NALAS** acknowledges the crucial roles of municipal governments. Improvement of water services requires not just technical and managerial changes at the utility level in good management and support from the owners and ultimate managers of the utilities in most countries (municipal governments). The recognition of the importance of this relationship has led IAWD and the **Network of Associations of Local Authorities of South-East Europe** (NALAS) to sign a Memorandum of Understanding (MoU) specifying a will and interest to cooperate together in issues related to improving the water sector. This MoU and the activities already initiated have been further strengthened through a project entitled **Regional Capacity Development Network** (RCDN), which is focused on supporting capacity building between municipal governments and utilities and their respective associations. The project has been providing as objective useful synergy to activities of the Danube Water Program and strengthening the co-operation between NALAS and IAWD at the regional level and between national water utility and municipal government associations.*

2019 in particular was a working year characterised by a number of additional activities and initiatives that reflect the great variety of tasks met by IAWD.

- ▶ *A memorandum of understanding concluded with the **Global Water Partnership Central and Eastern Europe** (GWP CEE) created a further possibility for co-operation with an institutional partner which serves to strengthen collaboration in knowledge sharing and capacity building activities. Both organizations have a strong commitment to youth and will continue working further towards more active involvement of young water professionals in water governance. Another area of mutual interest is the support of the Sustainable Development Goals (SDG) processes in the countries of Central and Eastern Europe that will engage both networks of partners/members.*
- ▶ *In July 2019, three persons were supported by IAWD members to enable them to take part in the **dex Summer School** and thus to benefit from this high-calibre training event.*
- ▶ *In September 2019, IAWD joined forces with the City of Vienna to support the **IWA Health-Related Water Microbiology Symposium** held in Vienna and also promoted participation in this event by representatives of the Danube region. The convention constituted another element in the co-operation between IAWD and IWA and brought approx. 400 delegates to Vienna.*

- In Fortsetzung einer längeren Zusammenarbeit mit der **International River Foundation** (IRF) in Australien hat der Präsident der IAWD 2019 das IRF-Symposium in Brisbane besucht. Ziel ist es gemeinsam mit dem IRF das internationale Riversymposium 2022 in den Donauraum zu bringen.

Mit dem Jahr 2018 übernahm auch ein neu gewählter Vorstand der IAWD die Führung der Geschäfte. Mit diesem Datum beendigte Vladimir Tausanovic seine Amtszeit als Präsident der IAWD. Über zwei Funktionsperioden konnte er die IAWD erfolgreich lenken und gemeinsam mit dem Vorstand und der Geschäftsführung in den Jahren 2010 – 2017 wichtige Entwicklungen in Gang bringen. Mit 2018 übernahm Walter Kling die Präsidentschaft der IAWD für die Zeit bis Ende 2021. Mit der Aufnahme neuer Vorstandsmitglieder konnte dieses Gremium der IAWD weiter gestärkt werden. Als eine wichtige Initiative des Vorstandes wurde 2018 auch ein „Governing Review“-Prozess der IAWD in Gang gesetzt um die Vereinigung auf die Herausforderungen der Zukunft vorzubereiten. Unter Einbeziehung von Mitgliedern, Stakeholdern und Vertretern befreundeter Institutionen wurde für den Vorstand ein Strategiekonzept entwickelt. Ein sichtbares Zeichen dieser Veränderung und Stärkung der IAWD war die Entscheidung in Zukunft auch den Abwassersektor aktiv in die Arbeit der IAWD zu integrieren.

Daher hat die IAWD seit der Generalversammlung 2019 auch einen neuen, leicht geänderten Namen. Dies zeigt sich nur in der Veränderung des Namens in der englischen Version der IAWD, bedeutet aber einen wichtigen Schritt. Nach 25 Jahren unseres Bestehens wollen wir weiterhin zeigen, dass wir unserer Tradition verpflichtet sind aber auch offen für die Herausforderungen der kommenden Jahre.

Bei den Generalversammlungen konnte die IAWD 2017 vier, 2018 ein und 2019 drei neue Mitglieder in ihrem Kreis begrüßen. Neben den neuen Mitgliedschaften von Wasserwerksbetrieben freut sich die IAWD über den Beitritt je eines fördernden Mitgliedes in 2017 und in 2018 und drei fördernde Mitglieder in 2019. Die Erhöhung der Mitgliederzahl ist eine der Hauptziele des Vorstandes der IAWD. 2017 lag der Hauptfokus bei den Wasserwerksvereinigungen im Rahmen des D-LeaP. Insgesamt neun Wasserwerksvereinigungen traten 2017 der IAWD bei.

Mein aufrichtiger Dank gilt den Mitgliedern des IAWD - Vorstandes, dem IAWD - Management und dem IAWD - Technischen Sekretariat mit ihren Beitrag sowie all unseren Mitgliedern, Partnern und Freunden für ihre Unterstützung und ihr Engagement.

- Continuing a time-tried co-operation with the **International River Foundation** (IRF) in Australia, the IAWD President visited the 2019 IRF symposium held in Brisbane. The objective lies in working together with the IRF to bring the 2022 International Riversymposium to the Danube region.

Moreover, a newly elected IAWD Board took over the management of the association in 2018. As per this date, Vladimir Tausanović completed his second and final term of office as IAWD President, having successfully steered IAWD through two terms and initiated important developments from 2010 to 2017 in co-operation with the Board and Management. As per 2018, Walter Kling assumed the position of IAWD President until the end of 2021. Moreover, the IAWD Board was further strengthened by admitting new members to this body. As a crucial initiative of the Board, a governing review process for IAWD was also launched in 2018 with the aim of preparing the association effectively for the challenges of the future. A strategic concept was developed for the Board by involving members, stakeholders and representatives of affiliated institutions. The decision to integrate the sewerage sector actively into the future work of IAWD constituted a visible sign of this change and the further strengthening of IAWD.

This is also the reason why IAWD slightly modified its name at the 2019 General Assembly. While this change of name is only reflected in the English version, it does indicate an important step. After 25 years of work, we thus want to convey both the commitment to our tradition and our openness to the challenges of coming years.

At the General Assemblies, IAWD welcomed in 2017 four, in 2018 one and in 2019 three new members to the organisation. In addition to new utility members, IAWD welcomes in 2017 und 2018 one and in 2019 three supporting members. Increasing the numbers of members is a main objective of the Board of IAWD. A special focus on Waterworks Associations within the D-LeaP Program of IAWD raised the membership segment significantly. 2017 nine Waterworks associations joined as extraordinary members.

I would like to extend my sincere thanks to the members of the IAWD - Board, the IAWD - Management and the IAWD Technical Secretariat for their contribution as well as to all our members, partners and friends for their support and commitment.



Walter Kling
Präsident der IAWD /
President of IAWD

3 25 Jahre IAWD / 25 Years IAWD

Eine Chronik der IAWD Entwicklung / A chronic of IAWDs development

Wasserorganisationen müssen sich immer wieder neu erfinden!

Besonders eindrucksvoll demonstriert dies die „Internationale Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Donaeinzugsgebiet“ (IAWD). Sie setzt sich seit mehr als 25 Jahren für die Interessen dieses wichtigen Infrastruktursektors ein. In diesem Zeitraum galt es, das Serviceangebot für ihre Mitglieder am sich immer wieder ändernden Bedarf zu orientieren und dabei auch neue politische und gesellschaftliche Rahmenbedingungen zu berücksichtigen.

Seit es den Menschen gibt, beschäftigt ihn auch die Menge und Güte des zur Verfügung stehenden Trinkwassers. Reichten über die Jahrtausende Kriterien wie Trübung, Farbe, Geruch und Geschmack zur Qualitätsbeurteilung meist aus haben die vor rund 200 Jahren beginnende Industrialisierung und die damit einhergehende Zunahme des Wohlstands bewirkt, dass sich immer mehr Spuren der Hinterlassenschaften des Lebens und Wirtschaftens in den Trinkwasserressourcen wiederfinden. Dabei sollte man aber nicht vergessen, dass bis ins 19te Jahrhundert der Kurzschluss zwischen Fäkalien und den damals üblichen Hausbrunnen der wesentliche Auslöser von immer wiederkehrenden, verheerenden Seuchen war.

Seit Beginn des 20. Jahrhunderts tragen die zentralen Versorgungsanlagen und dazu auch die immer genauer werdenden Nachweismethoden und die intensive Beschäftigung mit Schutz- und Schongebieten zur wesentlichen Sicherung der Wasserversorgung bei. Parallel dazu entwickelte die Gesellschaft mehr und mehr Sensibilität für den Umweltschutz, was letztlich auch den Anliegen der Wasserwerke zunehmend Gehör bei den politischen Entscheidungsträgern und in der Öffentlichkeit verschaffte. Einen Anteil daran hatten ohne Zweifel auch diverse Chemieunfälle entlang der großen Flüsse, die sich den Menschen ins Gedächtnis einprägten. Ein entsprechender Brennpunkt in Europa war und ist der Rhein. An seinen Ufern liegen viele große Städte und sein Einzugsgebiet ist stark industrialisiert. Zugleich werden aus den ihn begleitenden Aquiferen bis zum heutigen Tag große Mengen an Rohwasser für die Trinkwasserversorgung bezogen. Zum Schutz und zur Reparatur des Stromes und seiner Zuflüsse wurden in den 1950er- und 1960er-Jahren erste regionale Interessenverbände ins Leben gerufen. Sie bündelten die Kräfte der Wasserwerke und das darin gesammelte Know-how, was diesen mehr und bessere Möglichkeiten verschaffte, die Dinge in ihrem Sinn zu verändern.

Dass ein Eintreten für das Wasser auf der Ebene eines großen Flusseinzugsgebiets und damit über Staatsgrenzen hinweg ganz besonders wirkungsvoll sein würde, war bald klar. Zudem erwiesen sich gerade entlang des Rheins die Herausforderungen als vergleichbar und auch dem simplen Weiterleiten von Problemen an die Unterlieger sollte ein Ende bereitet werden. In logischer Konsequenz wurde deshalb 1970 die „Internationale Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Rheineinzugsgebiet (IAWR) mit dem Sitz in Karlsruhe ins Leben gerufen. Unter ihrem Dach arbeiten

Water organisations need to reinvent themselves constantly!

This is exemplified in a particularly impressive way by the International Association of Water Service Companies in the Danube River Catchment Area (IAWD). For over 25 years, it has been advocating the interests of this important sector of public infrastructure. Over all this time, the task lay in re-orienting the range of services provided to its members to constantly changing demands while taking account of new political and social framework conditions.

Throughout human history, the quantity and quality of available drinking water has been an issue of great importance. For millennia, criteria like turbidity, colour, odour and taste were as a rule sufficient to determine quality; however, the era of industrialisation, which set in about 200 years ago, as well as the related growing affluence led to an increasing volume of traces of human life and economic activities seeping into drinking water resources. In this context, though, it should be remembered that the direct link between faeces and domestic wells – a common feature at past times – constituted the main trigger of recurrent, disastrous epidemics far into the 19th century.

Since the early 20th century, central supply systems and increasingly accurate detection methods as well as the intensive management of resource protection and preservation zones have been contributing to the essential safeguarding of water supply. At the same time, human society began to develop a growing sensitivity for environmental protection, which ultimately led to waterworks finding more and more resonance and understanding for their concerns among political decision-makers and the population in general. This was undoubtedly also influenced by several chemical spills along major rivers, which became firmly etched in public memory. The Rhine was and remains such a focus at a European level. Many big cities are situated on its banks, and its catchment area is highly industrialised. At the same time, the aquifers running along it continue to yield large quantities of raw water abstracted for drinking water supply. To protect and improve the water quality of the river and its tributaries, the first regional lobbies were established in the 1950s and 1960s. They pooled the clout of waterworks and their collective know-how, resulting in more and better opportunities to change things in a way that reflected these utilities' interests.

It soon became evident that making the case for water at the level of a major river catchment area, and hence beyond national borders, is a particularly effective endeavour. Moreover, the challenges faced by waterworks along the Rhine proved highly comparable; another key aspect to be eliminated lay in the mere passing-on of problems to downriver utilities. For this reason, the 1970 establishment of the International Association of Waterworks in the Rhine Basin (IAWR) domiciled in Karlsruhe was a logical consequence. Today, this umbrella organisation unites around 120 water supply companies from the riparian countries Germany, France, Liechtenstein, the Netherlands and Switzerland.

heute rund 120 Wasserwerke aus den Anrainerstaaten Deutschland, Frankreich, Liechtenstein, Niederlande und Schweiz zusammen. Österreich ist durch die Mitgliedschaft Vorarlbergs in der Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke Bodensee-Rhein (AWBR) in der IAWR repräsentiert.

Im Donaauraum konnte man von solchen Möglichkeiten für beinahe weitere zwanzig Jahre nur träumen. Wie so vielem, waren auch dem grenzüberschreitenden Eintreten für die Interessen der Wasserversorgung bis 1989 durch den Eisernen Vorhang enge Grenzen gesetzt. Als dieser endlich gefallen war, handelten Peter Suchomel, der damalige Leiter der Wiener Wasserwerke, und seine Kollegen aus Zürich bzw. Stuttgart, Maarten Schalekamp und Dieter Flinspach, rasch. Sie wollten das am Rhein bereits Erreichte auch an der Donau und ihren Zuflüsse umsetzen – nur um sehr bald auf teils ganz andere Herausforderungen zu treffen. Peter Suchomel hatte seine Erinnerungen daran 2013 wie folgt zu Papier gebracht: „Die Mitglieder der IAWR arbeiten auf etwa gleich hohem Niveau und sind auch finanziell ähnlich ausgestattet. Im Donaauraum mit seiner deutlich höheren Anzahl von Staaten war dieses Umfeld nicht gegeben, weshalb die von uns geplante Interessensvertretung darauf Rücksicht nehmen und zugleich den Know-how-Austausch zwischen den künftigen Mitgliedern besonders betonen sollte. Klar war ebenso, dass es, um eine ähnliche Wirkung wie die IAWR zu erzielen, auch unserer Organisation so bald als möglich gelingen musste, sich gegenüber politischem Einfluss, den Behörden und der Industrie als kompetenter Partner auszuweisen.“

28. Oktober 1993: Die IAWD nimmt den ordentlichen Betrieb auf

Auf österreichischer Seite traf die Idee der drei Experten schon bald auf offene Ohren. Wiens damaliger Umweltsstadtrat und spätere Bürgermeister Michael Häupl erkannte darin nicht zuletzt eine weitere Chance, die vor 1989 am Rande Europas liegende Bundeshauptstadt wieder ins geopolitische Zentrum des Kontinents zu rücken. Von gewissem Nutzen war dabei ohne Zweifel auch die lange, wenngleich auch nicht immer harmonisch verlaufende, gemeinsame Geschichte der Völker im Donaauraum.

Die im Rahmen einer wasserwirtschaftlichen Aussprachetagung am 6. Oktober 1992 erzielte Übereinkunft zur Gründung der [Internationalen Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Donaueinzugsgebiet](#) (IAWD) erhielt daher auch seitens der Stadt Wien grünes Licht und zugleich die Zusage, die neue Plattform dauerhaft zu unterstützen. Die IAWD nahm bereits am 28. Oktober 1993 mit der Installation des Vorstandes, des Technisch-Wissenschaftlichen Beirats (TWB) und der bei den Wiener Wasserwerken (MA 31) angesiedelten Geschäftsstelle ihren ordentlichen Betrieb auf. Die Funktion des ersten Präsidenten der IAWD übernahm Peter Suchomel. Zum Geschäftsführer wurde Walter Kling, Mitarbeiter bei der MA 31, gewählt. Katherine Wagner, ebenfalls MA 31, obliegt seither die Leitung des IAWD-Sekretariats.

Through the membership of the Federal Province of Vorarlberg in the Association of Waterworks – Lake Constance/Rhine (AWBR), Austria, too, is represented in IAWR.

Utilities in the Danube region, however, could only dream of such opportunities for close to another two decades. Like many other matters, the cross-border advocacy of water suppliers' interests was severely restricted by the Iron Curtain until 1989. When it was finally dismantled, Peter Suchomel, then Director of the Vienna Waterworks, and his colleagues from Zurich and Stuttgart, Maarten Schalekamp and Dieter Flinspach, acted quickly: They wanted to translate the achievements of the Rhine utilities to the Danube and its tributaries – only to be almost immediately confronted with other challenges, sometimes of a very different kind. In 2013, Peter Suchomel formulated his memories of this period as follows: "The members of IAWR all work at a comparably high level and also dispose of very similar funding. In the Danube region with its much greater number of riparian countries, this environment simply did not exist; therefore, the interest advocacy group planned by us would have to take account of this fact and at the same time was to give particular attention to the exchange of know-how between its future members. It was equally evident that our organisation had to establish itself as soon as possible as a competent partner of political decision-makers, authorities and industry in order to achieve a clout similar to that of IAWR."

28 October 1993: IAWD commences its regular activities

In Austria, the idea of these three experts soon met with wide understanding. Michael Häupl, then Executive City Councillor for the Environment and later Mayor of Vienna, realised that this new association offered another opportunity to again move the Austrian capital – which before 1989 had been relegated to the European periphery – to the geopolitical centre of the continent. The long and shared – albeit not always amicable – history of the Danube nations proved undoubtedly an advantage for the planned endeavour.

The agreement to set up the [International Association of Water Supply Companies in the Danube River Catchment Area](#) (IAWD) was attained in the context of a discussion meeting of the water sector on 6 October 1992 and consequently greenlighted by the City of Vienna, which committed itself to provide permanent funding as well. Already on 28 October 1993, IAWD thus took up its regular activities with the appointment of the Board and the Technical-Scientific Advisory Committee (TWB) as well as the establishment of the IAWD Office located at the premises of the Vienna Waterworks (Municipal Department 31/MA 31). Peter Suchomel served as the first President of IAWD, while Walter Kling, a staff member of MA 31, was elected Secretary General. Since then, Katherine Wagner, another staff member of MA 31, has served as the Secretary of IAWD.

Die Aufgaben der neuen Interessensvertretung wurden in den Statuten wie folgt festgeschrieben:

- Zur Verbesserung und Sicherung der Wasserqualität in der Donau und ihrer Nebenflüsse sollte eine internationale Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Einzugsgebiet der Donau (IAWD) gegründet werden, die alle Maßnahmen und Bestrebungen fördert, Verschmutzungen und Gefährdungen der Rohwasserbeschaffenheit im Interesse der Trinkwasserversorgung abzuwenden und zu beseitigen. Zur Erreichung dieses Ziels sollen alle Anstrengungen unternommen werden die Wasserwerke aller Staaten im Donaueinzugsgebiet in der IAWD zu vereinen. Die IAWD ist eine unabhängige Fachorganisation. Sie führt keinen wirtschaftlichen Geschäftsbetrieb, ist nicht auf Gewinn ausgerichtet und dient ausschließlich gemeinnützigen und wissenschaftlichen Zielen.

Die Arbeitsgemeinschaft ist ein nach österreichischem Recht organisierter Verein, in dem Wasserwerke jeglicher Organisationsform Mitglied werden können.

Als Mittel zum Zweck hatte man zum Start der IAWD die folgenden Aufgaben definiert:

- Wahrnehmung der Interessen aller Trinkwasserversorgungen im Donaueinzugsgebiet. Aufbau eines einheitlichen, international abgestimmten Mess- und Untersuchungsprogramms über die Wasserqualität und die Auswertung sowie die Veröffentlichung der daraus gewonnen Ergebnisse. Überlassung der Arbeitsergebnisse an nationale und internationale Institutionen. Öffentlichkeitsarbeit. Pflege eines regelmäßigen und dauernden Erfahrungsaustausches unter den Mitgliedern. Enge Zusammenarbeit mit anderen Organisationen ähnlicher Zielsetzung.

Nach erfolgter Etablierung des Geschäftsbetriebes ging es zunächst darum, die IAWD in den Wasserwerken des Donauroumes bekannt zu machen und möglichst viele engagierte Mitglieder zu gewinnen. Von Anbeginn kam dabei dem Technisch-Wissenschaftlichen Beirat eine besondere Rolle zu, dem zugleich die Vorbereitung eines Programms zur regelmäßigen Untersuchung der Wasserqualität in den Flüssen oblag. Als erstes Aushängeschild wissenschaftlicher Kompetenz konnte in der Folge dank Unterstützung der Budapester Wasserbetriebe die IAWD-Donaubefahrung zur Wasserprobenentnahme ins Leben gerufen werden. Sie wurde erstmals 1996 durchgeführt. Die Auswertung der gesammelten Proben oblag fortan dem DVGW-Technologiezentrum Wasser (TZW) des Deutschen Vereins des Gas- und Wasserfaches in Karlsruhe.

Willkommener Begleiter auf dem Weg in die Europäische Union

Den über Jahrzehnte hinter dem Eisernen Vorhang weitgehend allein gelassenen Wasserwerken in Osteuropa ging es aber nicht nur darum, durch die Mitgliedschaft in der IAWD ihre Rohwasserressourcen in wissenschaftlicher Hinsicht noch besser kennenzulernen. Gefragt waren in dieser Phase engere Kontakte zur internationalen Wasserwelt und das Kennenlernen neuester Technologien. Im Kontext mit den damals noch andauernden kriegesischen Konflikten am

The tasks of the new interest advocacy group were defined in the Statutes as follows:

- In order to improve and safeguard the water quality of the Danube and its tributaries, an International Association of Water Supply Companies of the Danube River Catchment Area (IAWD) shall be established with the purpose of encouraging all measures and efforts aimed at avoiding and eliminating the pollution of, and threat to, the status of raw water in the interest of drinking water supply. To achieve this objective, every effort shall be undertaken to bring together the water supply companies of all countries in the Danube River catchment area within IAWD. IAWD is an independent technical organisation that does not conduct planned economic activities, and it is a nonprofit organisation, exclusively oriented towards public benefit purposes and scientific objectives.

The Association is an association under the Austrian Association Law that may be joined by water supply companies of any organisational type.

The following tasks were defined at the outset as means to attain the goals of IAWD:

- Safeguarding the interests of all drinking water supply companies in the Danube River catchment area. Developing a unified, internationally agreed monitoring and analysing programme on water quality, evaluation and publication of the results obtained thereby. Submitting the results achieved by the Association to national and international authorities. Public relations. Maintaining a regular and continuous exchange of experience between members. Co-operating closely with other organisations embracing similar objectives.

After establishing the operational basis of IAWD, the primary task lay in raising awareness for the new platform among waterworks in the Danube River catchment area and canvassing as many dedicated members as possible. From day one, a special role was therefore assigned to the Technical-Scientific Advisory Committee, which was also put in charge of preparing a programme for the regular analysis of river water quality. As a first flagship project to demonstrate its scientific competence, the IAWD water sampling expeditions on the Danube were duly initiated thanks to the support of the Budapest Waterworks and first conducted in 1996. The evaluation of these samples was permanently entrusted to the DVGW Water Technology Centre (TZW) of the German Technical-Scientific Association for Gas and Water domiciled in Karlsruhe.

A welcome companion on the road towards the European Union

However, the Eastern European waterworks, which for decades had largely been isolated behind the Iron Curtain, were not only concerned with obtaining even more scientific knowledge regarding their raw water resources through IAWD membership. Rather, their interest in this phase was also strongly directed at forging closer contacts with the international water sector and learning about cutting-edge technologies. In the context of the then still ongoing armed

Balkan war Unterstützung durch Rat und Tat gefragt. Mit dem am 1. Jänner 1995 erfolgten Beitritt Österreichs zur Europäischen Union wurden diese Angebote um ein weiteres, für alle Aspekte der Siedlungswasserwirtschaft äußerst interessantes und für die Gestaltung der Zukunft eminent wichtiges ergänzt: Die Arbeitsgemeinschaft ermöglichte den Wasserbetrieben in Südosteuropa nämlich profunde Einblicke, wie in der Europäischen Union Richtlinien und Verordnungen zustande kommen, auf deren Formulierung Einfluss genommen werden kann und wie sie in Form nationaler Gesetze umzusetzen sind. Die Weitergabe des diesbezüglich in Österreich vorhandenen Erfahrungsschatzes erfolgte im Zuge einer Vielzahl von Veranstaltungen und Seminaren. Das Angebot wurde zunächst vor allem von Kolleginnen und Kollegen aus Ungarn, Slowenien, der Tschechischen Republik und der Slowakischen Republik in Anspruch genommen – also aus solchen Ländern, deren Eintritt in Beitrittsverhandlungen sich bereits abzeichnete.

Umgekehrt eröffnete dieser rege Austausch mit den Mitgliedern der IAWD noch tiefere Einblicke in die nationalen, regionalen und lokalen Verhältnisse sowie den Rahmenbedingungen, unter denen die jeweiligen Siedlungswasserwirtschaften zu arbeiten hatte. Dabei wurde den Führungsgremien der Arbeitsgemeinschaft immer klarer, dass die Unterschiede zwischen der Donau- und der Rheinregion noch größer waren, als bereits festgestellt, und es folglich entsprechend angepasste Wege zum Schutz des „Lebenselements Nummer eins“ zu beschreiten galt. Die Folge war einerseits der Beginn eines Profilierungsprozesses gegenüber der IAWR und, andererseits, der wachsende Kontakt zum globalen Inputgeber International Water Association (IWA). Der Weltwasserverband war 1999 durch den Zusammenschluss der International Association of Water Quality (IAWQ) und der International Water Supply Association (IWSA) entstanden. Die IWA hat sich die Unterstützung von Wissenschaft und Praxis im gesamten Wassersektor zum Ziel gesetzt.

Mit dem im selben Jahr zum Leiter der Wiener Wasserwerke bestellten Hans Sailer verfügte die IAWD nun über einen Präsidenten, dem das Gewinnen weiterer Mitglieder und der Ausbau der Funktion der Arbeitsgemeinschaft als Plattform für den Austausch von globalem Wasser-Know-how ein besonderes Anliegen war. Das Führungsduo Hans Sailer und Walter Kling sollte sich fortan auch auf dem mitunter glatten internationalen Parkett als äußerst verhandlungsstark und durchsetzungsfähig erweisen.

Was das Gewinnen neuer Mitglieder betraf, erwartete sich Hans Sailer von der im Jahr 2000 erlassenen EU-Wasser Rahmenrichtlinie zusätzlichen Antrieb. In ihr wird ja eine flussgebietsbezogene Zusammenarbeit explizit verlangt. Diese Hoffnung hat sich in den Folgejahren nur zum Teil erfüllt weshalb weiterhin Überzeugungsarbeit zu leisten war. Sailer rief in diesem Zusammenhang wiederholt in Erinnerung, dass die IAWD im Wesentlichen von den Untersuchungsbeiträgen der Mitglieder lebt. Es werden damit insbesondere Aktivitäten der Geschäftsstelle, die wissenschaftliche Arbeit und die Erstellung des Jahresberichts finanziert. Im Zuge der Werbung neuer Mitglieder transportiert die IAWD bis zum heutigen Tag übrigens auch immer die Philosophie, dass die Wasserversorgung eine wichtige Aufgabe der Daseinsvorsorge und das Trinkwasser

conflicts in the Balkans, practical and theoretical support was needed. Austria's accession to the European Union on 1 January 1995 added another factor of great interest for all aspects of urban water management as well as of eminent importance for the future to these possibilities, since the Association enabled water supply companies in South-eastern Europe to learn in detail about the legislative processes behind EU directives and regulations, the ways in which the wording of these documents can be influenced and the methods of their transposition into national laws. The relevant experience acquired in Austria was passed on through numerous events and seminars. This service was initially used above all by colleagues from Hungary, Slovenia, the Czech Republic and Slovakia, i.e. countries at the threshold of accession negotiations.

Conversely, this lively exchange with IAWD members also allowed for even deeper insights into the national, regional and local situations and the framework conditions impacting the work of the respective countries' water sectors. Gradually, the organs of IAWD began to realise that the differences between the catchments areas of Danube and Rhine were even greater than originally assumed, which obviously meant that the methods employed to protect the prime natural asset that is water needed to be correspondingly adapted. This led on the one hand to a process of differentiation from IAWR and on the other hand to growing contacts with the prime global input provider – the International Water Association (IWA), which had been established in 1999 as a result of the merger of the International Association of Water Quality (IAWQ) and the International Water Supply Association (IWSA). IWA pursues the goal of supporting scientists and practitioners throughout the entire water sector.

With Hans Sailer, who was appointed Director of the Vienna Waterworks in the same year, IAWD was now led by a President particularly concerned with canvassing new members and stepping up the Association's function as a platform for the exchange of global water-related know-how. The management duo composed of Hans Sailer and Walter Kling in fact proved their mettle as excellent negotiators and assertive advocates of the cause of IAWD on the sometimes slippery international stage.

With regard to the canvassing of new members, Hans Sailer expected the EU Water Framework Directive of 2000 to result in additional momentum, as this document explicitly calls for collaboration within river basins. This hope materialised only in part over the following years, which necessitated further lobbying efforts among water supply companies. In this connection, Hans Sailer repeatedly underlined the fact that the continued existence of IAWD is largely dependent on membership contributions, which fund the activities of the IAWD Office as well as scientific work and the preparation of the Annual Report. It should be added at the point that, when canvassing for new members, IAWD to this day strives to communicate the idea that water supply is a crucial service of general interest and that drinking water is not a commodity like any other. Another point that is constantly emphasised concerns the importance of resource protection, which must be given priority over the technical possibilities of raw water treatment for drinking water purposes.

kein Handelsgut wie jedes andere ist. Betont wird ebenso die Wichtigkeit des Ressourcenschutzes, der vor der Möglichkeit der technischen Wiederaufbereitung des Rohwassers zu stellen ist.

Ein kräftigerer Anreiz für die Mitgliedschaft in der IAWD sollte von einem später auf Schiene gebrachten Megaprogramm ausgehen, für das ein besonders namhafter internationaler Partner gewonnen werden konnte. Darüber wird im Weiteren zu berichten sein.

Zwei flussgebietsbezogene Organisationen bündeln ihre Kräfte

Hinsichtlich des Eingehens neuer Kooperationen bzw. der weiteren Internationalisierung konnte das Jahr 2000 hingegen als Erfolg verbucht werden. Der neue Partner fand sich, geografisch gesehen, dabei in unmittelbarer Nähe. Es handelte sich um die 1998 gegründete Internationale Kommission zum Schutz der Donau (IKSD) mit Sitz in Wien. Ihr Ziel ist die Umsetzung der Donauschutzkonvention, laut der, neben dem Schutz des Wassers und der Feuchtgebiete, auch die Sektoren Wasserkraft, Schifffahrt und Hochwasserschutz bearbeitet werden. Unterm Strich zielt dieses Dokument auf ein nachhaltiges und ausgewogenes Management der Oberflächen- und der Grundwässer im Flusseinzugsgebiet ab, was selbstverständlich auch ganz im Sinn der Trinkwasserversorger ist. Unter dem Dach der IKSD arbeiten 14 Staaten – EU-Mitglieder wie Nicht-EU-Mitglieder – und die Europäische Kommission zusammen. Sie gilt heute als größte und aktivste Flussgebietsmanagement-Organisation in Europa.

Für so manches Wasserwerk in der Region hatte das Jahr 2000 hingegen ganz besonders sorgenvoll begonnen und innerhalb kürzester Zeit sollte es auch zur ersten großen Bewährungsprobe für die IAWD werden. Aus einem rumänischen Goldbergwerk waren nämlich im Jänner große Mengen cyanidbelastetes Wasser ausgetreten, das auch in die Flüsse gelangte und damit die Rohwasserressourcen bedrohte. Der IAWD - im Speziellen dem IAWD-TWB - gelang es in Zusammenarbeit mit örtlichen Verantwortungs-trägern in dieser schwierigen Situation einen wichtigen Beitrag zu liefern um den betroffenen Wasserbetrieben nicht nur das geballte Know-how und die guten Kontakte ihrer Mitglieder, sondern auch Analysegeräte zur Verfügung gestellt werden konnte.

Mit dem Entschluss der IKSD, künftig eigene, thematisch mehrere Aspekte abdeckende Untersuchungen der Donau durchzuführen, konnte die IAWD mit dem TWB ihre Beteiligung an bis dahin regelmäßigen Donaube-fahrungen zur Wasserprobeentnahme einstellen; das Messprogramm selbst sollte noch für weitere 18 Jahre bestehen. Die erste Joint Danube Survey der IKSD fand 2001 statt, was die Zusammenarbeit der beiden Organisationen weiter intensiviert hat.

Das Tor zum „IWA – Weltwasserkongress Wien 2008“ öffnet sich

Ein ganz wesentliches Jahr für die Demonstration der Eigenständigkeit des Donauraumes und der mittlerweile von der IAWD eingenommenen Stellung war 2003. Walter Kling präsentierte damals im Rahmen des in Osaka und Kyoto tagenden Weltwasserforums des World Water Council die

A stronger incentive for joining IAWD was generated by a later large-scale programme, for which an especially renowned international partner was canvassed. This aspect will be dealt with later in the present text.

Two river basin organisations pool their resources

Conversely, 2000 was a successful year with regard to the establishment of new co-operation projects and further internationalisation. Geographically speaking, the new partner was found “on the doorstep”, as it were – since the International Commission for the Protection of the Danube River (ICPDR), set up in 1998, is domiciled in Vienna. It is concerned with implementing the Danube River Protection Convention, which – in addition to protecting water resources and wetlands – also addresses the sectors of hydropower, navigation and flood prevention. Overall, this document aims at the sustainable and balanced management of surface water and groundwater in the river basin, which obviously also reflects the interests of drinking water providers. ICPDR unites 14 states – both EU Members and non-EU countries – as well as the European Commission and today is considered the biggest and most active organisation for river basin management in Europe.

For many waterworks in the region, though, 2000 had begun with particularly grave concerns, and in fact that year soon proved the first serious “acid test” for IAWD. In January 2000, a spill of large quantities of water polluted with cyanide from a Romanian gold mine entered the local rivers, posing a grave threat to raw water resources. In co-operation with local decision-makers, IAWD - specifically with the IAWD-TWB - succeeded in making an important contribution during this difficult period by providing the water service companies affected not only with its extensive body of know-how and the useful contacts of its members, but also with analytical instruments.

Following the decision of ICPDR to conduct its own Danube analyses covering several thematic aspects, IAWD with its TWB no longer needed to participate in the until then regular expeditions for the abstraction of Danube water samples; the measuring programme as such was continued for another 18 years. The first Joint Danube Survey of ICPDR took place in 2001, leading to even closer collaboration between the two organisations.

The gates to the IWA “World Water Congress Vienna 2008” open

2003 was a key year for demonstrating the independent character of the Danube region and the position acquired over time by IAWD. In the context of the World Water Forum of the World Water Council, which took place that year in Osaka and Kyoto, Walter Kling presented the idea to organise an international World Water Congress in the Austrian

Idee zur Ausrichtung eines internationalen Weltwasserkongresses in der österreichischen Bundeshauptstadt. Im Unterschied zum wissenschaftlich-praxisbezogenen Fokus der IWA hat sich die Veranstaltung des World Water Councils der Sensibilisierung für Wasserthemen auf politischer und gesellschaftlicher Ebene verschrieben. Klings Angebot an die IWA traf bei den anwesenden Entscheidungsträgern auf offene Ohren, da die auch für sie interessante EU-Osterweiterung bereits weit fortgeschritten war. Der Donaauraum hat zudem das internationalste Flusseinzugsgebiet darstellt, vom dem der Weltwasserverband auch wertvolle Lehren für seine Arbeit in anderen Weltregionen, beispielsweise entlang des Mekong, ableiten kann. Das Tor zum „IWA – Weltwasserkongress Wien 2008“ war damit aufgestoßen und die IAWD wurde in der Folge als regionaler Partner bei der Organisation der Großveranstaltung willkommen geheißen – ein Ausdruck höchster internationaler Anerkennung!

Mit „viribus unitis“ zum Erfolg

Wie zuvor die IAWD selbst, erhielt auch der, nach Marrakesch (2004) und Peking (2006), fünfte Weltwasserkongress der IWA tatkräftige Unterstützung seitens der Stadt Wien. Die Umweltmusterstadt war dazu bereit, als institutioneller Partner zu fungieren und auch das finanzielle Risiko mitzutragen. Zum letztlich durchschlagenden Erfolg der in Wien abgehaltenen Veranstaltung trug ohne Zweifel ebenso der Umstand bei, dass viele weitere heimische Kräfte an einem Strang zogen – darunter das damalige Lebensministerium (BMLFUW), mehrere Interessensvertretungen, NGOs und zahlreiche Unternehmen aus der Wirtschaft. Auf diese Weise gelang es ein Kongressprogramm, eine Fachausstellung und ein umfangreiches Rahmenprogramm zusammenzustellen, das noch heute vielen Teilnehmerinnen und Teilnehmern im Gedächtnis ist! Wie aus der IWA verlautet, hat „Wien 2008“ die Orientierungsmarke für mehrere nachfolgende Weltwasserkongresse gesetzt. Die Zusammenarbeit der IWA mit der IAWD wurde durch den Erfolg der Großveranstaltung weiter gefestigt und in der Folge ausgebaut.

Konkret zu verbuchen gab es zwischen dem 7. und 12. September 2008 beispielsweise die Teilnahme von mehr als 5.000 TeilnehmerInnen aus 90 Staaten, 624 Vorträge und 450 wissenschaftliche Poster. Die begleitende Fachausstellung fand auf rund 6.000 m² Fläche statt. Sie bot 190 Ausstellern die Chance, ihre technischen Innovationen und Dienstleistungen zu präsentieren und Geschäftsabschlüsse auf Schiene zu bringen.

Inhaltlich befasste sich der Weltwasserkongress, neben den damals neuesten Erkenntnissen aus dem technisch-wissenschaftlichen Bereich, mit den sechs großen Querschnittsthemen wie Cities of the Future, Klimawandel, Meerwasserentsalzung und Wasserwiederverwendung, Grenzen von Wissenschaft, Forschung und Technologie, der Sanitär- und Abwasserfrage sowie Wasser und Energie.

In die Funktionsperiode Hans Sailers fiel auch eine Neuerung, die, wie der Weltwasserkongress, vieles Weitere möglich machen sollte. Er war unter den ersten, die den zunehmenden Bedarf an fundiertem Management-Know-how in den Wasserbetrieben Südosteuropas erkannte.

capital. Contrary to the scientific-practical focus of IWA, it is the purpose of the World Water Council to raise awareness for water-related issues at the political and social levels. Kling's offer to IWA met with very positive reactions on the part of the participating decision-makers, since the Eastern enlargement of the European Union – an issue of great interest for them – had already progressed substantially. Moreover, the Danube region is the world's most multinational river basin, which would also allow the International Water Association to derive useful lessons for its work in other regions of our planet, e.g. along the Mekong River. This opened the gates to the IWA "World Water Congress Vienna 2008", and IAWD in due course became a welcome regional partner in organising this large-scale event – an expression of the highest international recognition!

Joining forces for success

Like IAWD before it, the 5th World Water Congress of IWA, which followed in the footsteps of Marrakech (2004) and Beijing (2006), received strong support from the City of Vienna. The Austrian capital – an environmental model city – expressed its willingness to act as an institutional partner and to assume part of the financial risk. The ultimately resounding success of this event in Vienna was undoubtedly also due to the fact that many other national players acted in concert, including the Federal Ministry of Agriculture, Forestry, Environment and Water (BMLFUW), several interest groups, NGOs and many business enterprises. This resulted in the preparation of a conference programme, a trade exhibition and an extensive framework programme that many participants remember to this day! IWA in fact communicated that "Vienna 2008" set a benchmark for several subsequent World Water Congresses. The co-operation between IWA and IAWD was further strengthened by the success of this large-scale event and duly stepped up over time.

Concretely, the event boasted the participation of over 5,000 persons from 90 countries, 624 presentations and 450 scientific posters during the period from 7 to 12 September 2008. The accompanying trade exhibition occupied an area of approx. 6,000 sqm and offered 190 exhibitors an opportunity to showcase their technical innovations and services and get business deals off the ground.

Thematically, the World Water Congress, in addition to the then latest technical-scientific findings, addressed six big interdisciplinary topics: cities of the future; climate change; seawater desalination and water reuse; frontiers of tomorrow's science, research and technology; sanitation and wastewater management as well as water and energy.

The term of office of Hans Sailer also comprised an innovation that – like the World Water Congress – made many other things possible. He was one of the first experts to identify an increasing need for in-depth management know-how among the water companies of South-eastern Europe. By drawing on the EU Cohesion Funds and national subsidies, these companies had succeeded over the previous years in modernising their equipment and at least containing the partly extremely high water loss volumes in their pipe networks.

Diesen war es in den zurückliegenden Jahren unter Nutzung der EU-Kohäsionsfonds und nationaler Gelder vielfach gelungen, ihre Ausrüstung zu modernisieren und die zum Teil extrem hohen Wasserverluste aus den Netzen zumindest einzudämmen. Nun galt es, die neuen Assets optimal zu betreiben und dauerhaft zu erhalten. Zu arbeiten war ebenso an der finanziellen Ausstattung der Betriebe bzw. Kostendeckung, am Personalüberhang und an der den Kunden gebotenen Qualität der Dienstleistungen. Hans Sailer reagierte auf diesen Bedarf mit der Einrichtung eines „Wissenschaftlich-Betrieblichen Beirats“ (WBB) innerhalb der IAWD. Er beendete die Präsidentschaft der Arbeitsgemeinschaft im Jahr 2009 und trat ein Jahr später als Leiter der Wiener Wasserwerke in den wohlverdienten Ruhestand. Als sein Nachfolger an der Spitze der IAWD konnte Vladimir Tausanovic, damals Generaldirektor der Belgrader Wasserwerke, gewonnen werden. Tausanovic übte diese Funktion bis zum Jahr 2018 über zwei Funktionsperioden aus.

Zwei ähnliche Bedarfseinschätzungen münden in ein ehrgeiziges Megaprojekt

Auch anderswo befasste man sich in diesen Tagen intensiv mit den von der IAWD konstatierten Management-Mängeln und weiteren Herausforderungen, die eine gedeihliche Entwicklung der Siedlungswasserwirtschaften in der Region bremsen. Die Weltbank hatte im Zuge ihres Jahre zuvor gestarteten Engagements in Südosteuropa bereits mehrere Anläufe unternommen, die angetroffene Lage zu verbessern, doch flächendeckend und nachhaltig war ihr dies nicht gelungen. Dabei war der finanzielle Einsatz durchaus beeindruckend. So unterhielt das Geldinstitut rund um das Jahr 2010 in acht Donaustaaten etwa 15 Wasser-Programme und -Projekte mit Bezug zur Wasserwirtschaft im Gesamtwert von mehr als einer Milliarde US-\$. Neben technischen Neuerungen wurden mit diesen Mitteln insbesondere die institutionelle Reform des Sektors, die Einrichtung von Regulatoren, das Benchmarking, aber auch die Integration in die Europäische Union unterstützt. Klarerweise war auch die Europäische Union höchst daran interessiert, dass die zur Verfügung gestellten Gelder maximale Wirkung erzielen.

David Michaud, der leitende Wasser- und Abwasserspezialist der Abteilung für nachhaltige Entwicklung der Weltbank, führte damals die für alle Beteiligten unbefriedigende Wirkung auf die oft nicht konsequent erfolgende Verbindung der Investitionen mit regulatorischen, organisatorischen und technischen Modernisierungsmaßnahmen zurück. Und Sumila Gulyani, Urban/Water-Sector-Managerin bei der Weltbank, konstatierte: „Um diese Herausforderungen bewältigen zu können, sind zusätzliche Fähigkeiten, die Mobilisierung weiterer finanzieller Ressourcen, aber auch Anreize zur Leistungssteigerung notwendig.“

Die IAWD sah sich dazu befähigt, sowohl was die zusätzlichen Fähigkeiten, als auch die erwähnte notwendige Verbindung der Handlungsfelder betraf, wesentlichen Input zu liefern. So wurde innerhalb der Arbeitsgemeinschaft ja schon immer die Sprache der Wasserbetriebe gesprochen und ihre Sorgen und Nöte waren längst bis ins Detail bekannt. Walter Kling entwickelte aus diesem Bedarf in Abstimmung mit dem österreichischen Finanzministerium im Laufe der Jahre 2010 – 2011 das Grundkonzept zum

The task of the hour now lay in ensuring optimum operation and long life of the new assets. Moreover, the companies also needed to focus on their financial endowment and cost coverage, confront personnel surplus situations and improve the quality of their customer services. Hans Sailer reacted to this need by setting up the Technical-Economic Advisory Board (WBB) of IAWD. In 2009, he stepped down from his function as IAWD President and one year later took his well-earned retirement from the position of Director of the Vienna Waterworks. Vladimir Taušanović, then Director General of the Belgrade Waterworks, took over as his successor at IAWD. In this position, Vladimir Taušanović served two terms of office until 2018.

Two similar demand assessments lead to an ambitious large-scale project

In this period, other authorities, too, were intensively concerned with the management deficiencies identified by IAWD as well as with other challenges impeding the productive development of urban water management in the region. In the context of its commitment in South-eastern Europe, initiated years before, the World Bank had already attempted several times over to improve the situation on the ground, yet had failed to bring about any comprehensive and sustainable change despite significant financial commitment: Around 2010, the World Bank operated around 15 water-related programmes and water management projects in eight Danube countries for a total amount of over USD 1 billion. In addition to technical innovations, these funds supported above all institutional reforms of the sector, the setting-up of regulators and benchmarking efforts, but also integration into the European Union. Obviously, the European Union was highly interested in achieving maximum results with the money invested.

At the time, David Michaud, the leading water and sanitation expert of the World Bank's department concerned with sustainable development, traced the results of the investments – which were unsatisfactory for all players involved – back to the often inconsistent interlinking of the sums employed on the one hand and regulatory, organisational and technological modernisation measures on the other hand. And Sumila Gulyani, an urban/water sector manager with the World Bank, remarked that coping with these challenges would require additional capabilities, the mobilisation of further financial resources, but also incentives for efficiency increases.

IAWD felt able to provide some essential input towards this goal, both with regard to additional capabilities and the above-mentioned essential interlinking of the various fields of action. After all, the Association had always listened to water companies and was well aware of their problems and concerns. Between 2010 and 2011, Walter Kling thus joined forces with the Austrian Federal Ministry of Finance to develop the basic concept for the Danube Water Program (DWP). The next year, the DWP was approved by the World Bank and officially launched in May 2013 in the context of

Danube Water Program (DWP). Es wurde im Folgejahr seitens der Weltbank genehmigt und im Mai 2013 im Rahmen einer großen Kick-off-Veranstaltung in Wien offiziell gestartet. Die Koordinationsarbeit obliegt seither einem aus Kräften der Weltbank und der IAWD gebildeten Program Team mit Sitz in Wien. Es wird von Philip Weller, dem früheren Geschäftsführer der IKSD, geleitet, der die Aufgabe übernommen hat, das von Weltbank und IAWD geplante Arbeitsprogramm in die Praxis umzusetzen.

Gefragt sind "Smart policies, Strong utilities und Sustainable services"

Das DWP unterstützt sowohl die politischen Entscheidungsträger als auch das Capacity Building in den Wasserbetrieben und in den nationalen Wasserorganisationen. Und dies auf zwei Ebenen: erstens regional – und zwar durch zielgerichtete Analysen und Informationsveranstaltungen – und, zweitens, national, indem den Vertretern der Politik und den Wasserversorgungsunternehmen maßgeschneiderte Empfehlungen und neuestes Fachwissen zur Verfügung gestellt werden. Der größte Nachholbedarf wurde auf den Gebieten Wartung und Instandhaltung, kommerzieller Erfolg, Energieeffizienz und Utility Benchmarking ausgemacht. Die vier großen Arbeitsgebiete des DWP sind in einem Arbeitsprogramm festgeschrieben worden und sollten schwerpunktmäßig an vier, dazu bei bestimmten Wasserbetrieben in der Region eingerichteten, Drehscheiben bearbeitet werden, die als DWP Hubs benannt wurden.

Unter dem Dach der vier Säulen wurden folgende konkrete Maßnahmen vereinbart:

- ▶ Die vergleichende Analyse des Wasser- und Abwassersektors in den teilnehmenden Ländern.
- ▶ Die Vergabe von Subventionen in Form von Competitive Grants
- ▶ Die Abhaltung von Workshops für Regulatoren unter Einbindung der renommierten School of Regulation in Florenz.
- ▶ Den Aufbau und den Betrieb einer „Regional Utility Performance Indicators Platform“ auf Basis allseits gültiger Definitionen, was politischen Entscheidungsträgern den Vergleich der Betriebe ermöglichen würde.
- ▶ Trainingprogramme zur Verbesserung der Leistungen der Wasserbetriebe.

Die Finanzierung des Danube Water Program erfolgte aus einem von der Weltbank verwalteten zweckgebundenen Multi-Donor Trust Fund für den Österreich die finanzielle Mittel zur Verfügung gestellt hat. Für die erste Phase des DWP standen dadurch 4,5 Millionen Euro zur Verfügung.

Zur Teilnahme an der ersten, bis Oktober 2015 andauernden, Phase des DWP waren Stakeholder aus Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Serbien und Ukraine eingeladen. Weitere Länder der Region waren teilnahmeberechtigt, konnten aber nicht in den direkten Genuss der Fördermittel kommen.

a big kick-off event in Vienna. Since then, DWP co-ordination has been the task of a programme team headquartered in Vienna and composed of World Bank and IAWD staff. The head of this body is Philip Weller, the former ICPDR Executive Secretary, who assumed the task of practically implementing the work programme planned by the World Bank and IAWD.

Demand for "smart policies, strong utilities and sustainable services"

The DWP supports both political decision-makers and capacity building in water companies and national water organisations. This is done at two levels: first, regionally – by means of targeted analyses and information events – and, second, nationally – by providing representatives of politics and water supply companies with customised recommendations and cutting-edge expert know-how. The most significant needs for catching up were identified in such areas as asset maintenance and repair, commercial success, energy efficiency, and utility benchmarking. The four main fields of activity of the DWP were laid down in a work programme and are dealt with by four focal DWP hubs set up at specific water companies in the region.

The following concrete measures were agreed and grouped into these four activity pillars:

- ▶ *Comparative analysis of the water and sanitation sectors in the participating countries.*
- ▶ *Awarding subsidies as competitive grants*
- ▶ *Organising workshops for regulators with the involvement of the renowned Florence School of Regulation.*
- ▶ *Establishing and operating a regional utility performance indicator platform on the basis of universal definitions in order to enable political decision-makers to truly compare companies.*
- ▶ *Training programmes to improve the performance level of water companies.*

The Danube Water Program is funded through an earmarked multi-donor trust fund administered by the World Bank; the Republic of Austria provided funds for this purpose. Thus, Euro 4.5 million was made available for the first phase of the DWP.

Stakeholders from Albania, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Kosovo, Macedonia, Moldova, Montenegro, Romania, Serbia and Ukraine were invited to join in the first DWP phase set until October 2015. Other countries in the region were also entitled to participate but could not directly access DWP funds.

Herbst 2015: Das DWP zieht (Zwischen-)Bilanz

Die im Herbst 2015 präsentierte vorläufige Bilanz des Danube Water Program konnte sich durchaus sehen lassen: In Sachen „Utility Benchmarking“ war es an allen vier Hubs gelungen, jeweils zwei Trainingskurse erfolgreich abzuschließen. Insgesamt hatten mehr als 50 Wasser- und Abwasserbetriebe in den Zielländern individualisierte Reports erhalten, die den Status der verschiedenen Leistungsindikatoren aufzeigen.

Das in drei Phasen durchgeführte Subprogramm zur Verbesserung des kommerziellen Erfolges der Wasserbetriebe war nicht weniger erfolgreich: 19 der 21 daran teilnehmenden Wasserwerke konnten einen Geschäftsplan vorlegen. Die 15 vielversprechendsten wurden mit dem beauftragten externen Konsulenten einer Feintuning der Business Pläne unterzogen. Im Fokus standen dabei die internen Abläufe und Prozesse in den Betrieben, die angesichts des bis dahin anzutreffenden Abgangs von Einnahmen und der folglich notwendigen Verbesserung der Gebührenverrechnung und -ehebung optimiert wurden.

Im Zusammenhang mit dem Subprogramm zur Verbesserung der Wartung und Instandhaltung konnte Ende September 2015 der Abschluss dieser Tätigkeit vermeldet werden. Das Zentrum für diese Aktivitäten war der bei den Belgrader Wasserbetrieben eingerichtete „Asset Management Hub“. Acht der teilnehmenden Wasserwerke war es gelungen, zumindest einen „GIS Data Evaluation Report“ zu erarbeiten, während jene vier, die bereits über umfangreiches Datenmaterial verfügten, detailliertere „Network Data Validation Reports“ präsentieren konnten. Diese Betriebe waren auch in der Lage, eine kommerzielle Bewertung ihrer Daten vorzunehmen.

Auch über die Phase eins der vierten Säule des DWP, das „Energy Efficiency program“, lag gegen Ende 2015 der Endbericht vor. Der Report zeigte deutlich auf, wie unterschiedlich weit die einzelnen Staaten auf diesem wichtigen Gebiet bereits vorangekommen waren, und welche Ursachen – etwa die Größe eines Wasserbetriebs, der Grad der öffentlichen Verschuldung, die wirtschaftliche Gesamtlage, der rechtliche Rahmen und die politische Stabilität – dafür verantwortlich zeichneten.

Insgesamt hatten an diesem Subprogramm 36 „Utilities“ teilgenommen. Zwanzig davon war es gelungen, die Phase III zu erreichen und damit in den Genuss von Finanzierungen für Energie Audits oder zur Identifizierung geeigneter Finanzierungsmechanismen zu kommen. Unter diesen 20 Betrieben waren wiederum 18 in der Lage, einen Energie Audit Bericht zu erarbeiten; sieben rumänische und ukrainische bestätigten eine entsprechende Kapitalbeschaffung.

Erhalt erzielter „Fitness“ durch das Lernen von einander

Klar ist, dass die Fördergelder aus der Europäischen Union nicht ad infinitum in den Südosten Europas fließen werden können. Rund um das Jahr 2010 waren immerhin viele Wasserbetriebe in der Region bereits finanziell so weit ausgestattet, dass damit in vernünftiger Weise gearbeitet werden konnte. Um das Erreichte abzusichern und zusätzliche Anreize zu entwickeln, gewann das Lernen von einander weiter an Bedeutung.

Von Anbeginn des Danube Water Programs wurde auch größter Wert darauf gelegt, derartige und anders gelagerte Synergien mit weiteren, in der Region aktiven, Initiativen zu identifizieren.

Autumn 2015: (mid-term) evaluation of the DWP

The preliminary evaluation of the Danube Water Program presented in autumn 2015 was certainly impressive: In the field of utility benchmarking, all four hubs had succeeded in completing two training courses each. In all, over 50 water and wastewater companies in the target countries received individualised reports highlighting the status quo for the different performance indicators.

The three-phase sub-programme to improve the commercial success of water companies was equally effective: 19 of 21 participating waterworks presented their own business plan. The 15 most promising business plans were submitted to a fine-tuning process together with a specially contracted external consultant. The main focus was on the internal procedures and processes of the water companies, which were optimised in view of the income losses incurred until then and the thus necessary improvement of tariff calculation and levying methods.

With regard to the sub-programme for the improvement of asset maintenance and repair, the conclusion of this pillar was reported in late September 2015. The centre for this work area was set up at the Belgrade Waterworks as the DWP asset management hub. Eight participating water companies had succeeded in developing at least one GIS data evaluation report, while the four utilities that already before had disposed of an extensive data stock presented more detailed network data validation reports. These companies were also able to conduct a commercial evaluation of their data.

Lastly, a final report was presented in late 2015 for the first phase of the fourth DWP activity pillar, i.e. energy efficiency. This report showed clearly the varying progress of the individual countries in this important field as well as the reasons for these developments – e.g. water company size, extent of public debt, overall economic situation, legal framework and political stability.

In all, 36 utilities participated in this sub-programme. Twenty of those had reached phase III and thus were able to access funds for energy audits or identify suitable funding mechanisms. Out of these 20 companies, 18 were able to prepare an energy audit report; seven Romanian and Ukrainian companies confirmed that they had procured capital for this purpose.

Preserving the level of “fitness” attained by learning from each other

It is evident that the European Union will not continue to earmark subsidies for South-eastern Europe for an indefinite period. Around 2010, however, many water companies in the region already disposed of sufficient funding to permit reasonably smooth operation. To safeguard the results achieved and develop additional incentives, learning from each other became an even more important aspect.

From day one, the Danube Water Program attached high priority to identifying such and other synergies to boost interaction with other initiatives in the region.

In diesem Zusammenhang wurde im April 2015 zwischen der IAWD und dem Netzwerk der Gemeindeverbände Südosteuropas (NALAS) ein entsprechendes Abkommen unterzeichnet. Das Netzwerk mit seinem Sekretariat in Skopje wurde 2001 unter der Federführung des Europäischen Stabilitätspakts für Südosteuropa und des Europarats gegründet. Es verbindet mittlerweile etwa zwanzig Gemeindeverbände, die in Summe mehr als 80 Millionen Menschen repräsentieren. NALAS bietet Seminare und Trainingsprogramme an, die insbesondere mit den Dezentralisierungsbemühungen in der Region in Verbindung stehen.

In anderer Hinsicht hatten sich Synergien mit dem „Open Regional Fund for South West Europe“ (ORF) gefunden. Der ORF ist eine gemeinsame, mit künftigen Beitritten zur Europäischen Union in Verbindung stehende Initiative der Deutschen Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) und der Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). Sein Ziel ist die Modernisierung kommunaler Dienstleistungen. Durch die Träger des ORF wurden diese Aktivitäten mit zusätzlichen Finanzierungen unterstützt. Diese zusätzlichen Mitteln kamen dem Benchmarking und dem Asset Management zugute.

Die „doppelte Herausforderung“ verlangt nach einer zweiten Phase des DWP

Im Laufe der Arbeiten unter dem Dach des Danube Water Program hatte sich herausgestellt, dass, um das Erreichte abzusichern, bestimmte Aktionsfelder intensiver und langfristiger bearbeitet werden müssten, als der gegebene zeitliche und finanzielle Rahmen erlauben würde. Input dazu lieferten zahlreiche Konsultationen, die den Bedarf an weiteren Trainingsprogrammen im Sinn des „Capacity Building“ darlegten. Angeregt wurde aber ebenso die Verbesserung der Funktionalität der Internet-Plattform www.danubis.org, was noch im Jahr 2015 geschah. Es handelt sich dabei um eine schon bald nach ihrer Einrichtung stark genutzte Datensammlung, aus der alle relevanten Informationen über die Wasserbetriebe in der Programmregion bezogen werden können. Auf der Wunschliste fand sich weiters, den bis dahin in Englisch verfassten „Statusbericht“ fortan in den Landesprachen vorzuhalten.

Im Hinblick auf den möglichen Beitritt weiterer südosteuropäischer Staaten zur Europäischen Union wurde im Zuge der Arbeiten am DWP erkannt, dass die Umsetzung der Gesamtheit des EU-Rechts, das sogenannte „acquis communautaire“, für diese ganz besondere große Herausforderungen birgt. Auch bestehende Defizite in den nationalen Gesetzgebungen wurden als Hemmnisse für die positive Entwicklung der Wasserbetriebe in diesen Staaten identifiziert.

Aus dieser doppelten Herausforderung entstand schließlich die Idee und in der Folge der Arbeitsplan für eine zweite Phase des DWP, die im Zeitraum 2016-2018 stattfinden sollte. Die grundlegenden Zielsetzungen und Arbeitsgebiete des DWP blieben laut diesem Dokument unverändert.

Nach entsprechender Übereinkunft der Programmpartner in Form eines im September 2015 unterzeichneten Vereinbarung war der Weg für die zweite Phase des DWP frei. Die Finanzierung erfolgte wiederum aus dem von der Weltbank verwalteten Fonds, wobei das österreichische Finanzministerium diesmal 5 Millionen Euro zweckgewidmet hatte.

In this connection, a relevant agreement was signed in April 2015 between IAWD and the Network of Associations of Local Authorities of South-East Europe (NALAS). This network, which maintains its secretariat in Skopje, was established in 2001 under the aegis of the European Stability Pact for South-eastern Europe and the Council of Europe. Today, it unites around 20 associations of local authorities representing a total of over 80 million people. NALAS offers seminars and training programmes closely connected with decentralisation efforts in the region.

Other synergies concerned the Open Regional Fund for South-East Europe (ORF). ORF is a joint initiative of the Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) set up in connection with future EU accessions and aimed at modernising municipal services. The ORF donors provided additional funding for these activities, specifically for benchmarking and asset management.

The “double challenge” necessitates a second DWP phase

In the course of work under the Danube Water Program umbrella, it had become evident that, in order to safeguard the results attained so far, certain fields of action would have to be addressed more intensively and for a longer period than permitted by the given timeframe and financial framework. The input for this realisation was provided by numerous consultations that highlighted the need for additional training programmes to boost capacity building. However, it was also proposed to improve the functionality of the online platform www.danubis.org, which was done in 2015. The platform is a collection of data offering a wealth of relevant information about the water companies in the DWP region and was intensively used already a short time after its establishment. Another desideratum concerned the translation of the “Status Report” (hitherto compiled in English) into the local languages.

With a view to the potential EU accession of other countries of South-eastern Europe, the activities conducted in the context of the DWP showed that the implementation of the body of EU legislation – the “acquis communautaire” – presents particular challenges for these countries. Existing deficits of national legislations, too, were identified as obstacles to the positive development of water companies in these countries.

This double challenge ultimately led to the idea and, consequently, the work plan for a second DWP phase in the period from 2016-2018. The fundamental objectives and work areas of the DWP were, however, not altered by this document.

With an agreement reached by the DWP partners and signed in September 2015, the road was clear for a second phase of the DWP. Again, the DWP was financed through the fund administered by the World Bank, this time with Euro 5 million earmarked by the Austria Federal Ministry of Finance.

Begleitveranstaltung mit großer Tragweite

Die ersten konkreten Maßnahmen zur Bewältigung der doppelten Herausforderung wurden im Zuge der von der IAWD, der Weltbank und der Deutschen Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) gemeinschaftlich organisierten „IAWD – Danube Water Conference 2016“ in Wien diskutiert. Das Branchentreffen bildete zugleich den Rahmen für bilaterale Treffen, die für die IAWD weitere, interessante Aktionsfelder eröffneten.

Zu erwähnen ist hier insbesondere die Unterzeichnung einer Absichtserklärung zwischen den Mitgliedern des „Round Table of Water Utility Associations“. Damit wurde der Grundstein für die „Danube Learning Partnership“, kurz D-LeaP gelegt. Ihr liegt die Vision einer Donauregion zugrunde, in welcher allen Menschen eine nachhaltige Wasserversorgung und die dazugehörigen Abwasserdienstleistungen zur Verfügung stehen. Die Kapazitätsentwicklung erfolgt im Rahmen entsprechender Programme für die Wasserwerke und für einzelne Fachleute, wobei die nationalen Wasserorganisationen als Verbindungsglieder fungieren. Erfreulich war zudem, dass sich alle an D-LeaP Beteiligten dazu bereit erklärten, Mitglieder der IAWD zu werden.

Wesentlich zum Know-how-Angebot in der zweiten Phase des DWP hat aber auch die Zusammenarbeit der IAWD mit den Partnern Kosovo, Mazedonien, Montenegro und Serbien im Rahmen der neu geschaffenen „Danubis DCM Platform“ beigetragen. Die entsprechende Vereinbarung wurde ebenfalls im Rahmen der Danube Water Conference 2016 unterzeichnet. Im Unterschied zum bereits erwähnten allgemein zugänglichen Netzwerk www.danubis.org stellt Danubis DCM eine regionale Datensammlung und Management-Plattform dar, die besonders gesichert ist.

Weiters konnte im Zuge dieser Konferenz auch eine Vereinbarung zwischen der IAWD und UN HABITAT, dem Wohn- und Siedlungsprogramm der Vereinten Nationen, fixiert werden – eine Vereinbarung, die rasch Wirkung zeigen sollte. So wurde, ebenfalls in Wien, bereits wenige Wochen später, die vom damaligen IAWD-Mitglied Budapester Wasserbetriebe mit der Serbischen Stadt Subotica eingegangene „Water Operator's Partnership“ (WOP) der Fachwelt vorgestellt. Die Zusammenarbeit mit UN-Habitat ist zwischenzeitlich wegen reduzierter finanzieller Mittel ausgelaufen. Sie bleibt aber insofern in guter Erinnerung, als dadurch Input für die mögliche Projekte der EU-Donauraumstrategie (EUSDR) geliefert werden konnte.

Mitgestaltung der 3. Phase des DWP und Weichenstellung für die Zukunft

Seit 2019 sind die Funktionen des IAWD-Präsidenten und IAWD-Geschäftsführers in der Person von Walter Kling vereint. Vladimir Tausanovic bleibt der Arbeitsgemeinschaft als Vizepräsident und als bewährter „Kommunikator“ erhalten. Nicht minder wichtig wird auch in Zukunft sein bekanntes Engagement bei der Heranführung junger Fachkräfte an die IAWD sein. Während Tausanovic's Präsidentschaft konnte die IAWD einen moderaten Anstieg der Mitgliederzahl verbuchen, wobei – im Zusammenhang mit den Schwerpunk-

A parallel event of great importance

The first concrete measures to cope with the double challenge were discussed at the IAWD “Danube Water Conference 2016” jointly organised in Vienna by IAWD, World Bank and Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). This expert meeting also offered a setting for bilateral encounters that in their turn opened up additional interesting areas of action for IAWD.

Aspects to be mentioned in this context include in particular the signing of a memorandum of understanding between the members of the Roundtable of Water Utility Associations. This laid the cornerstone for the Danube Learning Partnership (D-LeaP). D-LeaP is predicated on the vision of a Danube region that provides all people with sustainable water supply and adequate wastewater services. Capacity building occurs in the framework of corresponding programmes for waterworks and individual experts, with the national water organisations acting as links. Another welcome aspect lay in the fact that all D-LeaP participants also stated their willingness to join IAWD.

Another major factor contributing to the range of know-how exchange offerings during the second DWP phase was the co-operation of IAWD with the partners Kosovo, Macedonia, Montenegro and Serbia in the context of the newly set up “Danubis DCM platform”. A relevant agreement was likewise signed during the Danube Water Conference of 2016. Contrary to the already mentioned, generally accessible network www.danubis.org, “Danubis DCM” is a regional data collection and management platform that is specially secured.

Another outcome of the conference was an agreement between IAWD and UN-Habitat, the United Nations Human Settlements Programme, which resulted in almost immediate effects. Thus, the Water Operators' Partnership (WOP) – which had been entered into between the Budapest Waterworks, then an IAWD member, and the Serbian city of Subotica – was presented before an expert audience, likewise in Vienna, only a few weeks after the conference. The co-operation with UN-Habitat has expired in the meantime due to curtailed funding but remains a positive memory since it did produce input for potential projects of the EU Strategy for the Danube Region (EUSDR).

Codetermining the third DWP phase and setting a course of action for the future

Since 2019, Walter Kling has been serving in the double position of IAWD President and IAWD Secretary General, while Vladimir Taušanović continues his work on behalf of the Association as Vice President and seasoned “communicator”. His well-known commitment to bringing young experts into IAWD will remain as important in the future as it was in the past. During his presidency, IAWD was able to increase its membership to a moderate degree with a slight shift towards national water organisations, a fact related to

setzungen des Danube Water Program (DWP) – eine leichte Verschiebung hin zu den nationalen Wasserorganisationen feststellbar war. Österreichische und internationale Firmen sind, wie diverse wissenschaftliche Institute, der IAWD über die Jahre oder gar Jahrzehnte treu geblieben.

Die eigentlichen Triebkräfte und Stellmotoren für die Siedlungswasserwirtschaft sind und bleiben selbstverständlich die Politik in den einzelnen Staaten und die Europäische Kommission. Die IAWD hat aber mit dem Danube Water Program neuerlich demonstriert, dass sie auch als Plattform für den Wissens- und Erfahrungsaustausch vieles initiieren und die Dinge so weit entwickeln kann, dass sie tragfähig und den Mitgliedern von messbarem Nutzen sind.

Welche weiteren Perspektiven sich für die Arbeitsgemeinschaft aus der im Spätherbst 2018 gestarteten und bis 2021 andauernden, mit rund 3,5 Millionen Euro dotierten, dritten Phase des DWP – sie steht unter dem Motto „Building a Danube Water Security Platform“ – ergeben könnten, wird sich zeigen. Die Länder Rumänien, Bulgarien und die Ukraine sollen dabei besonders im Fokus stehen. Auch vom Hauptanliegen des DWP, dem „Capacity Building“, wird nicht abgegangen. Ein zusätzliches Arbeitsgebiet, das Ressourcenmanagement, ist zurzeit gemeinsam mit der IKSD in Entwicklung.

Walter Kling: „Frühestens zu Jahresbeginn 2021 wird dem eine neuerliche Evaluierungsphase folgen. Ich sehe dieser positiv entgegen, denn immerhin hatte uns die Weltbank den Erfolg des Programms in der Vergangenheit schon zweimal bestätigt.“

Den aktuellen Überblick über den Status der Siedlungswasserwirtschaften im gesamten Programmgebiet und somit auch über die Dank des Danube Water Program gemachten Fortschritte bietet der jüngste (2019) „State of the Sector Report“ der Weltbank.

Die Erfolge in bare Münze umwandeln

Unabhängig davon wird es eine der Aufgaben von Walter Kling und seinem Team bleiben, vor allem jene Wasserbetriebe für eine ordentliche Mitgliedschaft in der IAWD zu gewinnen, die zwar nicht unmittelbar an der Donau bzw. an ihren Nebenflüssen angesiedelt, aber selbstverständlich auch vom Gesamtgeschehen in der Region betroffen sind.

Die optimale Lösung der Finanzierung der Arbeitsgemeinschaft wären für ihn allerdings hauptberuflich beschäftigte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Er führt in diesem Zusammenhang das Organisations- und Finanzierungsmodell der IKSD an, die ja von den Mitgliedsstaaten und der EU-Kommission getragen wird. Kling ortet zum gegenwärtigen Zeitpunkt in dieser Hinsicht ein gewisses Interesse der EU. Sollte diese Überführung aber nicht gelingen, müsse auch ein Rückzug auf die Position eines Ideengebers überlegt werden.

the work focuses of the Danube Water Program (DWP). Austrian and international companies as well as various scientific institutes have remained loyal to IAWD for many years and even decades.

As always, the actual drivers and engines of urban water management are the political decision-makers in the individual countries as well as the European Commission. However, with the Danube Water Program, IAWD has again shown that, acting as a platform for the exchange of know-how and experience, it is able to launch a variety of initiatives and to develop projects so that they become viable and entail measurable benefits for members.

It remains to be seen what perspectives for the Association will result from the third DWP phase, which was launched in late autumn 2019 until 2021 and funded with an amount of approx. Euro 3.5 million. Reflecting the motto “Building a Danube Water Security Platform”, a special focus will be assigned to Romania, Bulgaria and Ukraine. The main concern of the DWP, i.e. capacity building, will be likewise continued. An additional field of activities – resource management – is currently in preparation as a joint project with ICPDR.

Walter Kling: “A new evaluation phase will follow not before early 2021. I face this phase with confidence; after all, the World Bank has already twice confirmed the success of the programme in the past.”

A current overview of the status quo of water management across the entire programme region and, hence, also of the progress achieved thanks to the Danube Water Program is provided by the latest (2019) “State of the Sector Report” of the World Bank.

Transforming success into hard cash

Independently of all this, it will remain a task of Walter Kling and his team to win over above all those water companies to become IAWD members that – while not situated along the Danube or its tributaries – are still affected by the overall situation in the region.

However, for Walter Kling, the ideal solution for the financing of the Association would be full-time employees. In this context, he cites the organisational and funding model of ICPDR, which is handled by the member states and the EU Commission. At present, he has in fact identified a certain relevant interest on the part of the EU. If this transformation should not materialise, however, retreating to the position of an idea generator might be considered as an option.

Die IAWD ändert ihren Namen

Seit 2018 unterliegen die Überprüfung bisheriger Zielsetzungen und das Ausloten möglicher neuer Perspektiven innerhalb der IAWD einem geregelten Strategieprozess. In diesem Zusammenhang war die Generalversammlung am 22. Mai 2019 ein wesentlicher Weichensteller für die Zukunft sein. Es wurde offiziell entschieden, dass die Arbeitsgemeinschaft eine thematische Ausweitung auf den Abwassersektor vornimmt, was seit langem diskutiert wurde. Eine solche erscheint nicht zuletzt deshalb sinnvoll, da viele Wasserbetriebe in Südosteuropa ja beide Sektoren unter einem Dach vereinen.

Die Ausweitung der Agenden auf den Abwassersektor erhielt die Zustimmung der Generalversammlung und hat auch eine Umbenennung des Verbandes nach sich gezogen. Walter Kling: „Im Englischen würde der bisherige Begriff ‚Water Supply‘ durch ‚Water Services‘ ersetzt und die Gesamtbezeichnung damit in ‚International Association of Water Services in the Danube Catchment Area‘ umgewandelt werden.“

Der gut eingeführte deutschsprachige Name bleibt erhalten, da klar ist, dass unter dem Begriff „Wasserwerk“ ohnedies nicht nur Versorgungsbetriebe zu verstehen sind.

Über die vergangenen 25 Jahre des Bestehens der IAWD zieht Walter Kling folgendes Resümee: „Das große Ziel unserer Arbeitsgemeinschaft ist es, die Situation der Wasserbetriebe im Donaauraum dauerhaft zu verbessern und sie im Zusammenhang mit neuen Herausforderungen stets bestmöglich zu unterstützen. In der Folge kommt dies der Bewahrung der wertvollen Ressource Wasser, dem Wohle der Bevölkerung und dem Gedeihen der Wirtschaft zugute. Die ersten 25 Jahre des Bestehens der IAWD haben gezeigt, dass wir, um diese Zielsetzung stets optimal erfüllen zu können, immer wieder neue Strategien entwickeln und zuvor unbeschränkte Wege erkunden müssen. Die Notwendigkeit der Mitgestaltung der Rahmenbedingungen, unter denen unsere Mitglieder später zu arbeiten haben, verlangt wiederum nach dem Eingehen von Allianzen mit starken europäischen und globalen Playern. Um diese Herausforderungen bewältigen und stets am Puls des Geschehens bleiben zu können musste sich die IAWD gleichsam von Jahrzehnt zu Jahrzehnt immer wieder neu erfinden!“

IAWD changes its name

Since 2018, the evaluation of the objectives pursued so far and the sounding of potential new perspectives within IAWD are subject to a regulated strategic process. Towards this goal, the General Assembly of 22 May 2019 essentially set the course for the future, as it was formally decided that the Association would extend its scope of activities to embrace the wastewater sector as well – a matter that had been discussed for a long time. This decision seems well-founded also because many water companies in South-eastern Europe combine both sectors under one roof.

Extending the activities of IAWD to the wastewater sector was approved by the General Assembly and also led to a renaming of the Association. Walter Kling: „The English title replaces ‘water supply’ with ‘water services’; the full title is now ‘International Association of Water Services in the Danube Catchment Area’.“

The well-established German name remains unchanged, since it is clear that the term “Wasserwerk” does not only refer to supply companies.

Walter Kling summarises the past 25 years of IAWD in the following words: “It is the key objective of our Association to sustainably improve the situation of water companies in the Danube region and to always provide the best possible support in view of newly emerging challenges. In its turn, this helps to conserve the precious resource that is water, creates benefits for the population and boosts economic growth. The first 25 years of IAWD have shown that we must time and again develop new strategies and explore previously untrodden paths in order to meet this objective in the most effective manner. Conversely, the necessity of influencing the framework conditions that will determine the work of our members over time demands the forging of alliances with strong European and global players. To be able to cope with these challenges and always keep abreast of current developments, IAWD has had to reinvent itself constantly, as it were, from decade to decade!”



1993 IAWD Foundation Meeting (Vienna)



1997 IAWD Danube Study Trip



1993 IAWD Foundation Meeting (Vienna), Honorary President Suchomel



1998 IAWD General Assembly (Constanta/Romania)



1998 IAWD General Assembly (Constanta/Romania)



1998 IAWD General Assembly (Mamaia/Romania)



2000 IAWD General Assembly (Budapest)



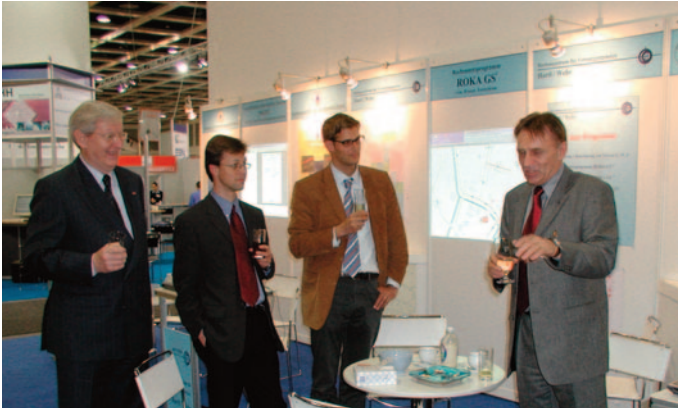
2003 IAWD Danube Symposium (Vienna)



2001 IAWD Tisza Symposium (Siofok/Hungary)



2001 IAWD Tisza Symposium (Siofok/Hungary)



2003 Wasser Berlin



2006 IWA World Water Congress (Beijing/China)



2006 IWA World Water Congress, Danube Reception (Beijing/China)



2007 IAWD Honorary Colloquium (Vienna)



2007 IAWD Honorary Colloquium (Vienna)



2008 IWA World Water Congress, Gala Concert, Musikverein



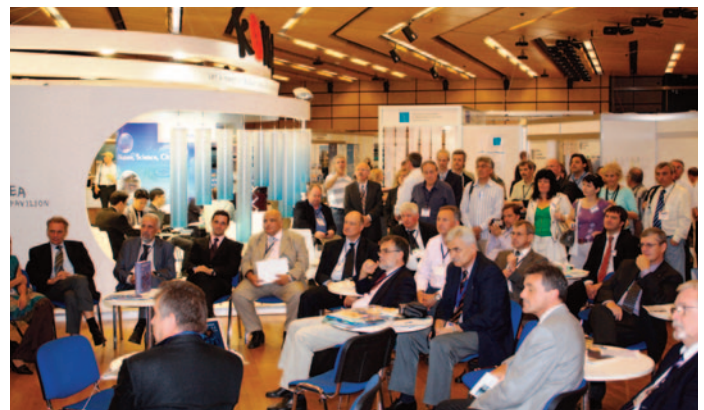
2008 IWA World Water Congress, Gala Night, City Hall



2008 IWA World Water Congress



2008 IWA World Water Congress, Exhibition Tour



2008 IWA World Water Congress, Book Presentation



2009 IAWD General Assembly (Graz/Austria)



2010 IAWD / IAWR Symposium (Vienna)



2010 IAWD / IAWR Symposium (Vienna)



2011 IAWD TWB Meeting (Regensburg/Germany)



2011 Wasser Berlin



2011 IWA Specialist Groundwater Conference (Belgrade)



2012 EU - Project UWUUP (Mbale/Uganda)



2012 EU - Project UWUUP, Uganda



2012 IWA European Utility Conference (Vienna)



2012 IWA European Utility Conference (Vienna)



2013 IAWD - DWP Stakeholder Consultation Workshop (Vienna)



2014 IWA Water Loss Conference (Vienna)



2014 IWA Water Loss Conference (Vienna)



2013 IAWD - DWP Launch Event (Vienna)



2015 IAWD - DWP Asset Management Workshop (Belgrade)



2016 IAWD / GWOPA, UN-Habitat Signing (Vienna)



2017 IAWD Annual Conference (Vienna)



2018 IAWD Annual Conference, YWPs (Vienna)



2016 IAWD Roundtable of Water Associations Meeting (Vienna)



2018 IAWD D-LeaP Meeting (Vienna)



2019 IAWD D-LeaP Meeting (Vienna)

4 Capacity Development Activities

Phili Weller, Programm Coordinator und Katerina Schilling, Communication and Program Manager

4.1 Danube Water Programm “Capacity Building for Water Supply and Wastewater Utilities in the Danube Region”

Das von der IAWD und der Weltbank gemeinsam durchgeführte und 2013 ins Leben gerufene Danube Water Programm unterstützt intelligente Strategien, starke Betriebe und nachhaltige Dienstleistungen (Motto: „Smart Policies, Strong Utilities and Sustainable Services“) im Donauraum. Im Dezember 2018 wurde die zweite Programmphase erfolgreich abgeschlossen. Phase III des Programms wurde vom österreichischen Finanzministerium genehmigt; die Laufzeit ist von 2019 bis Ende 2021 angesetzt.

In der zweiten Phase konzentrierte sich das Programm schwerpunktmäßig auf: i) Einführung und Etablierung der [Danube Learning Partnership](#) (D-LeaP) für nachhaltige Wasser- und Abwasserdienstleistungen, womit alle in Phase I begonnenen Aktivitäten zum Kapazitätsaufbau und die in Phase II entwickelten neuen Weiterbildungspläne unter einen Hut gebracht wurden; ii) Fortsetzung und Finalisierung verschiedener analytischer Arbeiten der Phase II des DWP; iii) Unterstützung für die Weiterführung der Leistungsdatenerhebung sowie des Benchmarking; iv) Weitergabe von Know-how auf dem Wege der Danube Water Conference sowie weiterer wichtiger Veranstaltungen und Workshops auf regionaler Ebene.

Die meisten Programmaktivitäten der Phase II wurden im Dezember 2018 mit fast hundertprozentiger Vergabe der verfügbaren Mittel abgeschlossen. Das neue Programm der Phase III ist mit durch die IAWD verwalteten Mitteln von 1,470.000 Euro dotiert, die vor allem auf Personalbesetzung für die IAWD sowie bestehende Initiativen aufgewendet werden, d.h. (i) Umsetzung der D-LeaP, (ii) Utility Benchmarking, (iii) Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation sowie (iv) dem Wissensaustausch dienende Aktivitäten, d.h. Danube Water Conference und Danube Water Forum.

Bis Ende 2019 ermöglichte das Programm den Wissensaustausch zwischen fast 800 Fachleuten und Politikverantwortlichen in der Region und darüber hinaus, sorgte für die Veröffentlichung von drei Analysen auf Regionalebene, erbrachte Dienstleistungen für mehr als 270 Betriebe im Rahmen der D-LeaP und ermöglichte die erfolgreiche Abhaltung von über 40 Veranstaltungen zum Kapazitätsaufbau sowie Konferenzen und Trainings in der Region.

Darüber hinaus umfasste der zweite Zyklus der [Competitive Grants](#) mit einer Dotierung von etwa 400,000 Euro acht vertragliche Grants, von denen fünf im Rahmen einer Postersession anlässlich der Danube Water Conference 2018 präsentiert wurden. Von insgesamt 118 Anträgen im Rahmen der Phase I und II des Danube Water Program wurden 25 Projekte aus elf Ländern unterstützt.

The Danube Water Program, which is jointly operated by IAWD and the World Bank launched in 2013 to support Smart Policies, Strong Utilities and Sustainable Services in the Danube region, has been successfully concluded in its second phase in December 2018. The third Phase of the program was approved by the Ministry of Finance and has begun in 2019 and will continue until the end of 2021.

In the second phase, the focus of the program was directed at: i) the roll-out and consolidation of the [Danube Learning Partnership](#) (D-LeaP) for sustainable water and sanitation services which has brought together all the capacity building activities initiated under phase I and new curricula developed under Phase II; ii) the continuation and finalization of several of the DWP's second phase analytical work; iii) the support to the continuation of performance data collection and benchmarking activities; iv) the dissemination of knowledge through the Danube Water Conference and other key regional events and workshops.

As most second phase program activities were concluded in December 2018 with almost 100% disbursement of the available funds. The new Phase 3 program involves funds administered by IAWD in the amount of 1,470,000, which are mainly spent on staffing for IAWD and the legacy initiatives, such as (i) D-LeaP delivery, (ii) utility benchmarking, (iii) outreach and communication and (iv) knowledge sharing activities, i.e. the Danube Water Conference as well as the Danube Water Forum.

Up to the end of 2019, the Program has facilitated knowledge exchanges among almost 800 sector professionals and policy makers in the region and beyond, has seen the publication of three regional analytical pieces, has benefited more than 270 utilities under the D-LeaP and has successfully facilitated more than 40 capacity building events, conferences and trainings in the region.

In addition, the second cycle of [competitive grants](#), worth around €400,000, involved eight contracted grants, five of which were presented during a poster session at the 2018 Danube Water Conference. In total, out of 118 applications 25 projects coming from 11 countries have been supported under phase one and two of the Danube Water Program.



Figure 1: Fact and figures on competitive grants

Benchmarking – d.h. Erhebung von Leistungsindikatoren und Leistungsvergleich zwischen Betrieben mit ähnlicher Größe und ähnlichen Arbeitsbedingungen – ist eine der fünf Säulen des Danube Water Program und ein wertvolles Instrument, um Leistungsverbesserungen der Betriebe zu kontrollieren und zu organisieren sowie die Qualität der Wasserdienstleistungen sicherzustellen. Das Danube Water Program unterstützte die Erhebung und Verfügbarkeit grundlegender Informationen über betriebliche Leistungen in der gesamten Region mit Hilfe einer Vielzahl von Instrumenten sowie in Form etlicher Projekte in Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Nordmazedonien, Montenegro, Serbien und der Ukraine.

Außerdem entwickelte das Danube Water Program mehrere Instrumente zur Einrichtung nachhaltiger Benchmarking-Verfahren im Donauraum. Die Wasserplattform „DANUBIS.org“ umfasst eine frei verfügbare Betriebsdatenbank für Wasserversorger, wodurch der Vergleich von Leistungsdaten zwischen Ländern und Betrieben ermöglicht wird. Dazu gesellte sich ein betriebliches Benchmarking-Programm, das nunmehr im Rahmen der D-LeaP durchgeführt wird und die Betriebe dabei unterstützt, voneinander zu lernen und Informationen über ihre Leistung als Grundlage für Verbesserungen in der Dienstleistungserbringung zu nutzen. Dieses Programm soll als etabliertes Produkt des Danube Water Program erhalten bleiben. Darüber hinaus unterstützte das Programm durch die Schaffung der DANUBIS-Plattform für Datenerhebung und Datenmanagement Regulatoren bei der vereinfachten Erhebung von für die Regulierung des Sektors erforderlichen Daten.

Benchmarking, the collection of performance indicators and then comparing performance among utilities of similar size and conditions, is one of the five pillars the Danube Water Program builds on and a valuable tool for monitoring and organizing utility improvement and ensuring the quality of water services. The Danube Water Program has supported collection and availability of basic information about utility performance throughout the region using a variety of tools and through a variety of projects in Bosnia and Herzegovina, Kosovo, North Macedonia, Montenegro, Serbia and Ukraine.

In addition, the Danube Water Program has developed several tools to establish sustainable benchmarking routines in the Danube region. The DANUBIS.org Water Platform includes a publicly available utility database for water utilities to allow for country and utility performance data comparison. These efforts have been complemented by the Utility Benchmarking Program which is now operated under D-LeaP, to support utilities in learning from one another and using information about their performance as a basis for creating improvement in the efficiency of service. This program is intended to be one of the legacy products of the Danube Water Program. In addition, the program has supported regulators in more easily collecting data they need for regulation of the sector by creating the DANUBIS Data Collection and Management Platform.

Activity	Tool	Technical partner	User
Uniform PI data collection	DANUBIS DCM		Regulator and national association
Utility Benchmarking Program	Regional Danube Hub		Utility
	National/subregional Hubs		Utility
Regional public PI database			Public

Figure 2: Tools developed by the Danube Water Program to support benchmarking in the Danube region

Eine wichtige Aktivität des Programms zielt darauf ab, die IAWD bei der Sicherung langfristiger finanzieller und institutioneller Nachhaltigkeit zur weiteren Leistungssteigerung der Betriebe im Donauraum zu unterstützen. Die Schaffung nachhaltiger Partnerschaften ist hier eine Möglichkeit, z.B. durch die Stärkung von Kooperationen nationaler Wasserverbände im Donauraum, was eine zentrale Aktivität des Danube Water Program sowie eine Strategie zur Potenzierung der Programmergebnisse und Förderung des gesamten betrieblichen Sektors darstellt. Der [Roundtable of Water Utility Associations](#) (jeder Verband von Versorgungsbetrieben der Donaustaaten ist hier durch eine Person vertreten) trat regelmäßig zusammen, um Informationen auszutauschen und gemeinsame Aktionen zu planen und umzusetzen. Dieser Zusammenarbeit liegt die Überlegung zugrunde, dass die nationalen Wasserverbände der Region von Produkten und Aktivitäten der Verbände ihrer Nachbarstaaten sowie den durch die IAWD auf regionaler Ebene entwickelten Produkten und Aktivitäten lernen und profitieren können. Die wichtigste Initiative im Rahmen des Roundtable war wohl die Einrichtung der Danube Learning Partnership. Durch die Organisation gemeinsamer Aktivitäten, aber auch durch den Austausch positiver Erfahrungen bei Management und Organisation der nationalen Verbände des Wasserfachs konnte der Roundtable of Water Utility Associations positive Lösungen erbringen.

A key activity within the Program deals with strengthening IAWD to achieve financial and institutional long-term sustainability to further facilitate the improvement of water utilities in the Danube region. Creating sustainable partnerships is one way to achieve this, e.g. by strengthening the cooperation among national water utility associations in the Danube region, which has been a central activity of the Danube Water Program and is a strategy to achieve multiplication of program results and strengthening of the water utility sector. The [Roundtable of Danube region water utility associations](#) (a representative of each utility association from Danube countries) has been meeting regularly to exchange information and plan and carry out cooperative actions. The principle behind the cooperation has been that the national water utility associations in the region can learn and profit from products and activities of associations from neighbouring countries and of those developed at the regional level by IAWD. The most important initiative emerging from this Roundtable has been the establishment of the Danube Learning Partnership. The Roundtable of Danube region water utility associations has provided benefit from organizing common activities, but also from sharing positive experiences about management and organization of the national water utility associations.



*Meeting of the Roundtable of the Danube region water utility associations
(Vienna, September 2017)*

Neben dem Roundtable für den Donauraum profitierten die nationalen Wasserverbände ebenfalls von einem weiteren Kernelement des Danube Water Program, den sogenannten „Association Grants“. Diese Unterstützungsleistungen trugen 2017 und 2018 dazu bei, dass die nationalen Verbände des Wasserfachs in die Lage versetzt wurden, Geschäftspläne für ihre Verwaltung zu erstellen und Unterstützungen vom Danube Water Program zur Umsetzung eines zentralen, im Plan benannten Betriebselements zu erhalten. Die spezifische Ausformung der Association Grants trägt zur weiteren Entwicklung der nationalen Wasserverbände hin zu wirtschaftlich nachhaltigen Einrichtungen bei.

In addition to the Roundtable, the national water utility associations have also benefited from another key feature of the Danube Water Program called Association Grants. These grants in 2017 and 2018 supported the national water utility associations in developing a business plan for managing the association and in receiving support from the Danube Water Program to implement one of the key business elements identified in the plan. The specific design of the Association Grants contributes to the national water utility associations' further development towards economically sustainable institutions.

4.2 Danube Learning Partnership

Die wichtigste Initiative im Rahmen des Roundtable stellte die Einrichtung der Danube Learning Partnership (D-LeaP) dar, welche als Ausschuss der IAWD ins Leben gerufen wurde und somit einen integralen Bestandteil der Tätigkeit der Arbeitsgemeinschaft darstellt.

D-LeaP ist als regionale, integrierte und nachhaltige Initiative zum Kapazitätsaufbau der nationalen Wasserverbände und der IAWD angelegt und bietet ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Wasser- und Abwasserbetrieben im Donauraum. Das Umsetzungsmodell und ganz allgemein der Erfolg der D-LeaP ergeben sich aus der aktiven Zusammenarbeit einer Reihe von Stakeholdern, darunter:

D-LeaP-Sekretariat: Diese Rolle wird von der IAWD ausgefüllt und garantiert sowohl die strategische Ausrichtung als auch die Wahrnehmung des Tagesgeschäfts und der Verwaltungsaufgaben.

Technische Partner: Dies sind „Know-how-Partner“, meist private Unternehmen oder Konsortien, welche über die für ein bestimmtes Programm erforderlichen grundlegenden Kompetenzen verfügen. Die Technischen Partner entwickeln de facto Programmmaterialien auf regionaler Ebene, führen Ausbildungen für Ausbilder (Training of Trainers, ToT) durch, unterstützen die Hubs bei der Vorbereitung und Umsetzung der Programme und stehen in ständigem Kontakt mit den lokalen Ausbildern.

Hubs: Als eine der entscheidenden Einheiten des gesamten „Ökosystems“ agieren die Hubs als Kontaktstelle der D-LeaP für aktive Teilnehmer, da hier die Kapazitätsaufbaukurse jeweils in der örtlichen Sprache abgehalten werden. Hubs werden vor allem bei den nationalen Verbänden des Wasserfachs oder in effizient arbeitenden Betrieben eingerichtet. Jeder Hub kann eines oder mehrere Programme anbieten. Die Programme werden dann von lokalen Ausbildern abgewickelt, welche ihrerseits von den Technischen Partnern ausgebildet und ständig unterstützt werden.

Teilnehmende Betriebe: Die Endkunden des Programms sind die Betriebe des Wasserfachs. Sie beteiligen sich an den Programmen über die Hubs, indem sie sich dazu verpflichten und aktiv teilnehmen. Häufig werden sie durch das Programm vor Ort auf ihrem eigenen Betriebsgelände unterstützt, erheben Daten und lassen sie mit Hilfe der Trainer analysieren. Außerdem werden die teilnehmenden Betriebe aufgefordert, im Rahmen ihrer Teilnahme an einem bestimmten Programm effizienzorientierte Projekte zu identifizieren und zu strukturieren.

D-LeaP erkannte Bedarf an kapazitätsaufbauenden Maßnahmen auf drei klar unterscheidbaren Ebenen:

Auf der **Basisebene** müssen Leistungsdefizite bewertet und die zugrundeliegenden Ursachen benannt werden. Dies wird durch das betriebliche Benchmarking-Programm (Utility Benchmarking Program, UBP) sichergestellt. Das betriebliche Managementtraining (Utility Management Training, UMT) ist als wichtige Grundlage für die Zukunft.

The most important initiative emerging from the Roundtable has been the foundation of the Danube Learning Partnership (D-LeaP), established as a committee of IAWD and thus representing an integral part of the association's governance.

D-LeaP is designed as regional, integrated and sustainable capacity building initiative of national water utility associations and IAWD to provide a comprehensive curriculum to the staff of water and wastewater utilities located in the Danube region. The delivery model and the overall success of D-LeaP depends on active cooperation between a number of stakeholders. These include:

The D-LeaP Secretariat: This role is undertaken by IAWD and ensures both strategic direction and day-to-day management and administration.

The Technical Partners: these are “knowledge partners”, typically private companies or consortia, who provide the critical set of competences for a given program. The technical partners effectively develop program materials on a regional level, conduct Training of Trainers (ToTs), support the hubs in preparation and delivery of the programs and maintain continuous contact with the local trainers.

The Hubs: One of the most critical unit in the whole ecosystem, the hubs are the face of D-LeaP for active participants, i.e. this is where the capacity-building trainings get delivered in local language. Hubs are primarily established by the national water utility associations or well-performing utilities. Each hub can offer one or more of the programs. The program delivery is performed by local trainers, who are initially trained and continuously supported by the technical partners.

Participating Utilities: Water utilities are the ultimate client. They participate in the programs at hub level by signing in and actively participating. Often, they get support through the program at their own premises, capture data and get it analyzed with the support of the trainers. Not least, the participating utilities are encouraged to identify and structure efficiency-driven projects while participating in a given program.

D-LeaP has identified capacity-building needs at three distinct levels:

Foundation level: At foundation level the performance gaps need to be assessed and background reasons to be identified. The Utility Benchmarking Program (UBP) targets that. The Utility Management Training (UMT) is intended to be an important basis for the future of D-LeaP. The program will be organised in cooperation with an Academic partners (Sofia University) as well as IAWD utility members, such as Sofia Water, Energie AG and Budapest Waterworks and will focus on providing mid-level professionals in the region with management skills.

der D-LeaP konzipiert. Das Programm wird in Zusammenarbeit mit einem universitären Partner (Universität von Sofia) sowie IAWD-Mitgliedsbetrieben wie den Wasserwerken von Sofia, Energie AG und den Budapester Wasserwerken organisiert und stellt darauf ab, regionale Fachleute der mittleren Ebene mit Managementfähigkeiten auszustatten.

Die **technischen Programme** befassen sich mit den Kernfunktionen der Wasserbetriebe. Dabei geht es um Energieeffizienz (EE), kommerziellen Erfolg (Commercial Efficiency, CE), Wartung und Instandhaltung (Asset Management, AM; in Kooperation mit GIZ als STA IAM), Versorgungsverluste (Non-Revenue Water, NRW) und Wassersicherheitspläne (Water Safety Planning, WSP).

Jedes technische Programm identifiziert eine Reihe potenzieller Effizienzprojekte. Gliederung und Initiierung solcher Projekte sollten durch ein **Implementierungsprogramm** unterstützt werden, d.h. Zugang zu Finanzierung (Access to Financing, AF), wozu 2017 ein Erstworkshop abgehalten wurde. Aufgrund dieser Erfahrung plant das Danube Water Program den Start eines globalen Ausbildungskurses der Weltbank zu Themen der betrieblichen Leistungsfähigkeit, Finanzierung und Kreditwürdigkeit in der Region unter Nutzung des D-LeaP-Rahmens und in enger Abstimmung mit der durch die Public-Private Infrastructure Advisory Facility (PPIAF) unterstützten Finanzierungseinrichtung der Weltbank (Financing Universal Access Facility), d.h. der Global Water Security & Sanitation Partnership (GWSP).

Technical level: The technical programs address the core functions of water utilities. They include Energy Efficiency (EE), Commercial Efficiency (CE), Asset Management (AM, in cooperation with GIZ as STA IAM), Non-Revenue Water (NRW) and Water Safety Planning (WSP).

Implementation level: Each of the technical programs would naturally identify a series of potential efficiency projects. Structuring and commencing such projects should be supported through an implementation program, i.e. the Access to Financing (AF), for which an initial workshop has been organized in 2017. Based on this experience the Danube Water Programs plans to launch a World Bank global course on utility performance, financing and credit worthiness in the region using the D-LeaP framework and in close coordination with the Bank's Financing Universal Access Facility supported by the PPIAF, the GWSP.

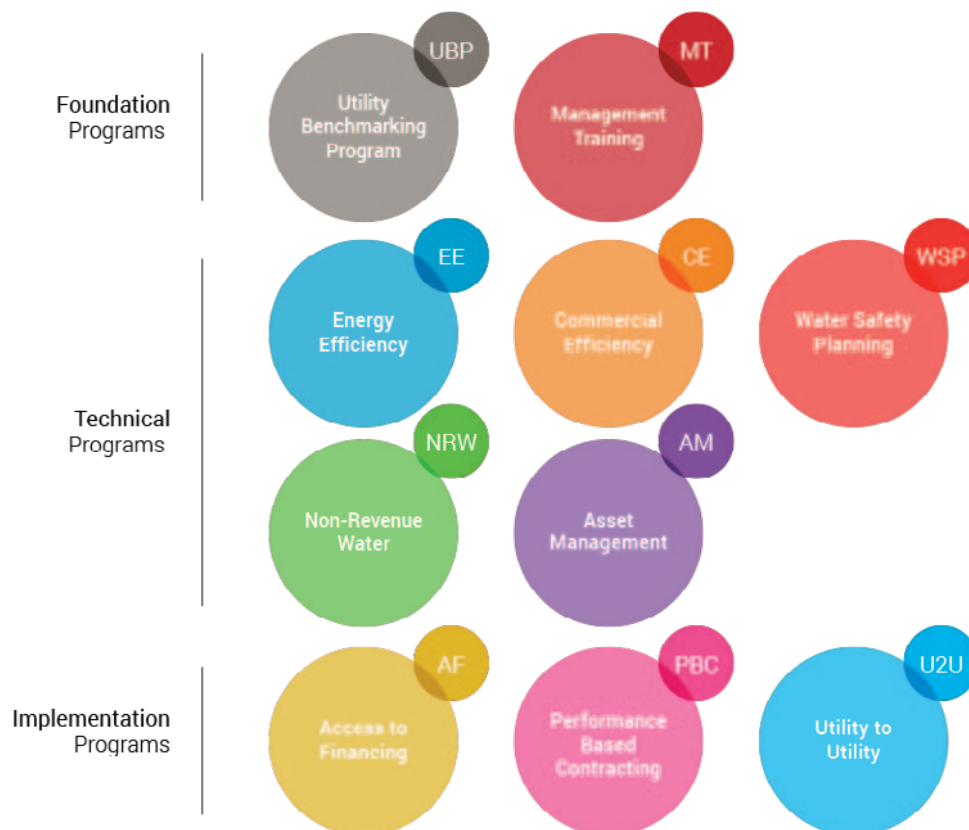


Figure 3: D-LeaP program offering

D-LeaP möchte die Kluft zwischen konzeptionellen/methodischen Trainings, welche üblicherweise in einem Klassensetting stattfinden, und Präsentationen auf Feldebene, wie etwa Geräteeinbau, Vor-Ort-Messkampagnen etc., überwinden. Daher wenden die Programme Grundsätze des Praxislernens an und sind als eine Kombination von Präsenzworkshops und Hausarbeit konzipiert, um die erworbenen Fähigkeiten im Betrieb anzuwenden. Außerdem unterstützt das Lernmanagementsystem „D-LeaP Academy“ diesen kombinierten Lernansatz, d.h. die Teilnehmer und Teilnehmerinnen werden über die gesamte Laufzeit des Programms mit Online-Inhalten für E-Learning versorgt.

Seit 2017 wurden 84 Trainer und Trainerinnen im Rahmen von 17 Trainings of Trainers (ToT) ausgebildet. Nach den ToT wurden insgesamt 13 Hubs eingerichtet und decken zehn Länder mit bislang sechs Programmen ab (UBP, EE, CE, AM, NRW und WSP). 271 Betriebe nahmen bis Ende 2019 an den Programmen teil.

Abbildung 5 liefert einen Überblick über die bestehenden Programme einschließlich der Technischen Partner sowie der Anzahl der ausgebildeten Trainer und der bis jetzt eingerichteten Hubs.

D-LeaP aims to bridge the gap between conceptual/methodological trainings that typically take place in a classroom environment and field-level demonstrations such as equipment installation, field measurement campaigns, etc. Thus, the programs apply learning-by-doing principles and are designed as combination of face-to-face workshops and homework to implement the acquired knowledge in the utility. In addition, a Learning Management System called the D-LeaP Academy, supports the blended learning approach, i.e. participants receive e-learning content online throughout the program.

Since 2017, 84 trainers have been trained in 17 Training of Trainers (ToT) events. Following the ToTs, in total 13 hubs have been established covering 10 countries to deliver six programs so far (UBP, EE, CE, AM, NRW and WSP). 271 2019.

Figure 5 provides an overview of the existing programs including the technical partners as well as the numbers of trainers trained and hubs established so far. utilities have participated in the programs until the end of



Figure 4: Facts and figures on D-LeaP (status December 2019)

PROGRAM	TECHNICAL PARTNER	CURRICULUM READY	TOT DELIVERED	TRAINERS TRAINED	HUBS ESTABLISHED
UBP	MACROCONSULTING	✓	✓	5	4
EE	ECONOLER	✓	✓	20	2
CE	VALU ADD	✓	✓	9	2
AM	HYDROCOMP	✓	✓	19	4
NRW	UNA CONSULTING	✓	✓	17	1
WSP	INFRAPROTECT	✓	✓	14	1

Figure 5: D-LeaP progress check table by program (status December 2019)

Weitere Informationen über D-LeaP finden sich auf:
www.d-leap.org

For further information on D-LeaP please visit:
www.d-leap.org

4.3 Utility Benchmarking Program

Das betriebliche Benchmarking-Programm (UBP) ist ein grundlegendes Programm der Danube Learning Partnership. Dieses Programm unterstützt die teilnehmenden Betriebe und ihre Beschäftigten dabei, eine eigene Diagnostik für Fragen großer Tragweite und mit Auswirkungen auf die betrieblichen Leistungen zu erarbeiten, indem die Leistung jedes Betriebs mit jener ähnlicher Betriebe und internationalen Benchmarks verglichen und der Fachdialog über bewährte Verfahren und Techniken gefördert wird.

Einrichtung des Utility Benchmarking Programs

In den ersten beiden Phasen des Danube Water Program agierte die European Benchmarking Co-operation (EBC) als Technischer Partner der IAWD und lieferte damit die Methodik und IT-Plattform für das Benchmarking. Im Jahr 2019 beschloss die IAWD, ihre eigene Plattform für betriebliches Benchmarking (IAWD UBP) als Grundlage einer nachhaltigen Umsetzung des betrieblichen Benchmarking-Programms zu entwickeln.

Es wurden insgesamt drei nationale/subregionale Hubs mit Schwerpunkt auf Betrieben in Kosovo & Albanien (untergebracht beim Wasser- und Abwasserverband des Kosovo), Bulgarien (untergebracht beim bulgarischen Wasserverband) und der Ukraine (untergebracht beim Danube Water Centre Ukraine) eingerichtet. Die auf nationaler/subregionaler Ebene teilnehmenden Betriebe erhalten jeweils einen eigenen Bericht, in dem ihre Leistung in verschiedenen Bereichen mit anderen Betrieben ihrer Gruppe verglichen wird. Daneben werden Workshops zum Austausch von Know-how und bewährten Verfahren organisiert.

The Utility Benchmarking Program (UBP) is one of the Foundation Programs within the Danube Learning Partnership. This Program helps participating utilities and staff to establish their own diagnostic of high-impact issues affecting the performance of their utility companies by benchmarking the utility performance against other similar companies and international benchmarks and facilitating dialogue among practitioners on good practices.

Set-up of the Utility Benchmarking Program

In the initial two phases of the Danube Water Program the European Benchmarking Cooperation (EBC) acted as the Technical Partner of IAWD and provided the methodology as well as the IT platform for the benchmarking exercise. In 2019, IAWD decided to develop its own Utility Benchmarking Platform (IAWD UBP) as a basis for a sustainable delivery of the Utility Benchmarking Program.

In total, three national/subregional Hubs have been created focusing on utilities in Kosovo & Albania (hosted by the Water and Wastewater Works Association of Kosovo), Bulgaria (hosted by the Bulgarian Water Association) and Ukraine (hosted by the Danube Water Center Ukraine). Utilities participating at national/subregional level get their own, individual company report, in which their performance in several areas is compared with other utilities in the group. Next to this, workshops are organized to exchange knowledge and good practices.

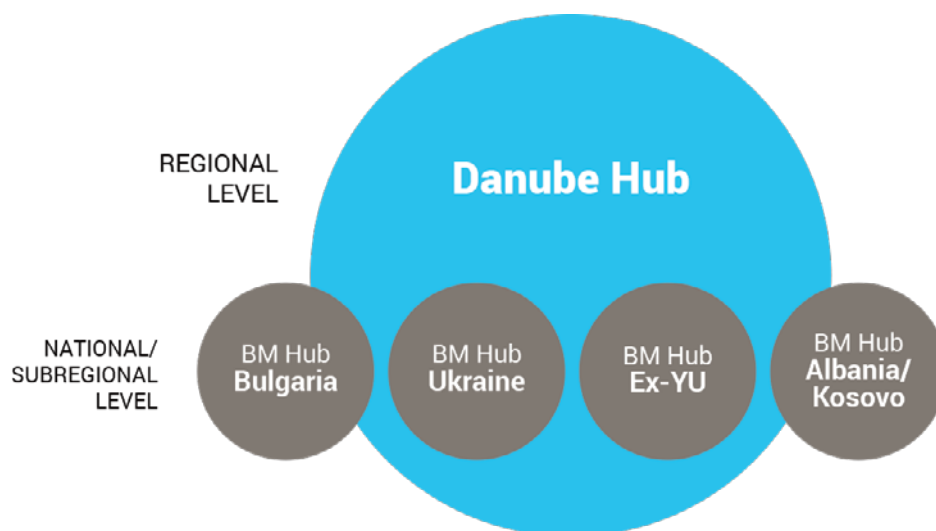


Figure 6: Overview of benchmarking hubs established under the Utility Benchmarking Program

Durch Einrichtung des Danube Hub rüstete die IAWD die bestehenden nationalen und subregionalen Hubs weiter auf, um so den Kapazitätsaufbau sowie den Austausch von Know-how und Erfahrungen unter den Mitgliedern und anderen Betrieben im Donauraum zu befördern. Das Konzept der Hubs stellt sicher, dass die teilnehmenden Betriebe dieselbe Bewertungsmethodik anwenden und vergleichbare Ergebnisse erzielen.

By establishing the Danube Hub, IAWD has upgraded the existing national and sub-regional Hubs, in order to support capacity building and the sharing of knowledge and experience among its members and other utilities located in the Danube region. The Hub concept ensures that participating utilities follow the same assessment methodology and receive comparable results.

Auf Donauraumbene teilnehmende Betriebe sollen die führenden Betriebe jedes Landes sein – also Betriebe, die von anderen Unternehmen ähnlicher Größe und ähnlichen Niveaus in anderen Ländern der Region lernen wollen. Sie erhalten jeweils ihren eigenen Unternehmensbericht, in dem ihre Leistung in verschiedenen Bereichen mit der durchschnittlichen Leistung von Betrieben im Donauraum als Referenz verglichen wird. Führende Betriebe werden motiviert, den Prozess der Datenerhebung über ihre Leistungen fortzusetzen und mit anderen Betrieben in der Region zu vergleichen. Die mit dem UBP im Donauraum und andernorts gemachten Erfahrungen zeigen, dass von nationalen, subregionalen und regionalen Hubs organisiertes freiwilliges Benchmarking Kapazitäten aufbaut, lokale Verantwortung für das Projekt anregt und das Lernen von Best Practices fördert. Die teilnehmenden Betriebe zeigen starkes Interesse und Engagement für Benchmarking in ihren Unternehmen.

Utilities participating at Danube regional level are intended to be the leading utilities of each country that are willing to learn from other utilities of similar size and level in other countries of the region. They get their own individual company report, in which their performance in several areas is compared with the average performance of utilities in the Danube region as a reference. Leading utilities are motivated to continue the process of collecting data on their performance and comparing this with other utilities in the region. The UBP experience in the Danube region and elsewhere shows that voluntary benchmarking organized through national, subregional and regional Hubs builds capacities, enables local ownership of the project, and promotes learning from best practices. Participating utilities show strong interest and commitment to the benchmarking effort in their companies.



*Benchmarking Hub coordinators in 2018 (f.l.t.r)
Aleksandar Krstic (Danube Hub), Viktoria Iskova (BM Hub Ukraine),
Nadire Vitija (BM Hub Kosovo/Albania), Miroslav Mitkov (BM Hub Bulgaria)*

Neben den Vorteilen des Benchmarking genießen die am UBP teilnehmenden Betriebe außerdem die ständige Unterstützung des Benchmarking-Koordinators bzw. der Benchmarking-Koordinatorin ihres jeweiligen Hub und sind mit der „Benchmarking-Familie“ vernetzt, z.B. im Rahmen von Abendveranstaltungen für Betriebsleitende oder bei UBP-Workshops.

Beside the Benchmarking exercise, utilities participating in the UBP also benefit from the constant support of the Benchmarking Coordinator of their respective Hub as well as from the networking with the Benchmarking family, e.g. in the frame of the Utility CEO Dinners or the UBP workshops.

Die erste Benchmarking-Runde des Danube Hub involvierte 18 Betriebe aus neun Ländern und wurde mit dem ersten Benchmarking-Workshop des Danube Hub zur Analyse der Ergebnisse der Benchmarking-Reports des Danube Hub abgeschlossen; diese Veranstaltung fand im März 2018 in Žabljak und Tivat (Montenegro) anschließend an den Weltwassertag statt. Der Workshop wurde von der IAWD in Kooperation mit einem Mitgliedsunternehmen – den regionalen Wasserwerken der montenegrinischen Küstenregion – organisiert. Der zweite Workshop des Danube Hub folgte in Subotica und wurde von der IAWD in Zusammenarbeit mit der Stadt Subotica und einem IAWD-Mitgliedsbetrieb – den Wasser- und Abwasserbetrieben von Subotica – ausgerichtet. Außerdem wurde eine Partnerschaftvereinbarung von vier Betrieben und ihren Gemeindeverwaltungen unterzeichnet, nämlich Subotica, Bijeljina, Novi Sad und Szeged, welche sich ausnahmslos am Danube Hub im Rahmen des Utility Benchmarking Programs von D-LeaP beteiligen; drei Betriebe sind außerdem Mitglieder der IAWD (Subotica, Bijeljina und Szeged).

The first Benchmarking exercise of the Danube Hub included 18 utilities from 9 countries and concluded with the 1st Danube Hub benchmarking workshop to discuss the results of the Danube Hub benchmarking reports that took place in March 2018 in Žabljak and Tivat, Montenegro, back to back with the World Water Day in Montenegro. The workshop has been organised by IAWD in cooperation with one of its members, the Regional Waterworks of Montenegro Coastal Area. The second Danube Hub Workshop took place in Subotica and was organized by IAWD in cooperation with City of Subotica and the IAWD member PUC Waterworks and Sewerage Subotica. In addition, a partnership agreement was signed by four utilities and their municipalities, i.e. Subotica, Bijeljina, Novi Sad and Szeged, all of them participating in the Danube Hub operated under the D-LeaP Utility Benchmarking Program and three of them being IAWD members (Subotica, Bijeljina and Szeged).

4.4 Danube Water Conference

Die IAWD - Danube Water Conference (DWC) ist die Leitveranstaltung des Danube Water Program und findet seit 2013 jeden Mai in Wien statt.

Jedes Jahr gibt es ein neues Spezialthema, von „Intelligente Strategien, starke Betriebe, nachhaltige Dienstleistungen“ über „Von Herausforderungen zu Chancen“ und „Heutiger Stand des Sektors“ bis zu „Bewältigung der doppelten Herausforderung“, „Finanzierung von Wasserdienstleistungen für die Entwicklung“ und „Nachhaltige Wasser- und Abwasserdienstleistungen für alle: Fortschritte, Herausforderungen und zukünftige Aktionen in der Donauregion“. Die letzte Danube Water Conference 2019 widmete sich dem Thema „Resilienz der Wasser- und Abwasserbetriebe im Donauraum sichern“ und fand am 20. und 21. Mai 2019 in Räumlichkeiten des Bundesministeriums für Finanzen statt. Diese Kooperation erwies sich als sehr erfolgreich, da die Gesamtkosten der Konferenz bei gleichbleibender Tagungsqualität gesenkt werden konnten. Eine wichtige Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern wurde ebenfalls initiiert.

The IAWD - Danube Water Conference (DWC) is the Danube Water Program's flagship event, taking place in Vienna every May since 2013.

Every year the focus is put on a different topic, ranging from "Smart Policies, Strong Utilities, Sustainable Services", over "From Challenges to Opportunities", and "The State of the Sector" to "Addressing the Double Challenge", "Financing Water Services for Development" and "Achieving sustainable water and sanitation for all: progress, challenges and future actions in the Danube region". The latest 2019 Danube Water Conference was designed around the topic "Achieving resiliency in water and wastewater utilities in the Danube region" and held on 20-21 May 2019 in the facilities owned by the Austrian Ministry of Finance. This cooperation proved to be very successful as overall costs for the conference were reduced, but the quality of the conference was able to be maintained. Important cooperation with Business Partners was also initiated.



Group photo 2018 Danube Water Conference

Im Laufe der Jahre entwickelte sich die Konferenz zu einem Fixpunkt für führende Vertreter und Vertreterinnen des Wasser- und Abwassersektors sowie Verantwortliche der Gemeinden des Donauraums, wo Herausforderungen und Chancen des Sektors sowie Wege erörtert werden, um gemeinsam intelligente Strategien, starke Betriebe und nachhaltige Wasserdienstleistungen zu ermöglichen.

Jede Tagung vereint 150 bis 200 führende Vertreter und Vertreterinnen von nationalen Wasser- und Abwasserverbänden, dem regionalen Netzwerk der Gemeindeverbände, Wasser- und Abwasserunternehmen, Fachministerien, Regulierungsbehörden oder der Gebergemeinschaft bis zu anderen internationalen Verbänden und akademischen Kreisen, um die erzielten Fortschritte und zukünftigen Herausforderungen für das Wasser- und Abwasserfach im Donauraum zu diskutieren.

Over the years, the conference has evolved into a must-attend event for key water and sanitation sector and municipal government representatives from the Danube region, to discuss challenges and opportunities in the sector and ways to jointly achieve smart policies, strong utilities, and sustainable water services.

Each edition gathers around 150 to 200 key sector representatives from entities such as national utility associations, the regional network of associations of local authorities, water and wastewater utilities, line ministries, regulatory authorities, the donor community, other international associations and academia to discuss progress made and challenges lying ahead in the water supply and sanitation sector of the Danube region.

Die zweitägige Konferenz bietet eine Vielzahl von Plenarsitzungen und Podiumsdiskussionen sowie elektronische Frage-Antwort-Runden. Am Tag vor oder nach der Konferenz treffen verschiedene Stakeholdergruppen – z.B. Regulatoren, der D-LeaP Committee Council oder IAWD-Mitglieder – in kleinerem Rahmen aufeinander, um Spezialthemen zu erörtern. Zusammen mit der Hauptveranstaltung stärken diese Treffen die Zusammenarbeit zwischen den Stakeholdern und erleichtern den Wissensaustausch zwischen den einzelnen Parteien. Um die Konferenz zu einer selbsttragenden Veranstaltung zu machen, wurden die an Teilnehmende ausbezahlten finanziellen Beiträge allmählich reduziert, um eine fortgesetzte Dauer über den Ablauf des DWP hinaus sicherzustellen.

Ab 2019 wird die Danube Water Conference alle zwei Jahre abgehalten; die nächste Tagung ist für das Jahr 2021 geplant, während das neue Format für das Danube Water Forum in der Region jeweils in geraden Jahren stattfinden soll.

The two-day conference offers a great number of plenary sessions including panel discussion as well as electronic Q&A. The day before or after the conference is used to bring together different groups of stakeholders in a smaller setting, including regulators, the D-LeaP Committee Council or IAWD members, to discuss specific issues. These meetings together with the main event strengthen the cooperation between the stakeholders and facilitate knowledge exchange between the parties. In order to make the conference a self-financed event, financial contributions to participants have started to be gradually reduced to ensure the sustainability beyond the duration of the DWP.

Starting in 2019, the Danube Water Conference will be held on a biannual basis with the next edition in 2021 and the new format of the Danube Water Forum to be convened in the region in even years.

5 Vorstellung der IAWD-Mitgliedsunternehmen / Introduction of IAWD member companies

5.1 VHOS a.s./Czech Republic

VHOS a.s. ist ein regionaler Wasser- und Abwasserbetrieb in Mähren, etwa 80 km nördlich von Brunn gelegen. Die Unternehmenszentrale befindet sich in Moravská Třebová. Es werden ca. 60.000 Einwohner und Einwohnerinnen mit Wasser sowie 27.000 Personen mit Abwasserdienstleistungen versorgt. 67 Brunnen liefern Wasser über Grundwasserressourcen. 800 km Wasserleitungen, 180 km Kanalisation und 12 Abwasseraufbereitungsanlagen werden in diesem ländlichen Gebiet betrieben. Die Infrastruktureinrichtungen stehen im Eigentum von Städten, Gemeinden und Verbänden.

VHOS a.s. is a regional water and waste water service operator in Moravia, situated 80 km north of Brno. The headquarter is located in Moravska Trebova. Roughly 60.000 inhabitants are supplied - sanitation services for 27.000 inhabitants are provided. 67 wells provide water supply using ground water resources. 800 km waterpipes, 180 km sewers and 12 WWTP's are operated within an rural environment. The infrastructure is owned by cities, municipalities and associations.



Well constructed in 1928 above the City of Moravska Trebova

Weitere Dienstleistungen im Rahmen des Kerngeschäfts sind

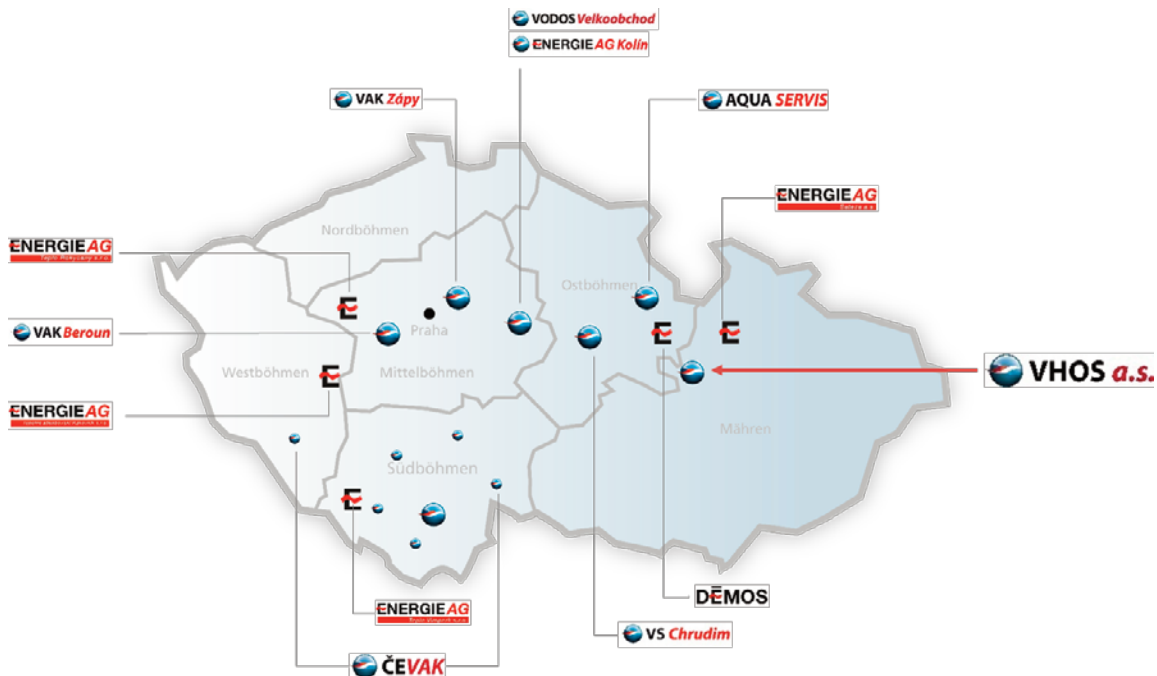
- ▶ Laborleistungen
- ▶ Wassermessung
- ▶ Projektierung und Wasserbau
- ▶ Abwasserdienstleistungen und Klärgruben
- ▶ Pumpenservice
- ▶ etc.

Additional service related to the core business are

- ▶ laboratroy
- ▶ metering
- ▶ project and water related construction works
- ▶ sewer services and septic tanks
- ▶ services for pumps
- ▶ etc.

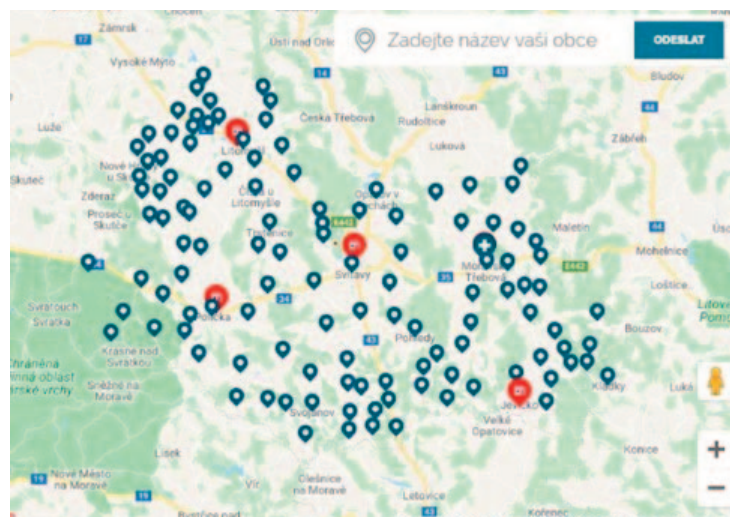
VHOS a.s. ist Teil der Energie AG Bohemia-Unternehmensgruppe und der einzige Versorgungsbetrieb der Gruppe im Einzugsgebiet der Donau.

VHOS a.s. is part of Energie AG Bohemia Group of companies and is the only utility of the group within the Danube catchment area.



Ein Mitarbeiterstab von 100 Personen ist im Rahmen von ca. 70 Verträgen – vor allem Konzessionen – tätig. Die Karte zeigt die versorgten Städte, Gemeinden und Dörfer. Der erzielte Umsatz beträgt ca. 9 Mio. Euro. Grenzwerte für Wasser und Abwasser werden praktisch zu 100 % eingehalten; die Leitungsverluste liegen unter 20 %. Derzeit wird ein Projekt zur Einführung intelligenter Wasserzähler umgesetzt. Insbesondere aufgrund der Trockenperioden in den letzten Jahren ist die Kontrolle des Wasserverbrauchs in Spitzenzeiten (Befüllung von Swimmingpools) von kritischer Bedeutung.

The staff of 100 employees is operating under the framework of about 70 contracts, especially concessions. The map shows the operated cities, municipalities and villages. The turnover achieved is about EUR 9 Mio. The compliance of water and waste water limits is close or at 100%. The rate of waterlosses is below 20%. Currently a project for smart meter implementation is promoted. Especially due to the draught of the last years, the supervision of consumption during peak times (filling of swimming pools) is critical.



Map of supplied cities, communities and villages



Wastewater treatment plant of Moravska Trebova modernised with the support of EU funds

Den jährlichen Höhepunkt in Moravska Trebova stellt die Konferenz über moderne Technologien in der Abwasserbehandlung dar. Sie wird vom tschechischen Wasserverband CzWa und VHOS a.s. organisiert und bringt jedes Jahr mindestens 300 Fachleute aus Tschechien und der Slowakei zusammen.

The annual highlight in Moravska Trebova is the Conference on modern technologies in waste water treatment, which is organized by CzWa and VHOS and is attracting each year at least 300 experts from Czechia and Slovakia.



Conference in Moravska Trebova

5.2 Regional Water Company Prishtina J.S.C./Kosovo

Hintergrundinformation

Die Wasserversorgung von Prishtina begann sehr früh mit den natürlichen Ressourcen von Germia und später mit den Quellen in Kolevica. Im Jahr 1961 hatte Prishtina 38.593 EinwohnerInnen. In diesem Jahr wurde der Stausee von Badovc erstmals zur Trinkwasserversorgung der Stadt Prishtina und ihrer Umgebung herangezogen. Ende der Siebzigerjahre stieg parallel mit der städtischen und Bevölkerungsentwicklung von Prishtina auch der Bedarf an Trinkwasser und Abwasserdienstleistungen. Es wurde daher beschlossen, zusätzliche Mengen aus dem Batllava-See sowie Grundwasser von Fushe Kosova und Obiliq zu gewinnen. Neben der Erhöhung der gelieferten Wassermenge wurden in diesem Zeitraum auch Investitionen in die Qualität der Trinkwasser- und Abwassernetze durchgeführt.

Nach dem Kosovo-Krieg (1998-1999) wurde das Unternehmen konsolidiert und regionalisiert und im Jahr 2007 zur Aktiengesellschaft Regional Water Company "Prishtina" J.S.C. umgewandelt.

Versorgungsgebiet

Heute umfasst das Versorgungsgebiet den gesamten Zentralkosovo, wobei acht Gemeinden Trinkwasser- und Abwasserdienstleistungen in Anspruch nehmen: Prishtina (Hauptstadt), Fushe Kosova, Obiliq, Shtime, Lipjan, Podujeva, Glogoc und Graqanica (teilweise auch die Gemeinde Vushtri).

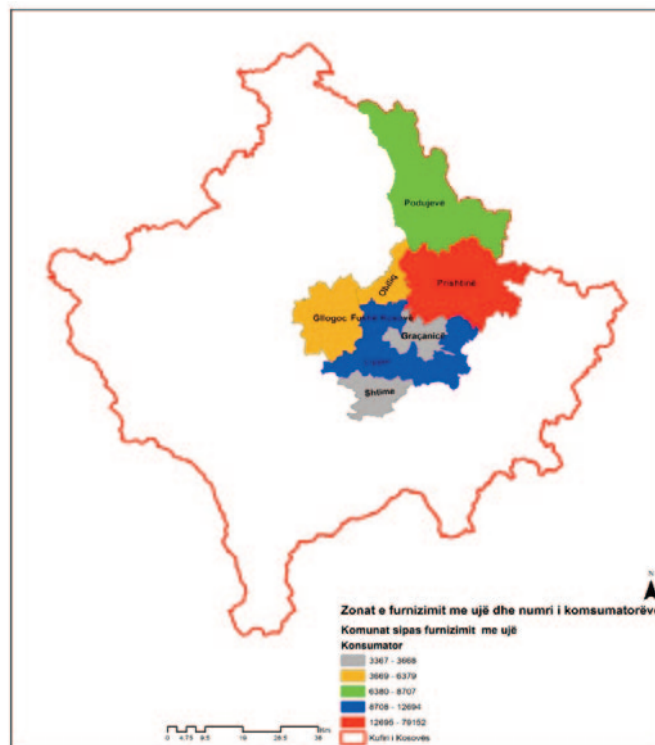
Company Background

Water supply in Prishtina began very early with the natural resources of Germia and later from the wells in Kolevica. Prishtina had 38,593 inhabitants in 1961. In that year, Badovc Accumulation Lake started being used to supply the city of Prishtina and the vicinity with drinking water. By the end of the 1970s, in parallel with the growing urban development of Prishtina, there was an increase in demand for drinking water and wastewater disposal services. Therefore it was decided to obtain additional water quantities from Batllava Lake and underground resources from Fushe Kosova and Obiliq. In addition to additional water quantities, quality investments in the drinking water and wastewater distribution networks were made during this period.

After the war in Kosovo (1998-1999), the company was subject to a consolidation and, respectively, regionalisation process and in 2007 became the joint stock company Regional Water Company "Prishtina" J.S.C.

Service Coverage

Now the service area includes the entire territory of central Kosovo by providing water supply and wastewater disposal services in eight municipalities: Prishtina (the capital city), Fushe Kosova, Obiliq, Shtime, Lipjan, Podujeva, Glogoc and Graqanica (partially also in the municipality of Vushtri).



Map of Republic of Kosovo

Eckdaten

Nachfolgend die wichtigsten Eckdaten zum Unternehmen Regional Water Company "Prishtina" J.S.C.:

- ▶ Derzeit beschäftigt das Unternehmen 573 Personen.
- ▶ Etwa 600,000 Personen auf dem Staatsgebiet von Kosovo werden mit Dienstleistungen versorgt.
- ▶ Das Unternehmen hat 130.264 aktive Kunden.
- ▶ Länge des primären Wasserversorgungsnetzes: 1.800 km
- ▶ Länge des sekundären Wasserversorgungsnetzes: 700 km
- ▶ Kapazität der Wasserspeicher: 80,000 m³
- ▶ Länge des Kanalisationsnetzes: 1.100 km
- ▶ Jährliche Förderung: 50 Mio. m³
- ▶ Jahresumsatz: ca. 12-13 Mio. Euro



Lake Batlava built 1967

Key facts

The operation of the Regional Water Company "Prishtina" J.S.C. is based on the following facts:

- ▶ Currently the company has 573 employees.
- ▶ About 600,000 persons in the territory of Kosovo are provided with services.
- ▶ It has 130,264 active customers.
- ▶ The primary water distribution network is 1,800 km long.
- ▶ The secondary distribution network is 700 km long
- ▶ The reservoirs have a volume of 80,000 cubic metres.
- ▶ The wastewater disposal network is 1,100 km long.
- ▶ 50 million cubic metres are produced annually.
- ▶ The annual turnover is about Euro 12-13 million.



Lake Ujamni (Gazivoda) built 1977



Lake Badovc built 1967

Wasserressourcen

Die Wasserressourcen des Unternehmens sind niederschlagsabhängig, da sie Stauseen entnommen werden.

Water resources

The water resources of the company are dependent on rain-falls since they are derived from accumulation lakes.

Wasseraufbereitungsanlage Badovc mit Ressourcen des Badovc-Sees – errichtet 1967, modernisiert 2017



Badovc water treatment plant with resources from Lake Badovc – built in 1967 and rehabilitated in 2017



Wasseraufbereitungsanlage Albanik mit Ressourcen des Batllava-Sees – errichtet 1980, Leistung: 1.000 l/s



Water Treatment Plant Albanik with resource from Batllava Lake – built in 1980 capacity 1000l/sec



Wasseraufbereitungsanlage Shkabaj mit Ressourcen des Ujmani-Sees – errichtet 2017, Leistung: 700 l/s

Grundwasserressourcen in den Gemeinden Lipjan und Shtime



Water Treatment Plant Shkabaj with resource from Ujmani Lake –built in 2017 capacity Qmax= 700l/sec

Underground wells in municipalities of Lipjan, Shtime.



Investitionen und Entwicklungen

Seit März 2017 werden die Hauptstadt Prishtina sowie sieben weitere Gemeinden durchgehend mit Trinkwasser und Abwasserdienstleistungen versorgt, was durch Investitionen internationaler Spender – Regierung der Bundesrepublik Deutschland, KfW, Europäische Kommission, Schweizer Bundesrat, Regierung der Tschechischen Republik, USA, etc. – und lokale Zuwendungen ermöglicht wurde:

- ▶ Errichtung einer neuen Aufbereitungsanlage in Shkabaj und Zuleitung vom Ujmani-See – Spenden von 35 Mio. Euro (Kombination von Kredit und Spenden)
- ▶ Modernisierung der Aufbereitungsanlage Badovc – 6,8 Mio. Euro (Kombination von Kredit und Spenden)
- ▶ Austausch von Teilen des Wasserverteilungsnetzes und der Zuleitungen – 7,2 Mio. Euro

Zusätzlich zu den Spenden und Zuwendungen investierte das Unternehmen außerdem den Betrag von 1,5 Mio. Euro aus Eigenmitteln als Kapitalanlage.

Investments and Developments

Since March 2017 the capital city of Prishtina and 7 other Municipalities are supplied with drinking water and waste water disposal service for 24 hours thanks to investments by international donors and local contributions: the German Government, KfW, European Commission, Swiss Government, Check Government, USA, etc.

- ▶ Construction of the new Water Treatment Plant in Shkabaj and transmission pipe from Ujman Lake - 35 million donation (a combination of loan and donations)
- ▶ Rehabilitation of Water Treatment Plant in Badovc – 6.8 Mln (a combination of loan and donations)
- ▶ Replacment of distribution network and transmission mains 7.2 Mln

Except the donations and contributions, the Company invests also 1.5 Mln Euros from its own budget as capital investment.

Ziele für die Zukunft

Gegenwärtig sowie in den kommenden Jahren strebt das Unternehmen danach, die folgenden äußerst wichtigen Ziele umzusetzen:

- ▶ Konsolidierung der Kundendatenbank
- ▶ Ermittlung und Beseitigung illegaler Anschlüsse und anderer Formen illegalen Wasserverbrauchs
- ▶ Abrechnung nach realem Wasserverbrauch, Einbau von Wasserzählern bei allen KundInnen und Sicherstellung genauer Messung und Ablesung
- ▶ Einrichtung eines leistungsfähigen Systems für die Ermittlung und kurzzeitige Reparatur sichtbarer Wasserverluste
- ▶ Ermittlung und systematische Beseitigung unsichtbarer/unterirdischer Wasserverluste
- ▶ Austausch veralteter Wasserversorgungsinfrastruktur (Verteilungsnetz und Hausanschlüsse)
- ▶ Fortgesetzte Einrichtung von DMA (Mess-Sektoren) für das Management von Wasserverlusten
- ▶ Druckmanagement
- ▶ Asset-Management und GIS

Future Targets

Currently and for the coming years, the company aims to attain the following, very important targets:

- ▶ Consolidation of customer database
- ▶ Identification and elimination of illegal connections and other forms of unauthorised water consumption
- ▶ Billing of real water consumption, installation of water meters for all customers and ensuring accurate metering and reading
- ▶ Establishment of an efficient system to identify and quickly repair visible leakages
- ▶ Detection and systematic repair of invisible/underground leakages
- ▶ Replacement of obsolete water supply infrastructure (distribution network and house connections)
- ▶ Continued establishment of DMAs for water loss management
- ▶ Pressure management
- ▶ Asset management and GIS

5.3 Sofiyska Voda JSC/Bulgaria

Sofiyska Voda JSC, ein Unternehmen von Veolia, erbringt die gesamte Palette an Leistungen im Wasserkreislauf für die Stadt Sofia und versorgt so 1,4 Millionen Menschen, die in der Großstadt Sofia leben.

Sofiyska Voda JSC, operated by Veolia, provides the full water cycle management services to Sofia Municipality and thus serving a population of 1.4 M in the metropolitan city of Sofia.



Das Unternehmen ist der größte Wasserversorger und Abwasserentsorger Bulgariens und verfügt über Know-how in den Bereichen Trinkwasseraufbereitung, Wasserversorgung, Abwasserableitung, und Abwasserbehandlung, einschließlich energetischer Verwertung.

- ▶ Kunde
Stadt Sofia, 1,4 Millionen Menschen
- ▶ Vertragstyp
Betrieb und Management, Konzession für 25 Jahre,
- ▶ Anteile
77,1% – Veolia, 22,9 % – Stadt
- ▶ Leistungen
gesamte Palette von Wasserversorgungs-, Kanalisations- und Abwasserbehandlungsleistungen
Beginn: 1999 (Veolia erhielt den Vertrag 2010)
- ▶ Anlagen
3 Hauptwasserquellen, 4 Trinkwasseraufbereitungsanlagen, 2 Abwasserbehandlungsanlagen, 3700 km Wasserleitungsnetz, 1700 km

The company is the biggest WSS operator in Bulgaria, holding expertise drinking water treatment, water supply, waste water collection, waste water treatment, including energy valorization.

- ▶ Client
Sofia city Municipality, 1.4 Million citizens
- ▶ Type of contract
Operation & Management, 25-year concession,
- ▶ Share
77.1% for Veolia; 22.9 % for the Municipality
- ▶ Type of service
Full cycle of water supply, sewerage and waste water treatment services
- ▶ Start Year
1999 (2010 Veolia bought the contract)
- ▶ Assets
3 main water sources, 4 DWTPs, 2 WWTPs, 3700 km drinking water network, 1700 km sewerage network

Die Herausforderung

Inmitten der politischen Turbulenzen und Finanzkrisen Ende der 1990er Jahre beschloss die Stadt Sofia, externe Unterstützung und Know-how in Form einer öffentlich-privaten Partnerschaft mit einem ausländischen Investor für den Betrieb und das Management des Wasserver- und -entsorgungssystems der bulgarischen Hauptstadt zu suchen. Die ersten zehn Jahre von Sofiyska voda waren von technologischen Veränderungen und der Digitalisierung der Abrechnung mit hoher Aufmerksamkeit für die Wassertarife seitens der Politik geprägt. Die Öffentlichkeit und die Medien konzentrierten sich auf das hohe Niveau der Wasserverluste,

The challenge

Amidst political turmoil and financial crises in the end of the 1990s, Sofia Municipality decided to seek external help and knowhow in the form of public-private partnership (PPP) with foreign investor for the operation and management of the water and wastewater system of the capital city of Bulgaria. The first ten years of Sofiyska voda were marked with technological transformation, digitalization of billing together with political attention on water tariffs. Public and media were focused on the high level of water losses, which did not go down as quickly as expected. In 2010 Veolia bought

die sich nicht so rasch wie erwartet verringerten. Im Jahr 2010 erwarb Veolia einen Mehrheitsanteil an Sofiyska voda und musste mehrere Herausforderungen, wie Wasserverluste, eine alternde Infrastruktur und ungenügende Kundenzufriedenheit, angehen.

Die Lösung

Da Sofiyska voda die einzige öffentlich-private Partnerschaft in der Wasserwirtschaft in Bulgarien ist, konzentriert sich die Aufmerksamkeit vieler staatlicher Stellen und der breiten Öffentlichkeit auf dieses Unternehmen. Nach Abschluss des Vertrags setzte Veolia sofort Maßnahmen an zwei Fronten: Verbesserung der technologischen Leistung des Unternehmens und Ausbau der Beziehungen und der Kommunikation mit den wichtigsten Stakeholdern – den Kunden, den Auftragnehmern, der Stadt Sofia und der Regulierungsbehörde.



Der Konzessionsvertrag wurde 2018 neu verhandelt und garantiert der Stadt die Fortsetzung der stetigen Investitionsströme bis zum Vertragsende (rund 20 Mio. Euro jährlich), Eigentum an allen digitalen Lösungen und Datenbanken, zusätzliche Investitionen in von der Stadt beschlossene Projekte sowie die Refinanzierung und vollständige Rückzahlung der Schulden des Unternehmens bis spätestens 2021.

Veolia implementierte die Smart-Monitoring-Plattform Hubgrade und beschleunigte die Reaktion auf Gebrechen im Leitungsnetz, verbesserte die Wasserqualitätskontrolle und vereinfachte die Beantwortung von Kundenanfragen. Digitale Modellierung und die genaue Messung von Wassermengen ermöglichen eine vorausschauende Arbeit an den Netzen und intelligentere Investitionen in die Leitungssanierung. All diese Maßnahmen führten zu einer Verringerung der nichtverrechenbaren Wassermenge von 60,4 % im Jahr 2010 auf 45 % im Jahr 2019.

Das Prüflabor von Sofiyska voda ist akkreditiert und sorgt für eine zuverlässige Überwachung von Rohwasser, aufbereitetem Wasser und Abwasser. Dank des verlässlichen Personals und der modernen Ausstattung ist es das beste Wasserlabor in Bulgarien und angesehen unter den Toch-

the majority share of Sofiyska voda and had to cope with several challenges including water loss, aging infrastructure and insufficient customer satisfaction.

The solution

Being the only water public-private partnership in Bulgaria, the attention of many State institutions and the general public is focused on Sofiyska voda. Upon its entrance into the contract, Veolia undertook immediate actions into two directions: improvement of the technological performance of the company and strengthening the relationship and communication with its main stakeholders – its customers, subcontractors, Sofia municipality, and the Regulator.

In 2018 the concession contract was renegotiated and guaranteed to the Municipality continuity of the steady investment flow until the end of the contract (approximately 20 million euro per year), ownership of all digital solutions and databases, additional investments in projects decided by the Municipality, refinancing and full repayment of the company's debt by 2021.

Veolia implemented Hubgrade smart monitoring control center and decreased the reaction to network failures, improved water quality control and facilitated answers to customer requests. Digital modeling and precise measurements of water quantities lead to proactive work on the networks and smarter investments in network rehabilitation. All of these measures resulted into reduction in nonrevenue water from 60.4% in 2010 to 45% in 2019.

The Laboratory Testing Center of Sofiyska voda is accredited and provides reliable monitoring of raw, treated water and wastewater. Its reliable personnel and state-of-art equipment make it the best water laboratory in Bulgaria and well-known among Veolia subsidiaries.

tergesellschaften von Veolia. über 100% autark ist. Derzeit wird ein neuer Faulbehälter errichtet, der zusammen mit anderen Energieeffizienzprojekten dafür sorgen soll, dass das Wasserver- und -entsorgungssystem der Stadt Sofia energieneutral wird.

Die beiden Haupttrinkwasseraufbereitungsanlagen wurden erneuert. Die Hauptkläranlage in Kubratovo wurde laufend modernisiert, hat ihre Energieeffizienz verbessert und auch die Energieproduktion der Kraftwärmekopplungsanlage gesteigert, so dass sie seit 2015 mit einer Energiebilanz von über 100% autark ist. Derzeit wird ein neuer Faulbehälter errichtet, der zusammen mit anderen Energieeffizienzprojekten dafür sorgen soll, dass das Wasserver- und -entsorgungssystem der Stadt Sofia energieneutral wird.

Anfang 2018 stellte Sofiyska voda auf ein neues Kundendienstkonzept um. Dabei wurden moderne Servicecenter und ein Zentrum für den mobilen Kundendienst geschaffen und die Betreuung durch das Call Center sowie die digitalen Dienste verbessert. Smart-Metering-Systeme wurden für individuelle Zähler angeboten und ihre Einführung für die Verbrauchsabrechnung ist in Gang. 2019 wurde eine Kundencharta veröffentlicht, wodurch sich die Beantwortung Kundenfragen verringerte und die Rechte der Kunden garantiert wurden.

Erzielter Nutzen

Derzeit liegt das Unternehmen in Bulgarien bei fast allen zentralen Leistungskennzahlen an der Spitze und ist vor allem der einzige Betreiber, der laut einer unabhängigen Bewertung durch die Regulierungsbehörde die Anforderungen an die Zuverlässigkeit der an Institutionen, Medien und die Öffentlichkeit übermittelten Informationen erfüllt.

The two main drinking water treatment plants were renewed. The main waste water treatment plant in Kubratovo was constantly modernized and improved its energy efficiency. Together with increased energy production from co-generation it has become independent with energy balance above 100% since 2015. Currently, a new digester is constructed, which, together with other projects for energy efficiency, is expected to provide for energy neutral water and waste water system of Sofia city.

In the beginning of 2018 Sofiyska voda changed its customer service approach by providing modern service centers and a mobile customer service center, improved call center response and digital services. Smart metering systems were offered for individual meters and are in progress for revenue meters. In 2019 the Client chart was released which reduced response to customer questions and guaranteed their rights.

Value delivered

Currently, the company takes the leading position in Bulgaria in fulfilling almost all the key quality performance indicators and, above all, it is the only operator that meets the requirements for the reliability of the information it submits to the institutions, the media and the public as per independent evaluation performed by the Regulator.



Sofiyska voda war in den letzten drei Jahren nach dem Staat der zweitgrößte Investor im bulgarischen Wassersektor. Die Investitionen, die Veolia seit Abschluss des Vertrags im Jahr 2010 bis 2019 tätigte, belaufen sich insgesamt auf rund 225 Mio. Euro. Des Weiteren wurden 580 km Trinkwasserleitungen saniert oder gelegt. Die gesamten Wasserverluste wurden von 122 Mio. m³ im Jahr 2010 auf 59 Mio. m³ im Jahr 2019 gesenkt.

Sofiyska voda ranks second biggest investor in the Bulgarian water sector after the State for the past 3 years. Since Veolia undertook the contract in 2010, the total investments made by Sofiyska voda up to 2019 are around 225 M. Euro. In addition, 580 km of drinking water network was rehabilitated and constructed. Total water losses were reduced from 122 million m³ in 2010 to 59 million m³ in 2019.

Die Kundenzufriedenheit lag 2019 bei 87 %, wobei immer mehr Kunden digitale Kommunikationskanäle nutzen.

Veolias Vertrag bietet für alle an diesem Projekt Beteiligten ein gutes Kosten-Nutzen-Verhältnis, was unabhängige Beurteilungen durch verschiedene staatliche Stellen belegen.

Über Veolia

Die Veolia-Gruppe ist der weltweite Maßstab für optimiertes Ressourcenmanagement. Sie plant und implementiert Lösungen für die Bereiche Wasser-, Abfall- und Energiemanagement im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung der Kommunen und der Wirtschaft.

Wir sind das einzige weltweit tätige Unternehmen, das den Wachstumssektor Wasser-Energie-Abfall komplett intern abdeckt, was es uns ermöglicht, ökologische und ökonomische Auswirkungen auf einzigartige Weise zu verringern.

In Bulgarien optimiert Veolia erfolgreich den Energieverbrauch im gesamten Wasserkreislauf für seine bulgarischen Kommunal-, Gewerbe- und Industriekunden.

Durch die auf dem bulgarischen Markt erbrachten Dienstleistungen tragen wir zur schonenden Nutzung von Ressourcen, zur Verringerung der CO₂-Emissionen und zur Entwicklung der Kreislaufwirtschaft bei.

Veolia ist in Bulgarien mit den Unternehmen Sofiyska voda EAD, Veolia Energy Varna EAD und Veolia Energy Solutions Bulgaria EAD vertreten.

Customer satisfaction reached 87% in 2019 with more and more customers using digital communication channels.

Veolia's contract creates value for money for all the participants into this project which is proved by independent assessment of different State institutions.

About Veolia

Veolia group is the global leader in optimized resource management. The Group designs and provides water, waste and energy management solutions, that contribute to the sustainable development of communities and industries.

We are the only global company with the ability to self-source across the entire water-energy - waste growth nexus enabling us to uniquely mitigate environmental and economic impact.

Veolia in Bulgaria optimizes successfully the energy consumption and water cycle management for its municipal, commercial and industrial customers in Bulgaria.

Through the services we provide on the Bulgarian market we contribute to saving the resources, reducing carbon emissions and developing the circular economy.

Veolia in Bulgaria is operating through the companies Sofiyska voda EAD, Veolia Energy Varna EAD and Veolia Energy Solutions Bulgaria EAD.

